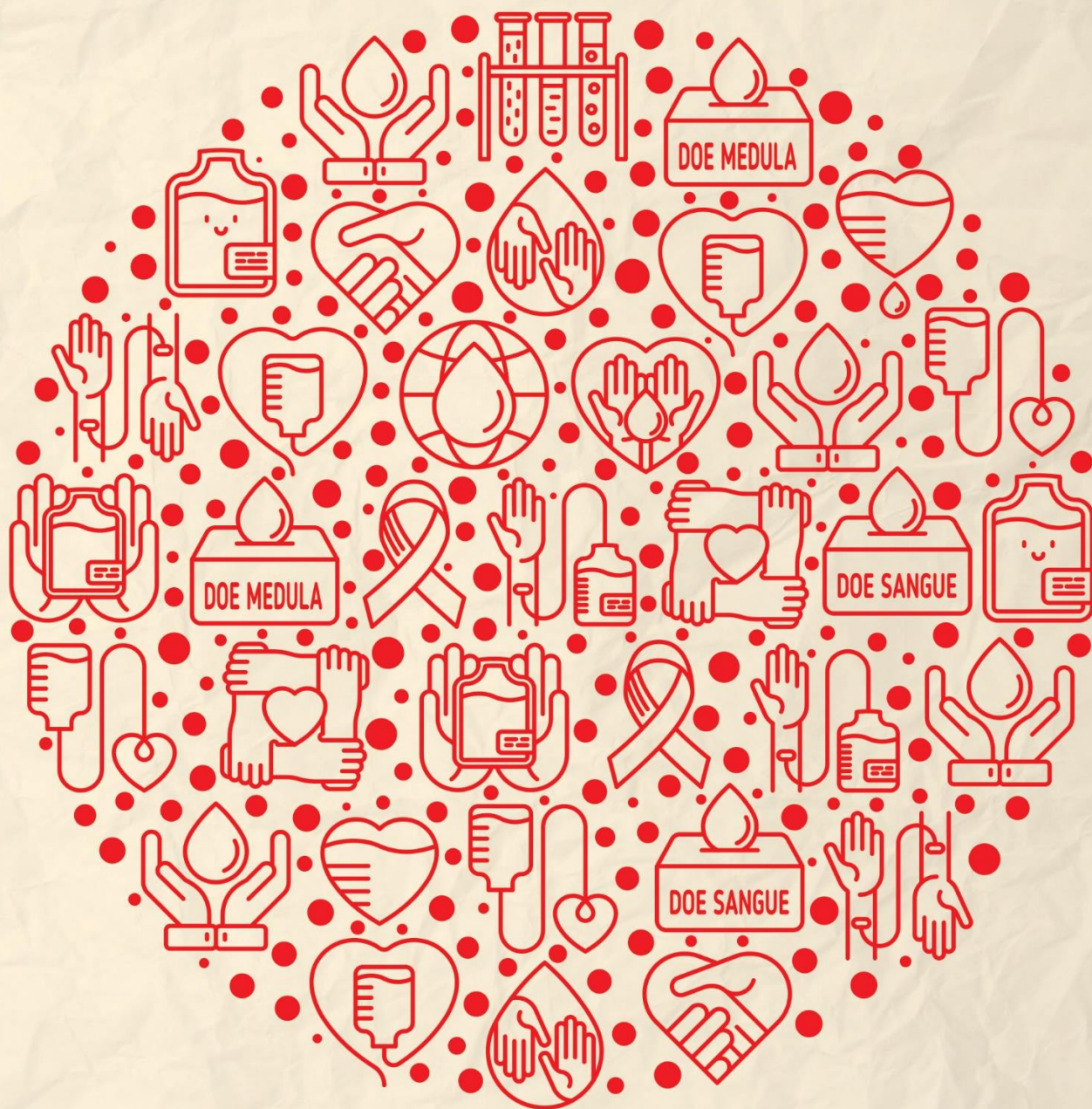


HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

MARÇO / 2021



Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

APRESENTAÇÃO	5
1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS	5
2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS	6
3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE	7
4. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	7
5. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	7
6. POLÍTICA DA QUALIDADE	8
7. MAPA ESTRATÉGICO DA HEMORREDE	8
8. ORGANOGRAMA	9
9. MACROPROCESSO	11
10. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR	12
12. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018	20
12.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL	21
13. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	22
14. INDICADORES DE QUALIDADE	31
14.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO	31
14.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.	31
14.3 DOADOR ESPONTÂNEO	32
14.4 DOADOR DE REPETIÇÃO	33
14.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES	33
14.6 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2021.	35
15. CICLO DO DOADOR	36
15.3 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	36
15.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR.	38
16. CAPTAÇÃO	40
16.1 ACIONAMENTO POR TELEFONE	40
16.2 CAMPANHAS INTERNAS	41
16.3 CAMPANHAS EXTERNAS	42
16.4 VISITAS TÉCNICAS	43
16.5 ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS	44
16.6 E-MAILS ENVIADOS	45
16.7 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS	45
16.8 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME	48

17. GERÊNCIA DE PESSOAS	49
17.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO	49
17.2 ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO E ROTATIVIDADE	50
17.3 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS.....	51
17.4 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE SAÚDE	52
17.5 ÍNDICE DE NOTIFICAÇÃO POR COVID-19.....	52
17.6 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS.....	53
18. FARMÁCIA	53
18.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB.	53
ATENÇÃO FARMACÊUTICA : CONSULTAS.....	54
18.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.....	55
18.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E HEMORREDE.....	55
18.4 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO.....	56
19. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	57
19.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS.....	57
19.2 HEMOVIDA WEB	58
20.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO.....	59
20. ESCRITÓRIO DA QUALIDADE	63
21.1 CRONOGRAMA DE TREINAMENTO COM STATUS DE CUMPRIMENTO.....	63
21.2 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO CIRAS.....	65
21.2.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.....	65
21.2.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES HEMORREDE	66
21.2.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA HEMORREDE .	67
22.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES SOROLÓGICOS DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	68
22.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	70
22.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	70
22.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	71
23.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	72
24.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	75
24.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS.....	76

24.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS	76
24.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)	77
24.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)	77
24. NUTRIÇÃO	78
25.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)	78
25.2 CONSOLIDADO DE DISPENSAÇÃO E CONTROLE DE INSUMOS E ALIMENTOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	78
25. SESMT.....	84
26.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	84
26.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	84
26.3 CRONOGRAMA DE AÇÕES DO SESMT.	86
27.1 PATRIMÔNIO	87
27.2 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS	87
27.3 CONTROLE DE BENS DEVOLVIDOS PARA SECRETARIA DO ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS.....	87
27.4 ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS.....	88
27.5 DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA HEMORREDE	88
28.1 ESTATÍSTICA MENSAL DE DISPENSAÇÃO PELO ALMOXARIFADO.....	89
27. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	90
28. CONSIDERAÇÕES FINAIS	93

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

- 01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;
- 04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 06 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia;
- 03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.
- 18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).

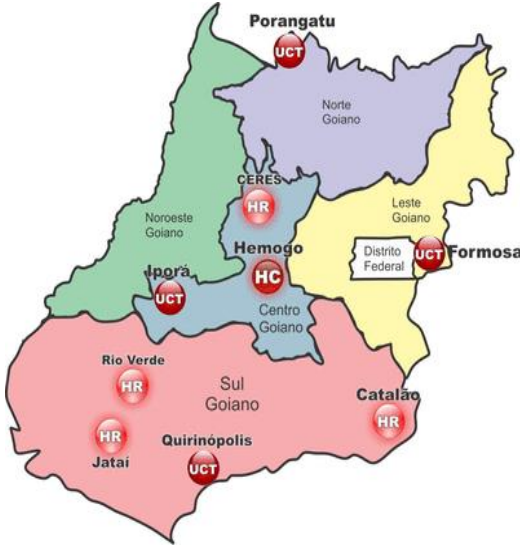
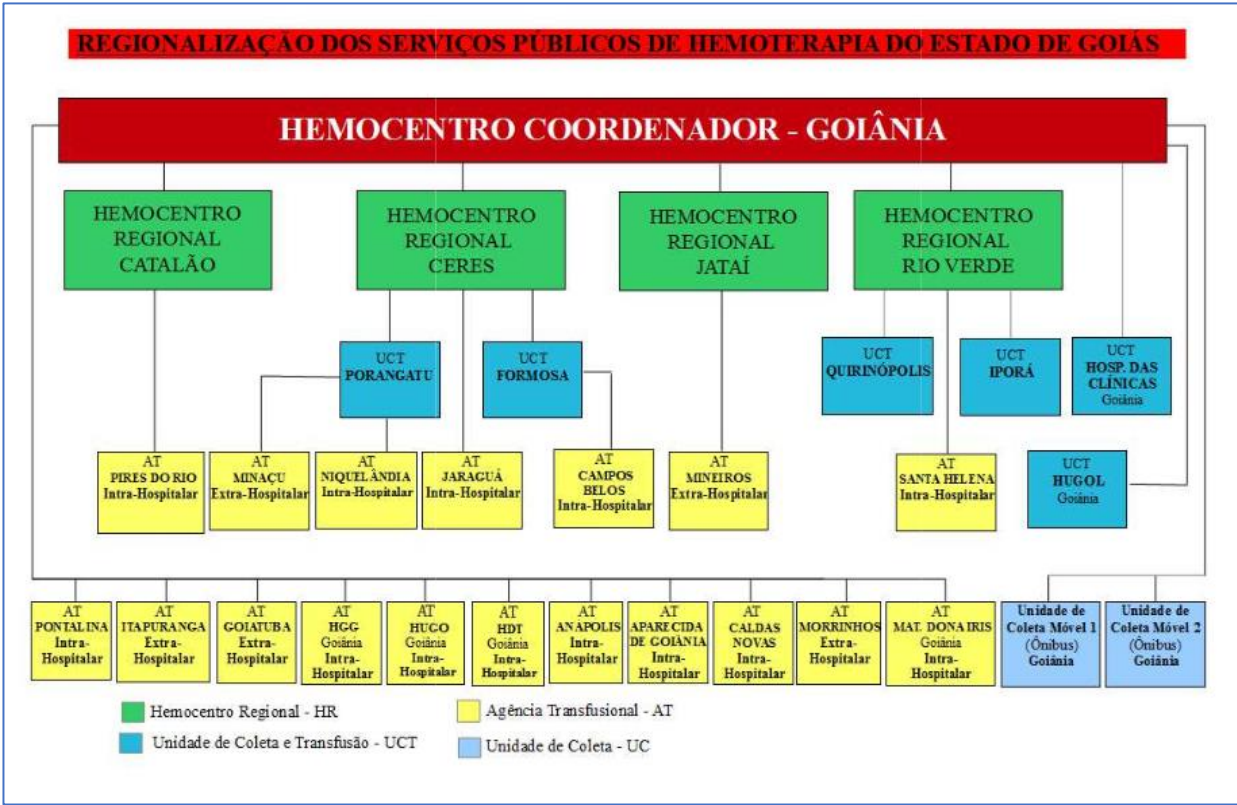


Figura 01 - Composição da Hemorrede Pública de Goiás



Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

4. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteados por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

5. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado. Equidade: respeito à igualdade de direito de cada um.
- **Segurança do paciente:** todas ações da instituição voltadas para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde
- **Eficiência:** garantir a entrega dos produtos e serviços de forma correta
- **Melhoria contínua:** Compromisso com o aprimoramento dos produtos e serviços
- **Inovação:** exploração de novas ideias que aprimorem a prestação de serviços
- **Cuidado centrado no paciente:** assistência individualizada, integral e humanizada, sintetizando a eficiência e o acolhimento
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações
- **Responsabilidade Socio-Ambiental:** todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do meio-ambiente.

6. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Hemorrede; Proporcionar ambiente seguro e programas de capacitação aos colaboradores.

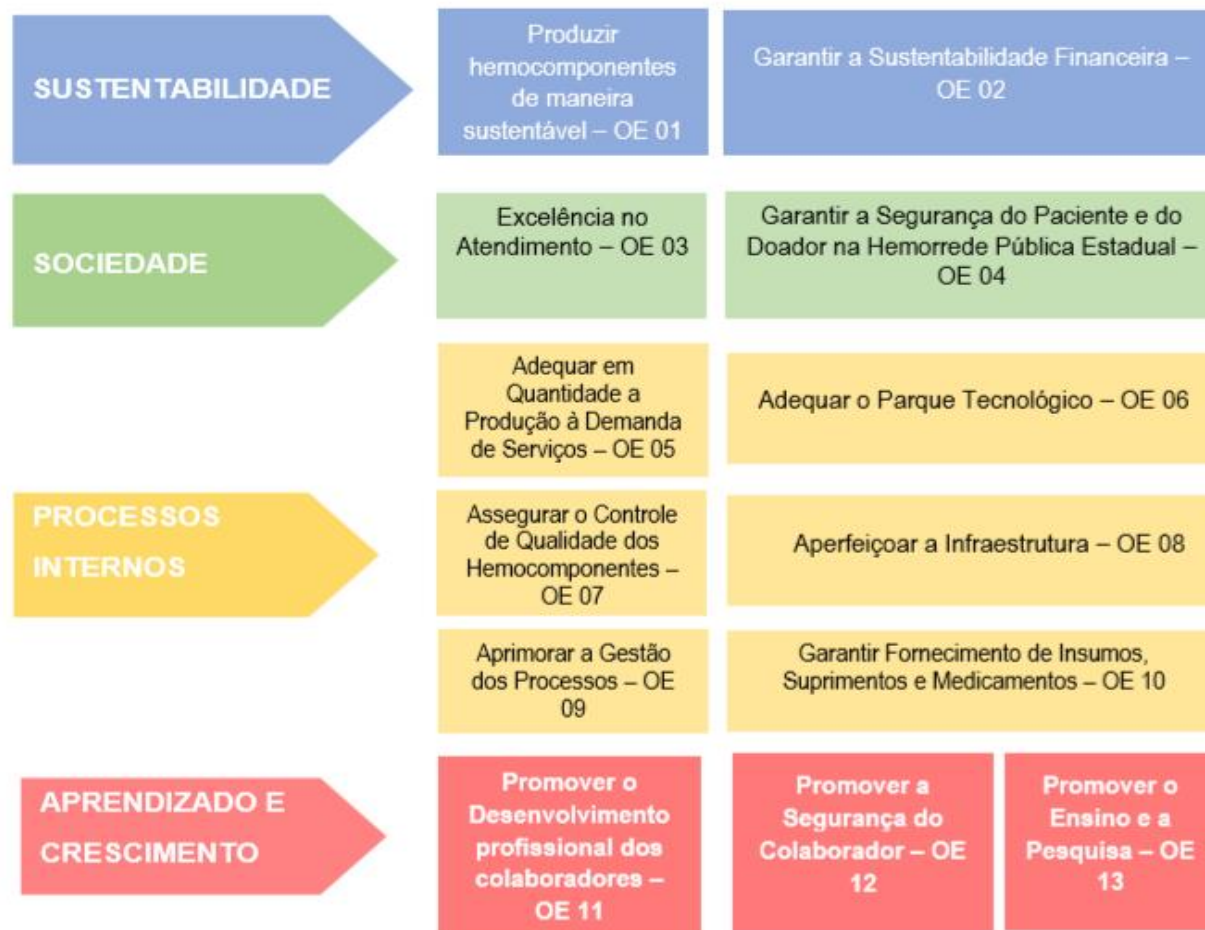
7. MAPA ESTRATÉGICO DA HEMORREDE

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência Hemoterápica e hematológica.

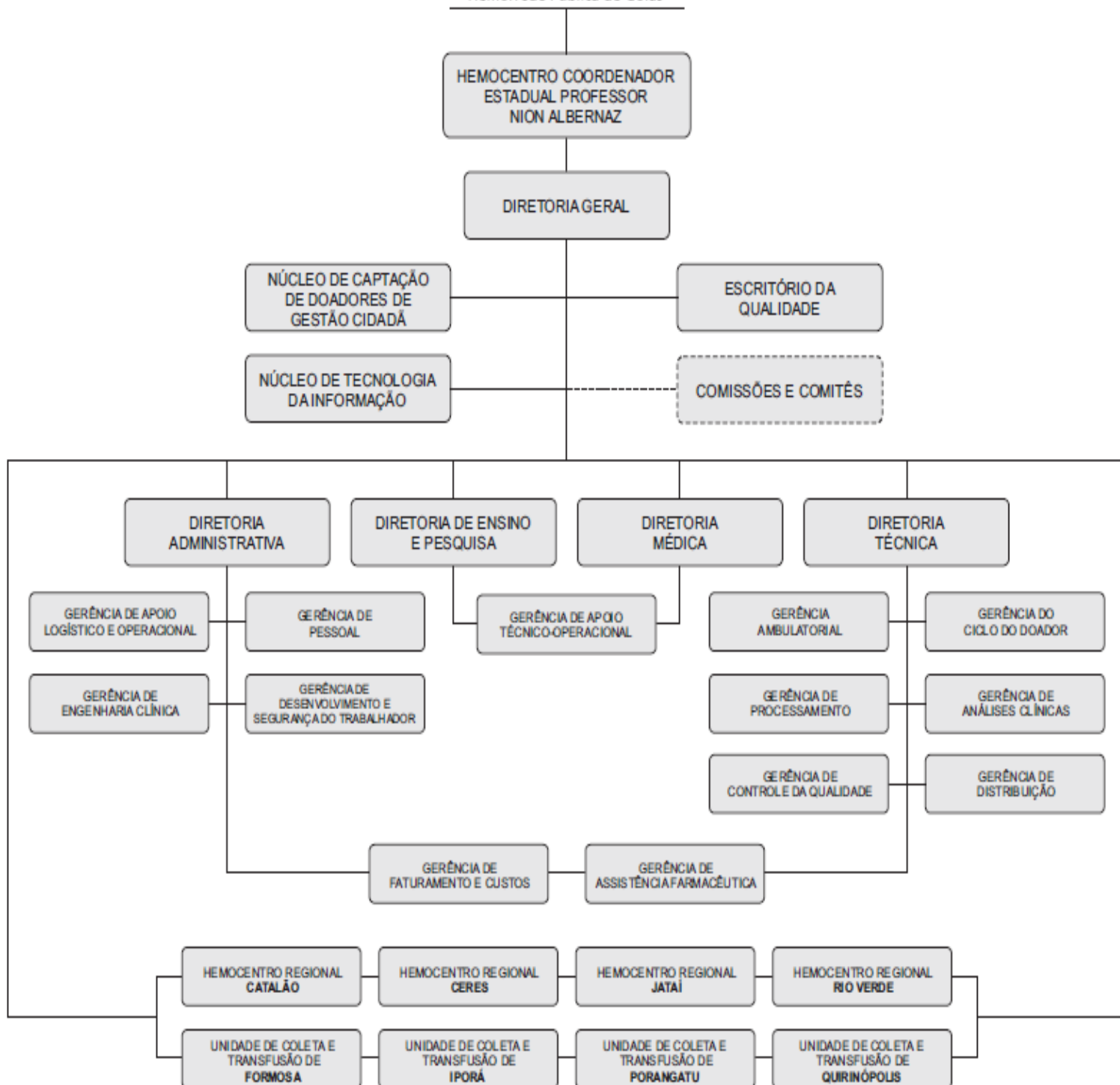


8. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Hemorrede Pública Estadual e Hemoterapia e Hematologia de Goiás vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

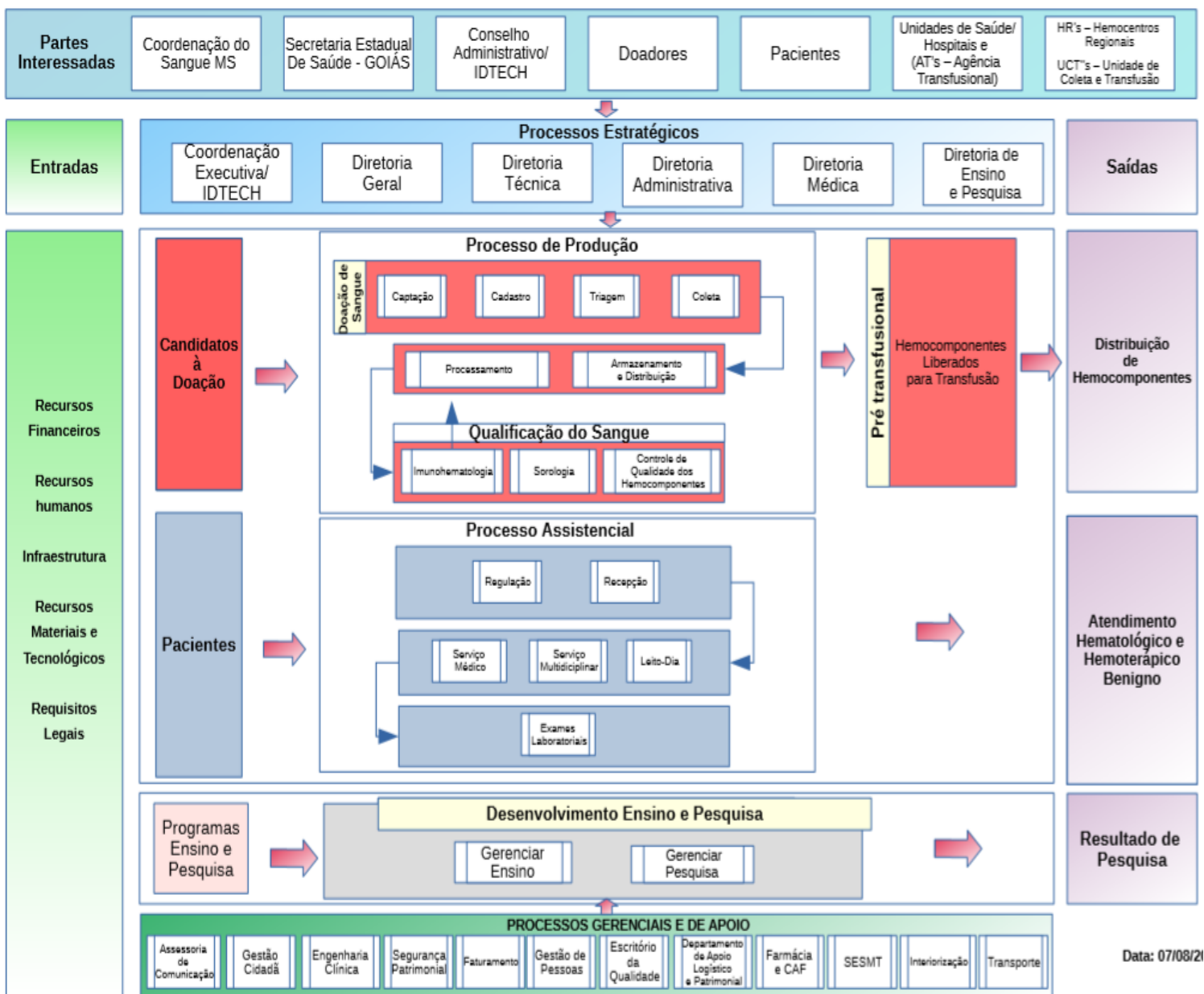


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

9. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



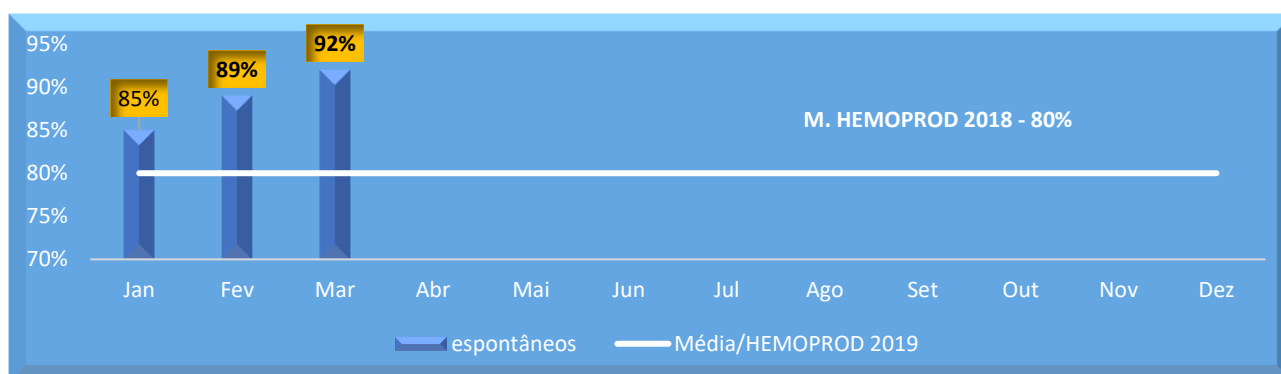
Data: 07/08/21

10. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR

O perfil do doador da Hemorrede Pública Estadual e Hemoterapia e Hematologia de Goiás será apresentado por meio de critérios como: ao histograma, gênero, tipo de doação e tipo de doador buscando uma referência neste contexto aos dados do Boletim de Produção Hemoterápica-HEMOPROD de 2018.

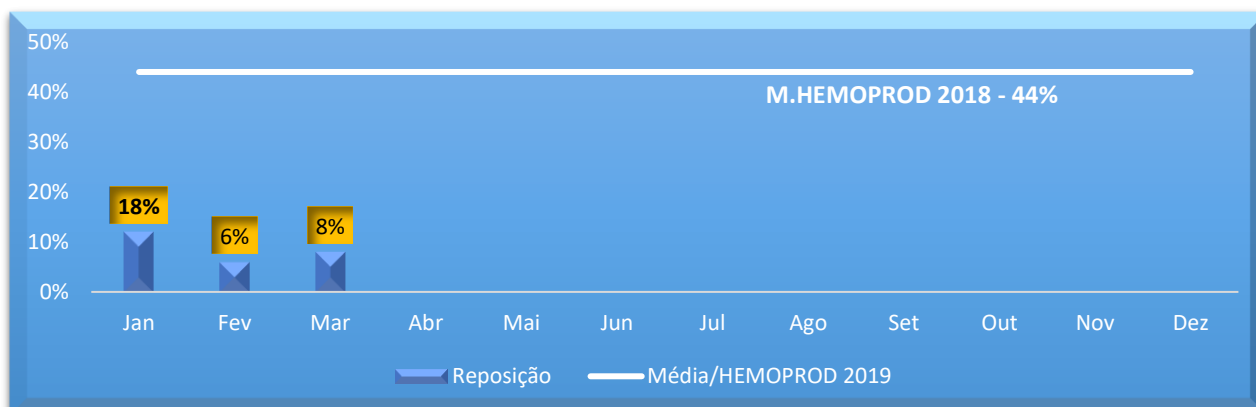
10.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO.

DOADORES ESPONTÂNEOS 2021



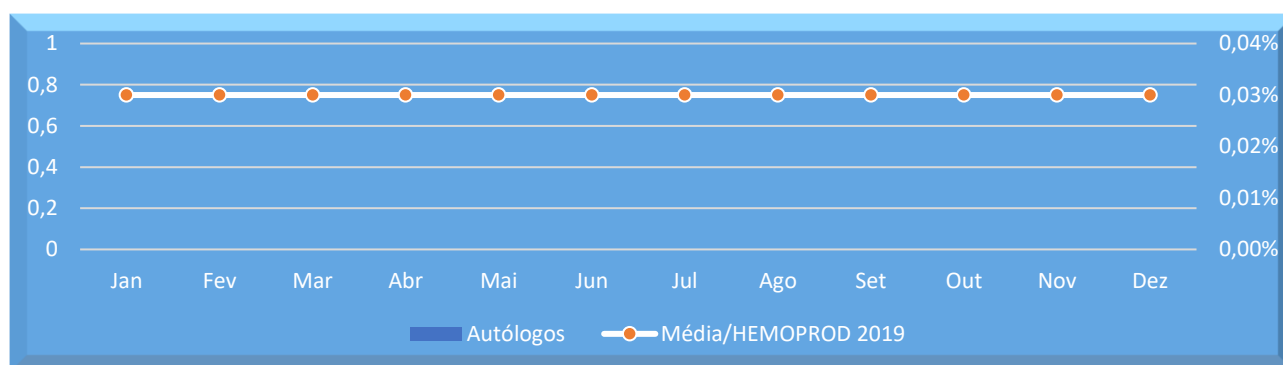
Análise Crítica: No mês de Março tivemos 92,48% relacionado a porcentagem de doadores espontâneos da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, neste mês ficando com 42,48% acima da meta Institucional de 50% estimado. O setor de Captação, Ciclo do doador, Diretorias e ASCOM vem desempenhando um trabalho de conscientização e mobilização da população para o aumento de doadores e manutenção dos estoques.

DOADORES DE REPOSIÇÃO 2021



Análise Crítica: A doação de reposição no mês de Março atingiu o valor de 310 doações, caminhou em contra partida ao aumento da porcentagem da quantidade de doadores espontâneos. O setor de captação vêm desenvolvendo junto a pessoa responsável pelo serviço social dos hospitais parceiros de envio de hemocomponentes a sensibilização dos familiares para a doação de sangue e divulgação de critérios de doação. Doação de reposição: é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia.

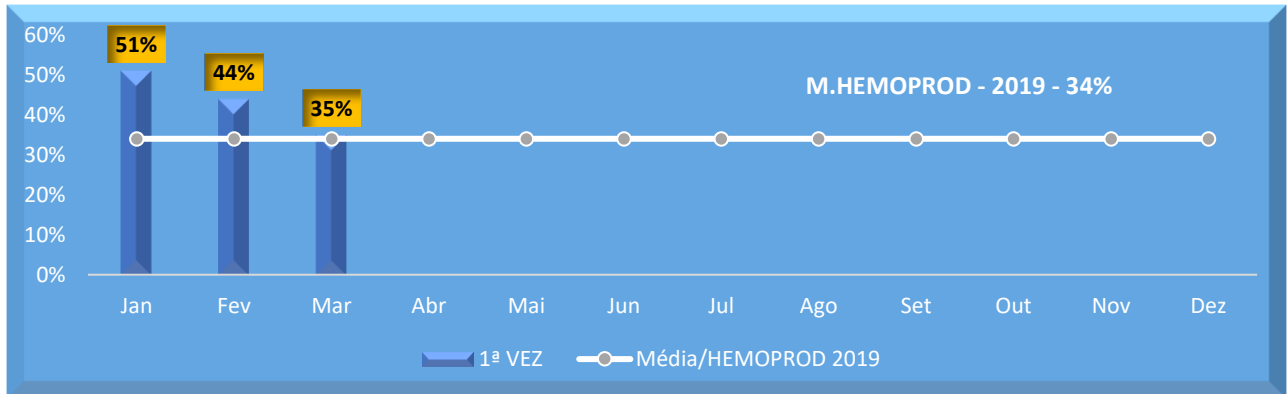
DOADORES AUTÓLOGOS 2021



Análise Crítica: No mês de Março não tivemos doações autólogas na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. No ano de 2021 não se teve este tipo de doação. Doação autóloga: é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo.

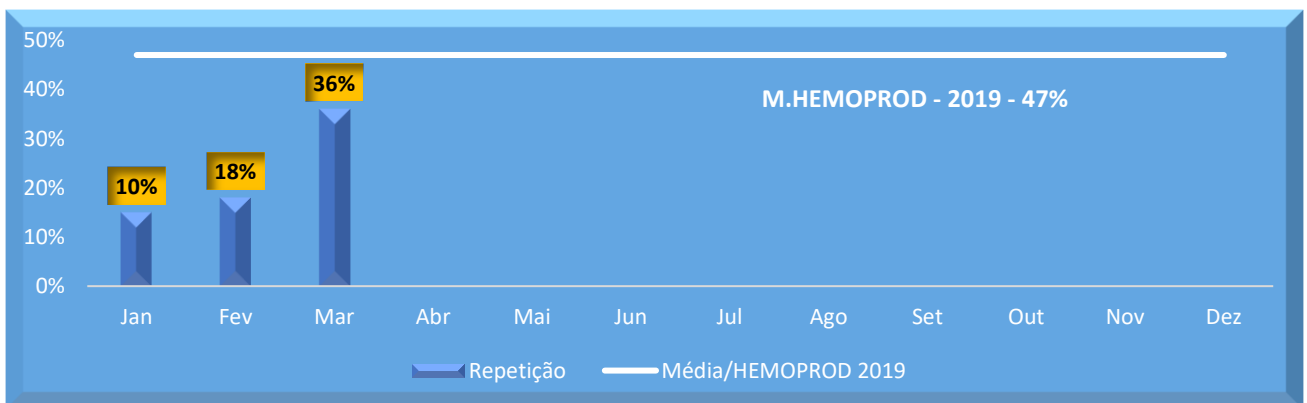
11.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

DOAÇÃO DE 1ª VEZ



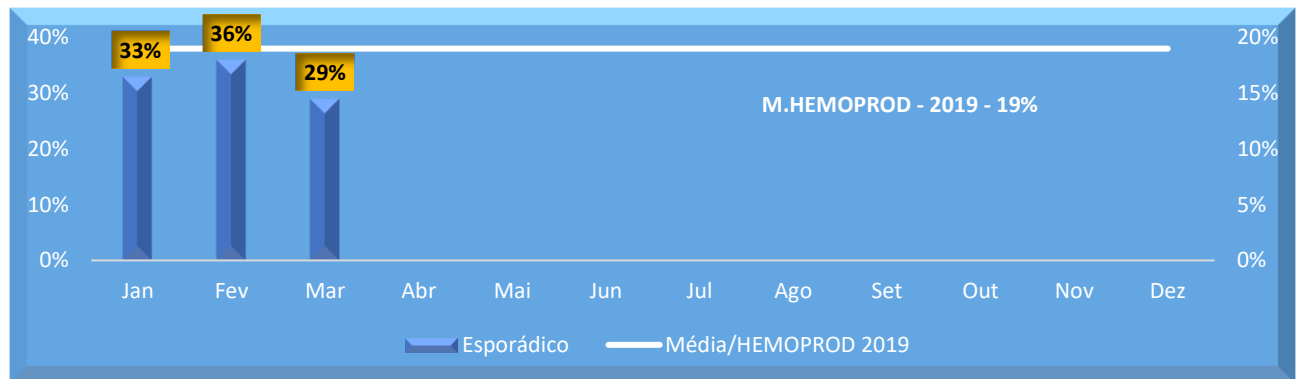
Análise Crítica: No mês de Março tivemos 1440 doadores de 1ª vez na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. Com a porcentagem de 34,93% os doadores de 1ª vez ficou abaixo 1,02% apenas do total de doadores de repetição. As campanhas internas vêm auxiliando no convite aos doadores de 1ª vez, bem como as divulgações em mídias e redes sociais. O doador de primeira vez: é aquele indivíduo que doa pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia.

DOAÇÃO DE REPETIÇÃO 2021



Análise Crítica: No mês de Março tivemos 35,95% relacionado a porcentagem de doadores de repetição da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, neste mês não foi alcançado a meta Institucional de 40% e ficou 6,05% abaixo da mesma. Analisando ao tipo de doador o de maior número foi o de repetição, ficando atrás o tipo de doador de 1ª vez e esporádico. O setor do Ciclo do Doador vem desempenhando um trabalho de satisfação com os doadores via atendimento presencial e telefonia. Com a mudança para a nova estrutura acreditamos alcançar a meta e aumentar a fidelização dos doadores.

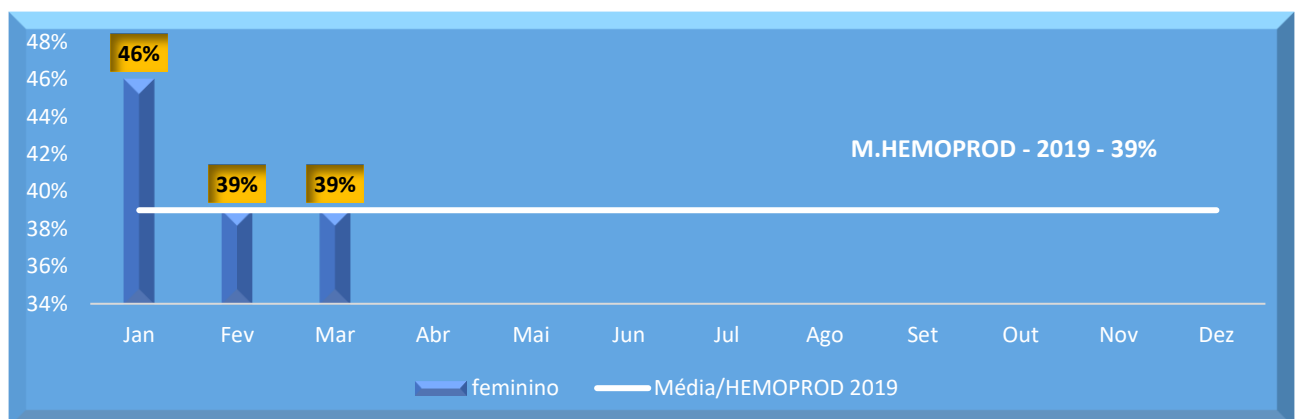
DOADORES ESPORÁDICOS 2021



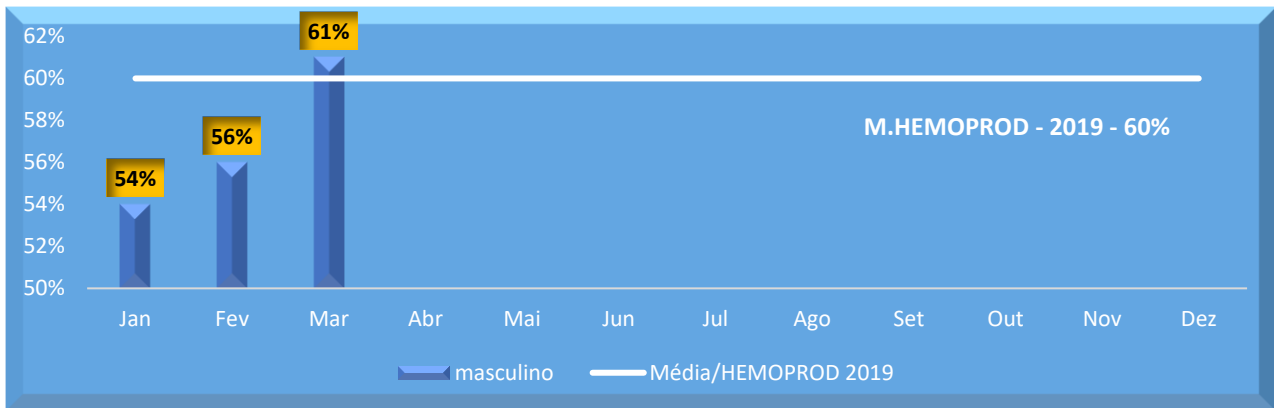
Análise Crítica: No mês Março de 2021, tivemos o total de 1200 doadores esporádicos. Com a porcentagem de 29,11% relacionado ao tipo de doadores da Hemorede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. Vale ressaltar que o doador esporádico é o doador que repete a doação após intervalo superior a 12 (doze) meses da última doação.

11.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR

GÊNERO FEMININO



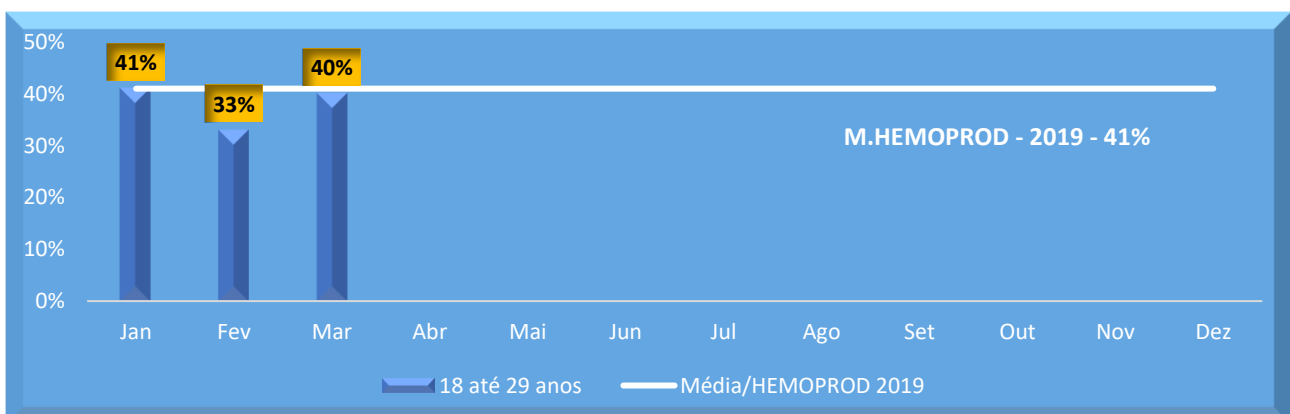
GÊNERO MASCULINO



Análise Crítica: Analisando o Gênero dos doadores da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, segue em maior número o sexo masculino, com a porcentagem de 60,9% do total de doadores. O intervalo entre as doações mediante o alto número de doares de repetição pode interferir no quantitativo de doações relacionadas ao Gênero, visto que o intervalo mínimo entre doações deve ser de 2 (dois) meses para os homens e de 3 (três) meses para as mulheres (conforme Portaria de Consolidação N° 5 de 28 de Setembro 2017). E outro motivo para o número de doadores do gênero feminino ser inferior é devido à recuperação dos estoques de ferro, que nas mulheres é mais demorada em razão das perdas que elas têm durante os ciclos menstruais. Tivemos 206 candidatas mulheres inaptas por hemoglobina abaixo do permitido para doação e 15 candidatos homens inaptos pelo mesmo motivo. De acordo com a Portaria de Consolidação N° 5 de 28 de Setembro 2017, os valores mínimos aceitáveis do nível de hemoglobina para o candidato a doação são de Hb =12,5g/dL para mulheres e Hb =13,0g/dL para homens.

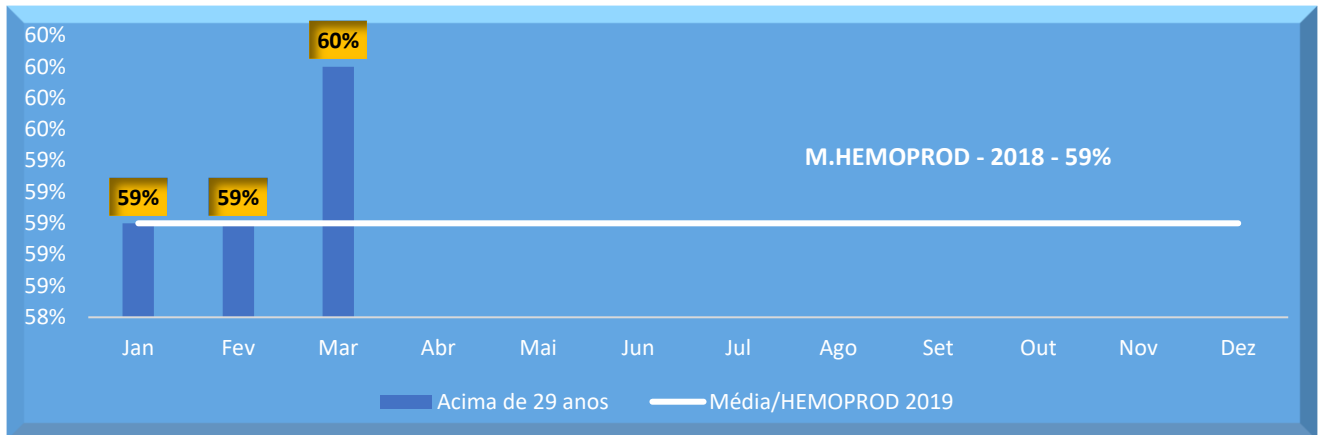
11.4 QUANTO À IDADE

DE 18 ATÉ 29 ANOS



..

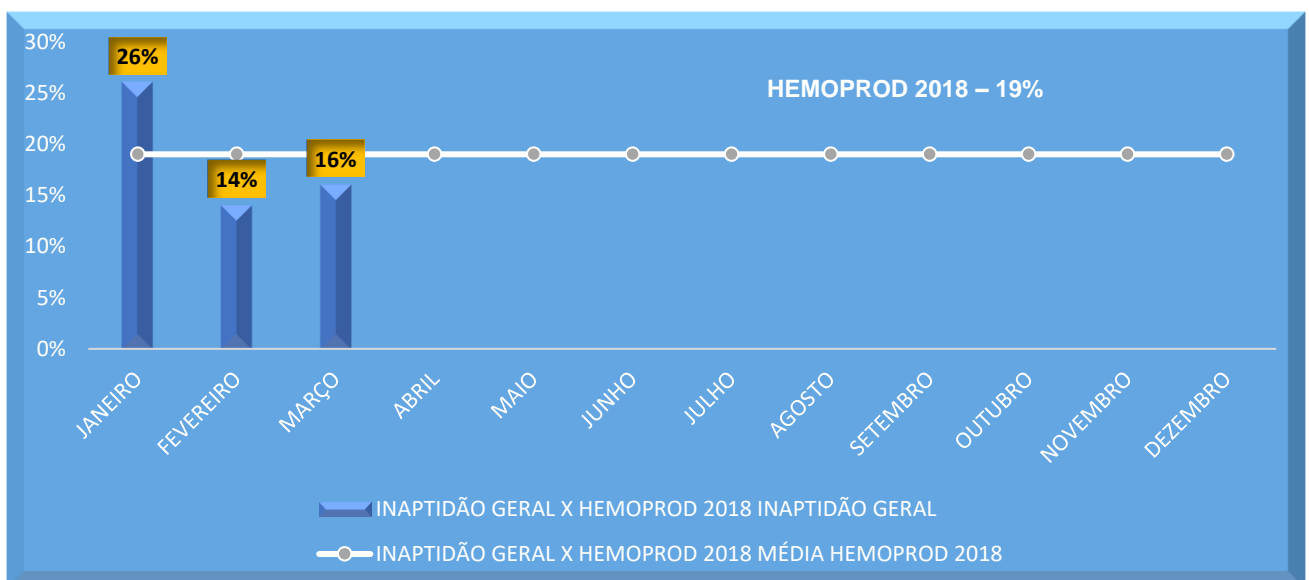
ACIMA DE 29 ANOS



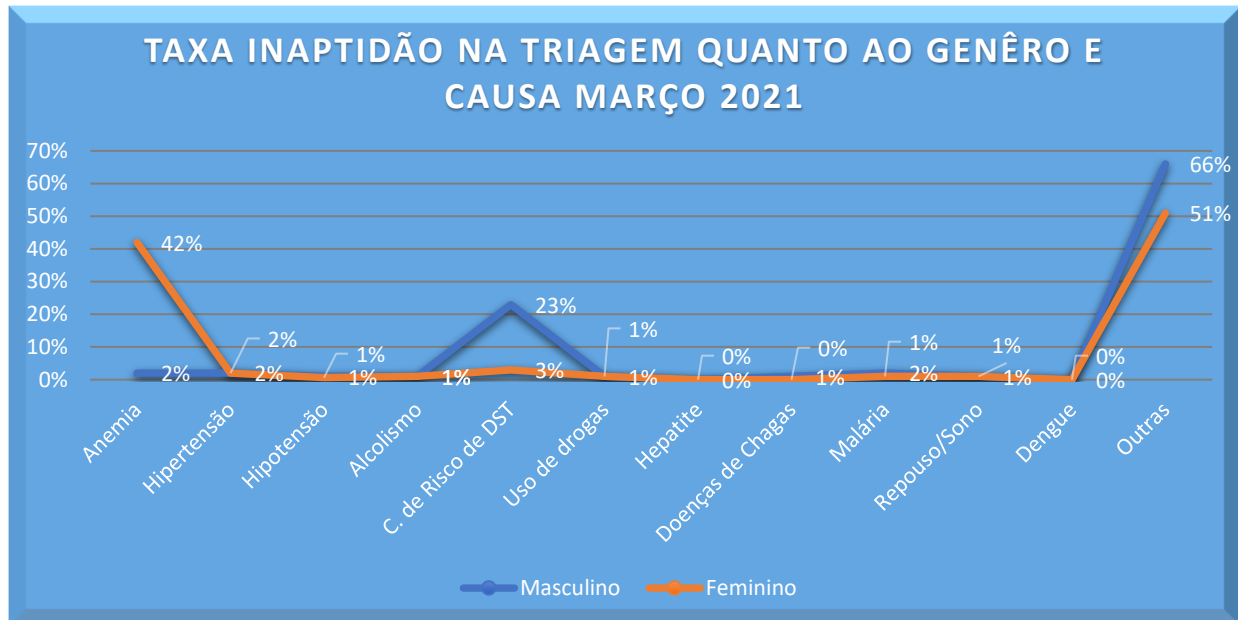
Análise Crítica: Ao verificarmos a faixa etária dos doadores, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 2467 doadores nesta faixa etária. O maior percentual está na faixa etária a partir dos 29 anos, com 59,85% do total dos doadores da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, enquanto as pessoas de 16 a 29 anos representam 40,15%.

11.5 PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES

INAPTIDÃO GERAL X HEMOPROD 2018



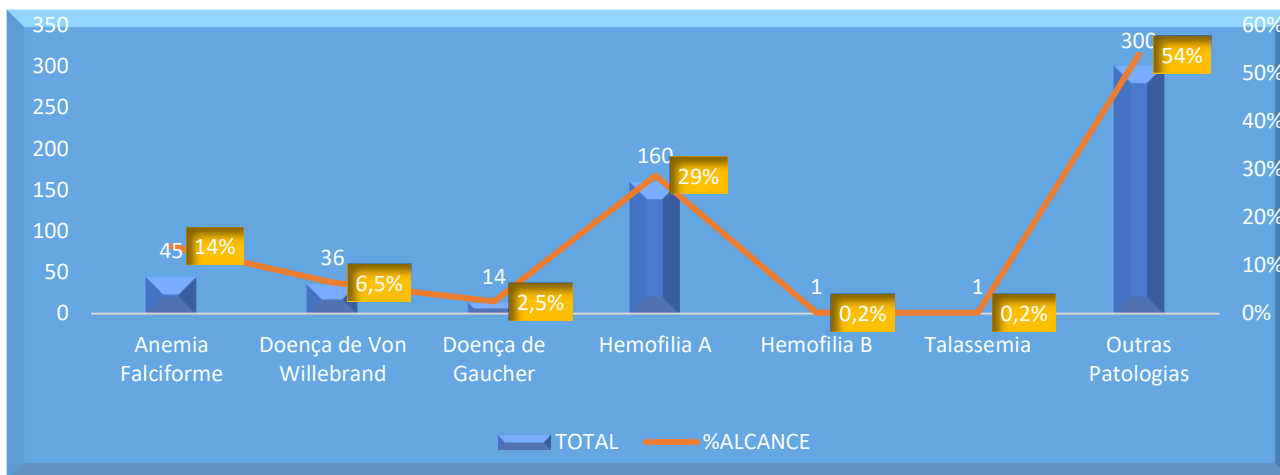
Análise crítica: No mês de Março de 2021 na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, tivemos 810 candidatos a doação inaptos. O gênero com maior número de inaptidões foi o feminino com 60,49%. O índice de inaptidão encontrado foi inferior pelo segundo mês consecutivo ao publicado no HEMOPROD de 2018 (19%).



Análise crítica: Inaptidão é o doador que se encontra impedido de doar sangue para outra pessoa por tempo determinado ou definitivo. No mês de Março de 2021 na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, tivemos 810 candidatos a doação inaptos. O gênero com maior número de inaptidões foi o feminino com 60,49%. Dos motivos de inaptidão, ressalto para o gênero feminino o quantitativo de 206 candidatas a doação que foram inaptas temporariamente por Hemoglobina abaixo do ideal para doação. De acordo com a Portaria de Consolidação N° 5 de 28 de Setembro 2017, os valores mínimos aceitáveis do nível de hemoglobina para o candidato a doação são de Hb =12,5g/dL para mulheres e Hb =13,0g/dL para homens. Já no gênero masculino, ressalto a inaptidão por tempo determinado por comportamento de risco para DST de 74 candidatos a doação. O gênero masculino representou 39,51% do índice total de inaptidão dos candidatos a doação.

11.6 PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO COORDENADOR - MARÇO 2021



Análise crítica: Hemorrede Pública do estado de Goiás atende hoje em suas unidades, 600 pacientes de coagulopatias congênicas, sendo 345 portadores de **hemofilia A**, 50 portadores de **hemofilia B** e 205 portadores de **deficiências de outros fatores de coagulação**.

Este aumento no atendimento foi observado com a inclusão dos novos pacientes diagnosticados com coagulopatias.

Hemofilia A e B, temos cadastrados 395 pacientes e outras coagulopatias 205. Em março foram atendido – 160 pacientes hemofilia A (29%) , tivemos um aumento no atendimento de (5,27%). O aumento dos atendimento foi o número de pacientes em consulta de urgência devido Hematrose.

Doença Von Willebrand, temos cadastrados 18 pacientes, em março foram atendido – 36 pacientes , tivemos um aumento de (100%);

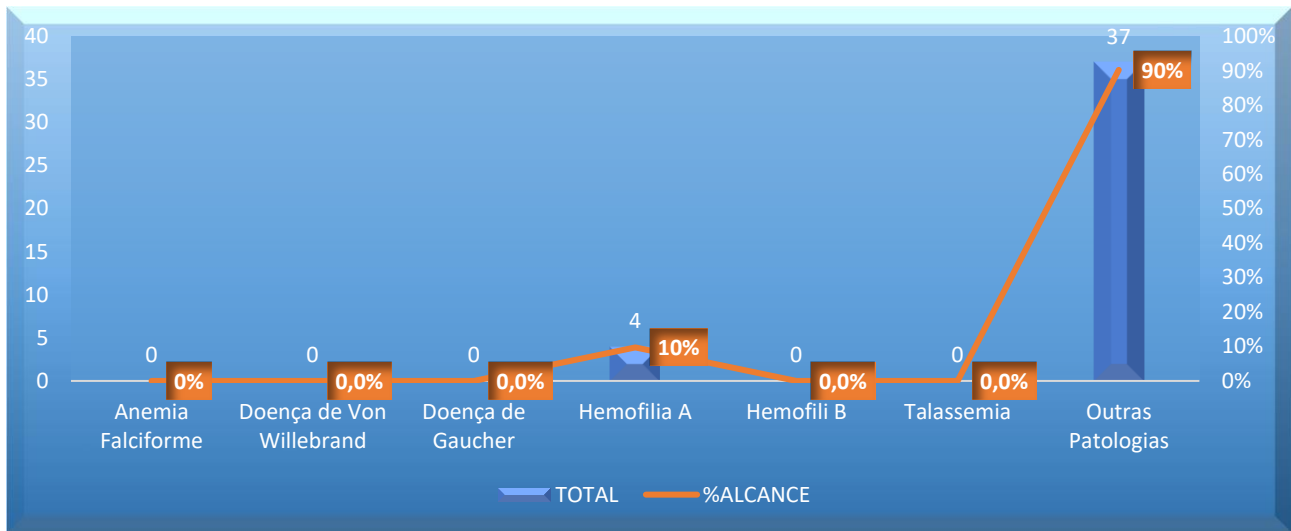
Doença de Gaucher temos cadastrado 18 pacientes, em março foram atendido – 14 pacientes , tivemos uma diminuição de (80%);

Talassemia temos cadastrados 31 pacientes . Em março foram atendido – 01 pacientes , tivemos uma diminuição do atendimento de (99%).

O aumento de atendimento do mês de março, foi observado o numero de pacientes hemofilicos que apresentaram hematrose e tambem inclusão de novos pacientes.

Quanto as outras patologias foi observado aumento no atendimento paciente de consulta especializada provenientes da regulação com histórico de doenças hematológicas para investigação.

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE - MARÇO 2021



Análise crítica: No mês de março, dos 41 pacientes atendidos no setor de ambulatório do Hemocentro Regional de Rio Verde, podemos verificar que 10% foram de Hemofilia A, 2% foram anemia falciforme e as demais patologias seguem percentuais maiores. Isso mostra que a principal patologia atendida no mês é a Hemofilia A.

12. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018

Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção durante o mês de fevereiro/2021 das unidades da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

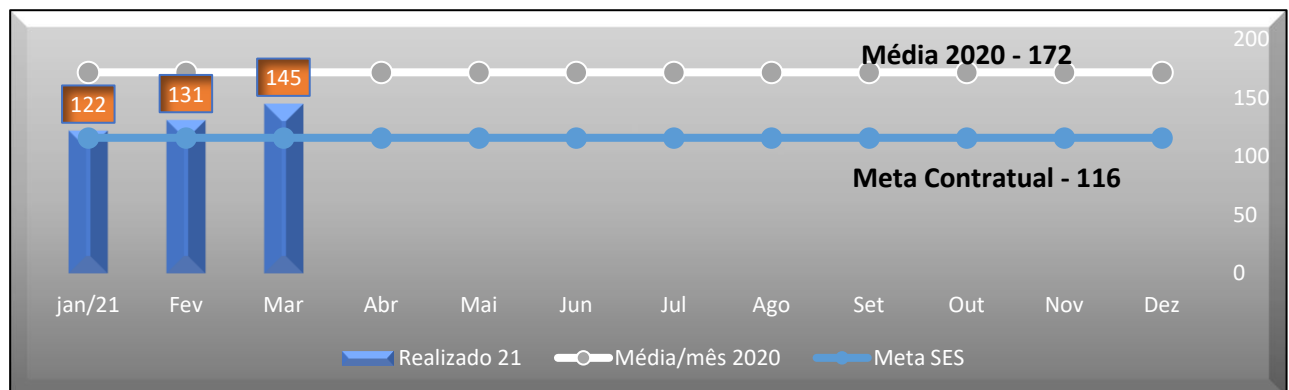
12.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL

ITEM	INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
1	Clínica Hematológica	Internações / dia	116	131	113%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL		UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
2	Consultas Médicas	Consultas	600	397	66%
3	Consultas Não Médicas	Consultas	1000	737	74%
PROCEDIMENTOS		UNIDADE	META		PERCENTUAL DE ALCANCE
4	Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	3.804	75%
5	Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	3.076	79%
6	Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	68	103%
7	Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	7.480	87%
8	Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	2.082	32%
9	Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	11.454	105%
10	Exames Sorológicos (Sorologia Iell)	Amostras	5030	3.834	76%
11	Exames Hematológicos	Amostras	170	539	317%
12	Ambulatório	Procedimentos	310	77	25%
13	Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaféreses terapêuticas	5	4	80%
14	Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	2.739	133%
15	Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	11	37%

13. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

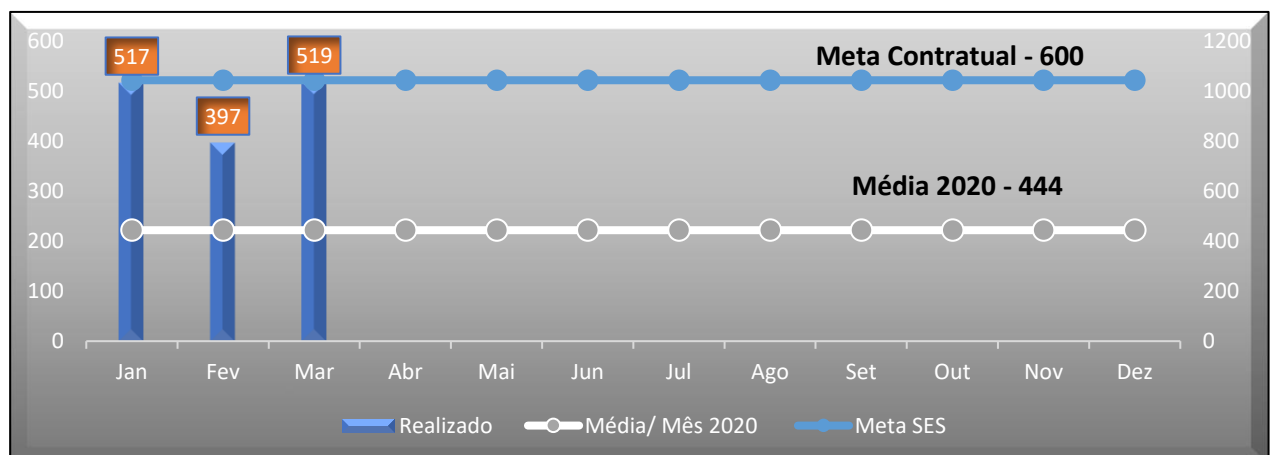
Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob Gerência do IDTECH durante o mês de Janeiro/2021 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

13.1 CLÍNICA HEMATOLÓGICA



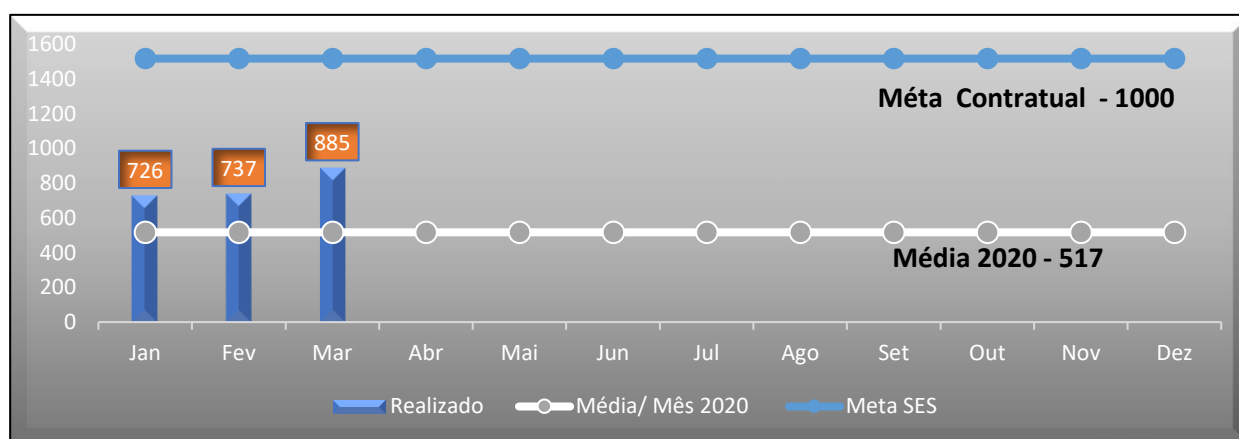
Análise crítica: No mês de março, podemos evidenciar a realização de 145 procedimentos, superando a meta contratual no referido item de produção clínica hematológica. Houve um crescimento na internação do leito dia devido ao período de retorno dos pacientes atendidos na unidade.

13.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS.



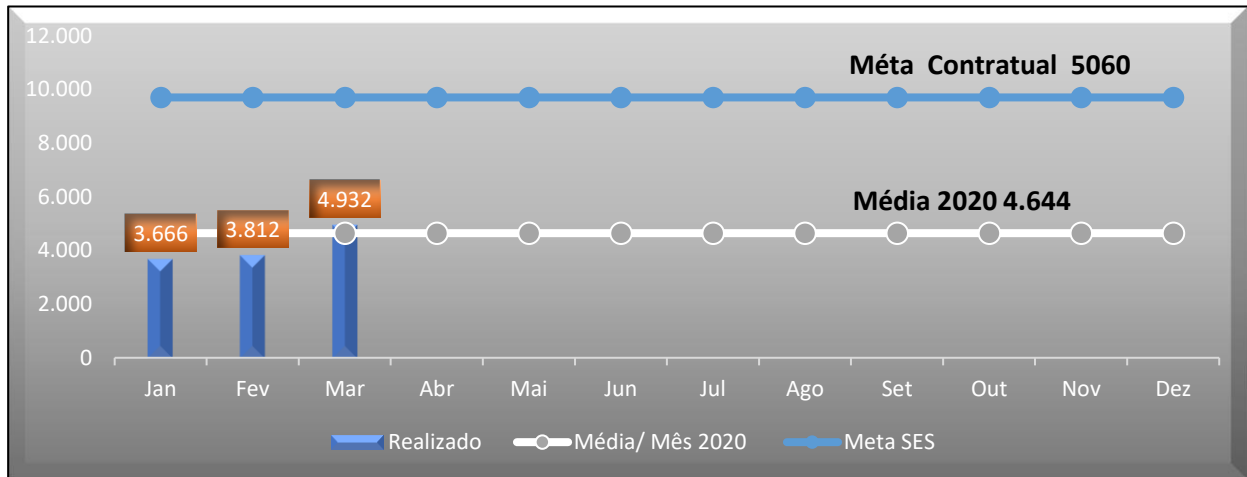
Análise crítica: No mês de março tivemos uma produção de 519 consultas médicas obtendo um aumento de 21% em relação ao mês de Fevereiro e alcançando a meta contratual e a média mensal de 2020. O aumento se deve ao período de retorno dos agendamentos dos pacientes atendidos nas unidades e no aumento do número de doadores refletido neste mês.

13.3 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA



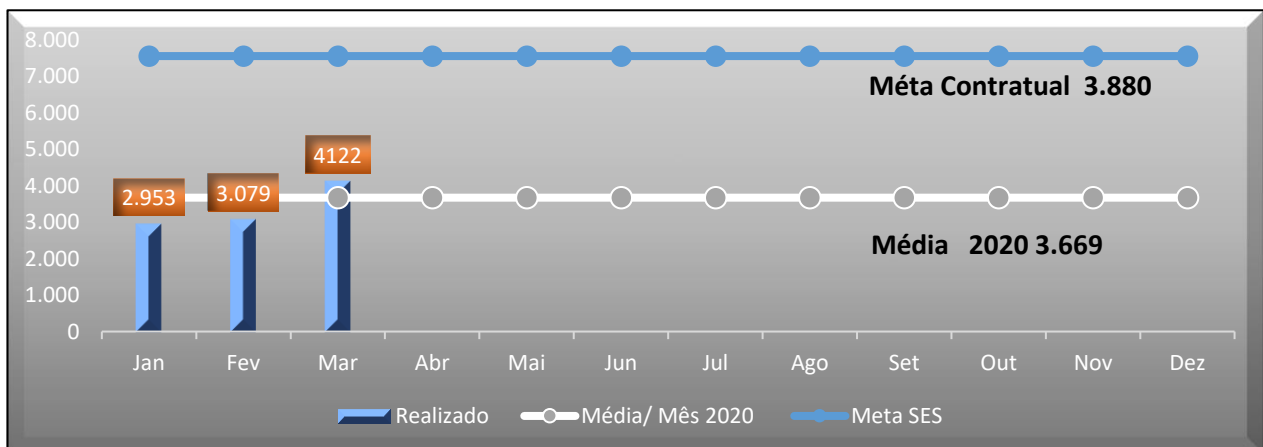
Análise crítica: No mês de Março tivemos uma produção de 885 consultas não médicas, ficando 22% acima do mês de Fevereiro, ambos ultrapassando a média anual de 2020. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, impedindo o alcance da meta contratual.

13.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO.



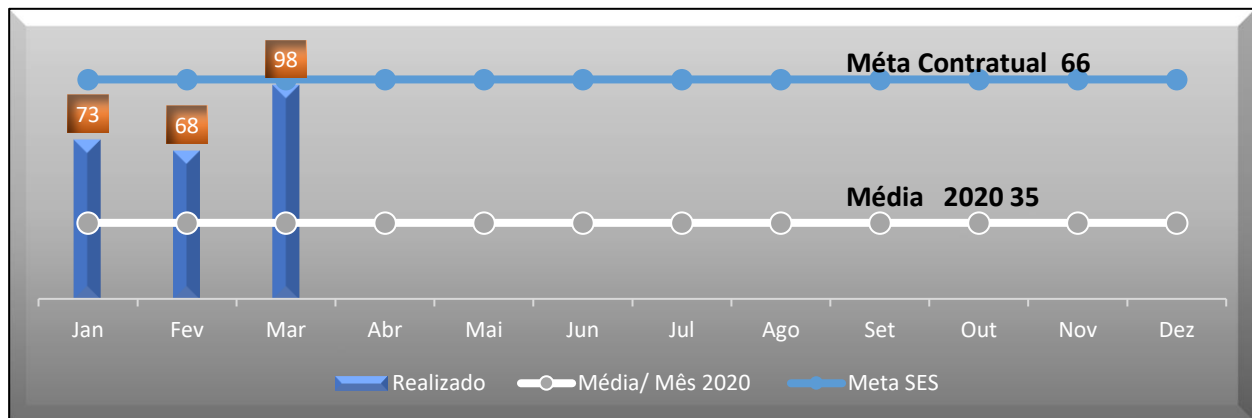
Análise crítica: No mês de Março tivemos 4932 candidatos a doação na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás que realizaram triagem clínica. Sendo o mês de maior alcance comparado a Janeiro e Fevereiro no ano de 2021. Ficando 128 atendimentos abaixo do almejado, alcançando 97,47% da meta contratual e ultrapassando a média anual de 2020. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, com o número dos doadores nas unidades. Porém, percebe – se uma recolocação em linha crescente vislumbrando o alcance da meta contratual. O setor de Captação, Ciclo do doador, Diretorias e ASCOM vem desempenhando um trabalho de conscientização e mobilização da população para o aumento dos candidatos nas unidades para a manutenção dos estoques.

13.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUÇÃO



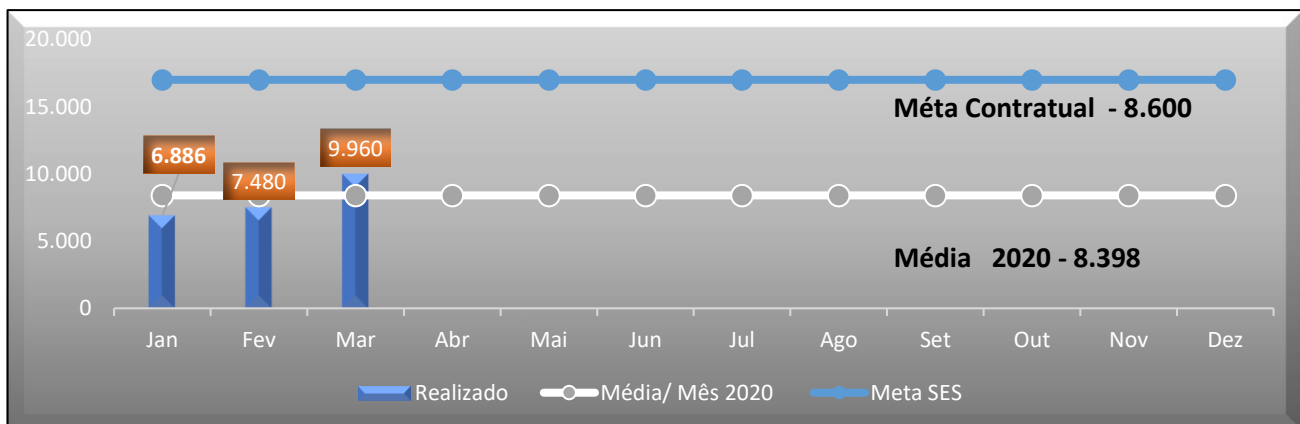
Análise crítica: No mês de Março, teve-se uma produção de 4.122 coletas de sangue para transfusão de doadores aptos na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, obtendo um percentual de alcance de 106,23% sobre a meta, ultrapassando a média anula de 2020. Total de bolsas em linha ascendente no ano de 2021, via trabalho em conjunto dos setores de apoio ao Ciclo do Doador, visando a manutenção dos estoques para o atendimento.

13.6 PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE



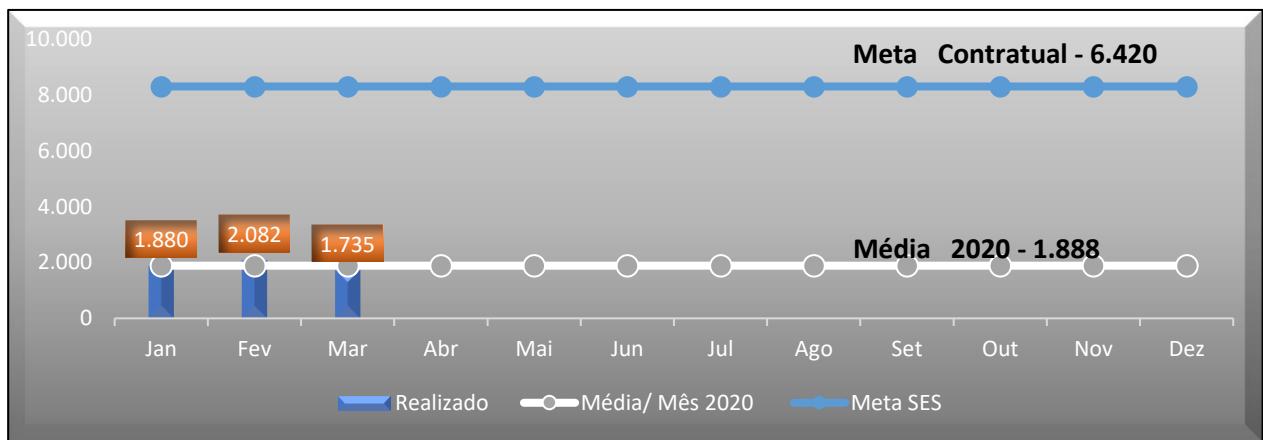
Análise crítica: No mês de Março na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, tivemos 98 procedimentos de plaquetas por aférese obtendo um percentual de 148,48% sobre o total da meta contratual, ultrapassando a média anual de 2020. O aumento de 44,12% do mês de Março comparado ao mês anterior nas doações de plaquetaférese foi referente a mobilização da equipe do Ciclo do Doador e do Setor de captação junto aos doadores e fidelização dos mesmos.

13.7 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES



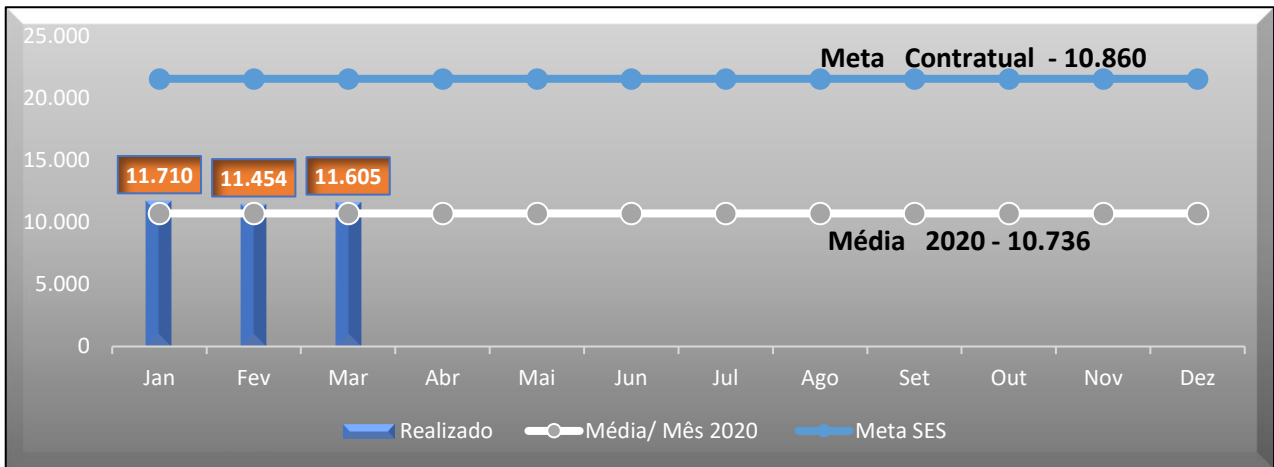
Análise crítica: No mês de março, produzimos 9.960 hemocomponentes, obtendo um percentual de alcance de 116% sobre a meta contratual, ultrapassando a média anula de 2020. A produção apresentou um aumento de 24% sobre o mês de fevereiro. O aumento é observado pela quantidade de bolsas processadas por consequencia do número de coletas realizadas no mês de março comparando aos meses anteriores.

13.8 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS



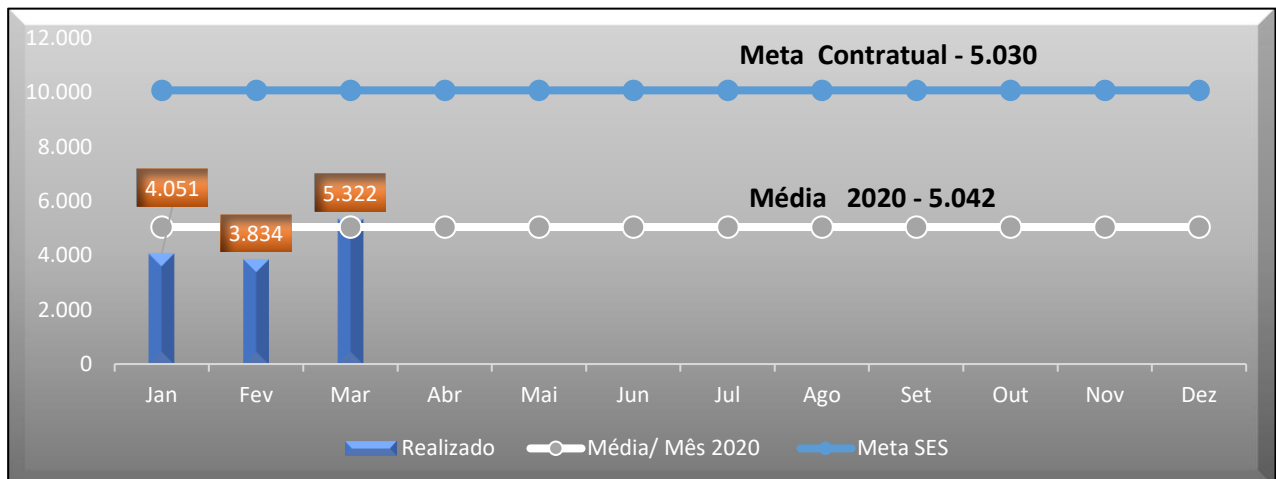
Análise crítica: No mês de Março tivemos uma produção de 1.735 procedimentos referente a produção de procedimentos especiais obtendo um percentual de alcance de 27% sobre a meta contratual não ultrapassando a média anual de 2020. Podemos observar uma queda de 5% se comparado ao mês de Fevereiro. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, impedindo o alcance da meta contratual.

13.9 EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS



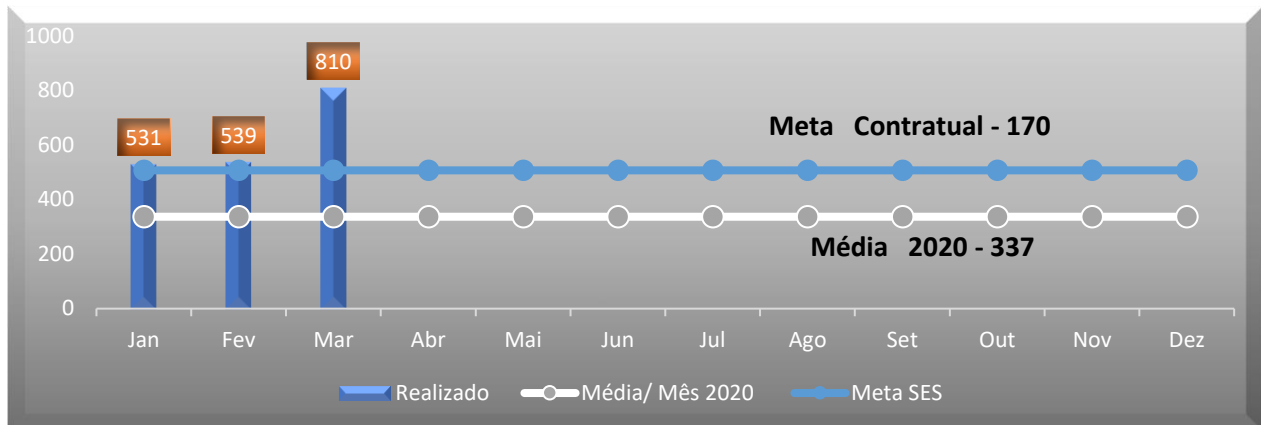
Análise crítica: Em março/2021 foram coletadas, em toda Hemorrede Estadual, 5.322 amostras de doadores de sangue para exames Imunohematológicos e realizados 11.607 exames. Verifica-se que foi atingida a meta de 10.860 exames/mês, conforme estipulado pela Secretaria de Estado da Saúde, ficando em 106,88%% da meta. Não obstante, houve incremento no número de doações quando comparado com fevereiro de 2021. Podemos inferir que esse aumento pode ser reflexo de um maior número de campanhas desenvolvidas pela Hemorrede nas redes sociais e televisão.

13.10 EXAMES SOROLÓGICOS



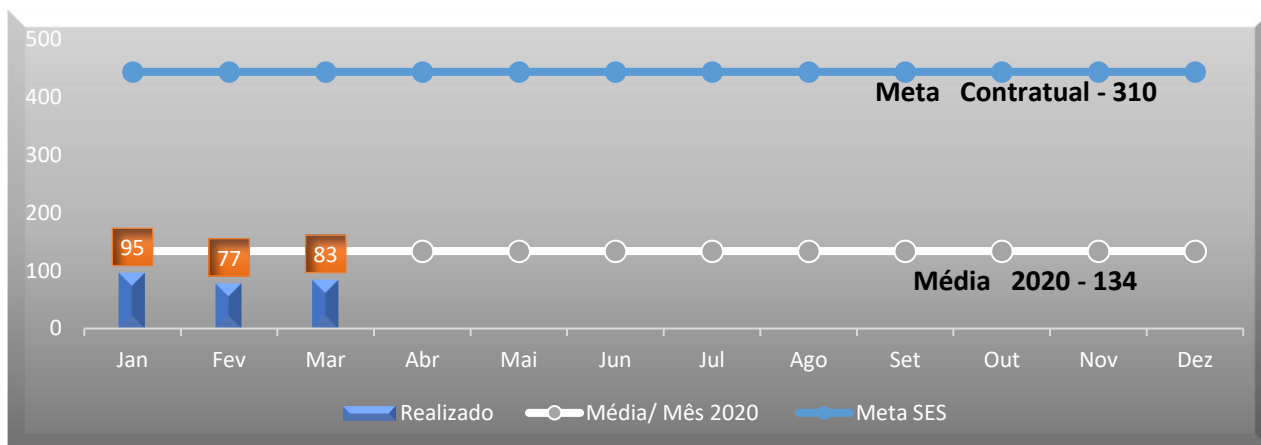
Análise crítica: Em março foram coletadas, em toda Hemorrede Estadual, 5.322 amostras de doadores de sangue para testes sorológicos, sendo realizados um total de 37.254 testes e com isso foi atingido apenas 105,81% da meta estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde. Não obstante, houve considerável incremento no número de doações quando comparado com janeiro e fevereiro de 2021. Podemos inferir que esse aumento pode ser reflexo de um maior número de campanhas desenvolvidas pela Hemorrede nas redes sociais e televisão.

13.11 EXAMES HEMATOLÓGICOS



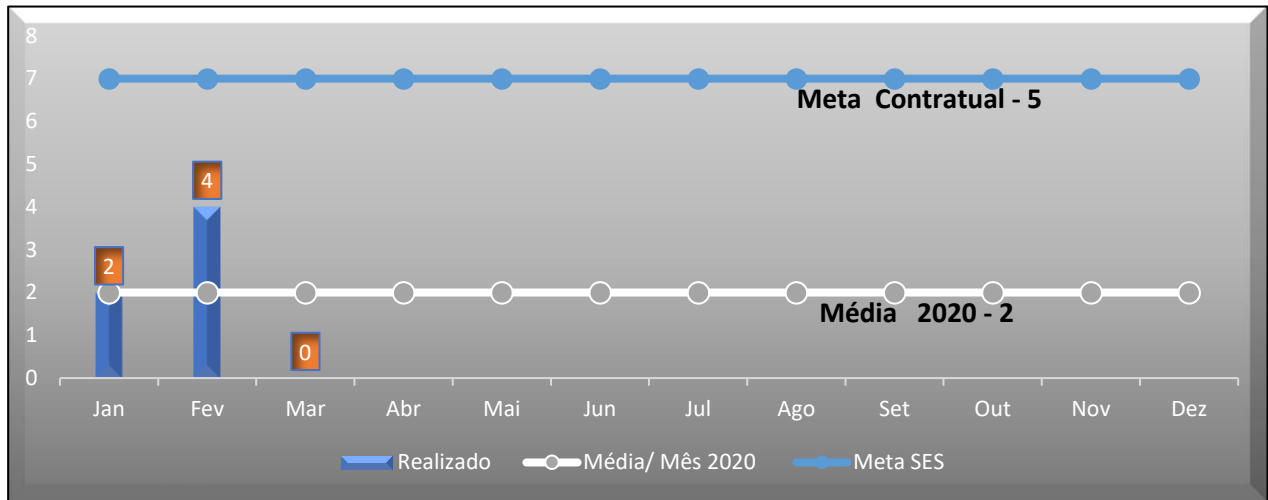
Análise crítica: Em março foram realizados 810 testes hematólogicos, incluindo os testes dos pacientes do ambulatório de hemoglobinopatias e Coagulopatias e controle de qualidade de hemocomponentes da Hemorrede Estadual. Com isso atingiu 476,47% da meta estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde que é de 170 testes mês. Houve um considerável aumento se comparado com janeiro e fevereiro. O quantitativo de exames, acima da meta, se deve ao fato do aumento na demanda de exames dos pacientes ambulatoriais, maior número de doadores de aféreses que necessita realizar exames hematólogicos previamente à coleta e também ao incremento na quantidade de exames realizados pelo controle de qualidade de hemocomponentes.

13.12 AMBULATÓRIO



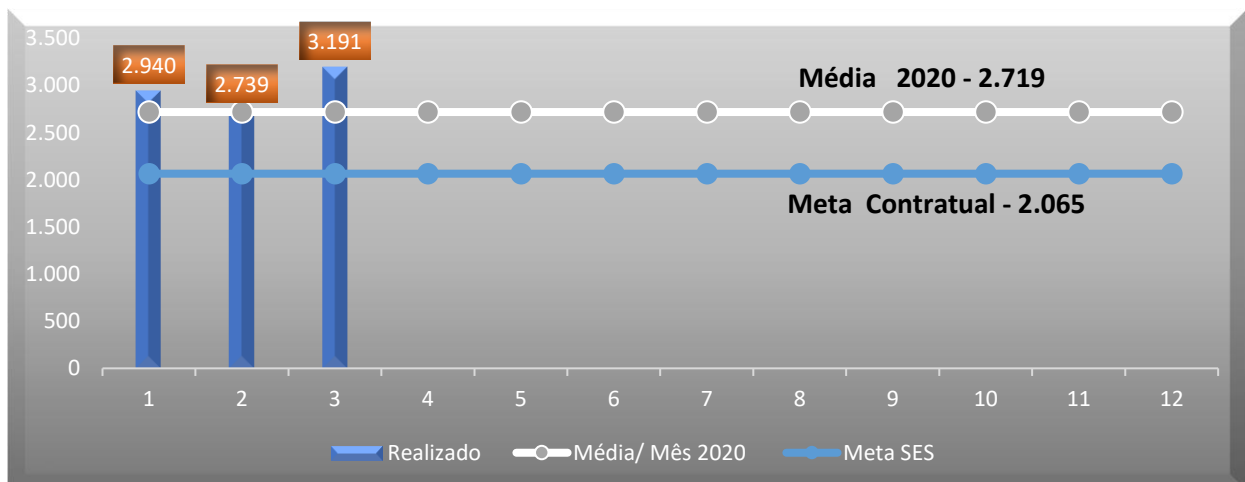
Análise crítica: No mês de março tivemos uma produção de 83 procedimentos referente a produção ambulatorial, obtendo um percentual de alcance de 27% sobre a meta contratual não ultrapassando a média anual de 2020. Em comparação ao mês de Fevereiro, apresentou um aumento de 2%. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, impedindo o alcance da meta contratual.

13.13 PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA.



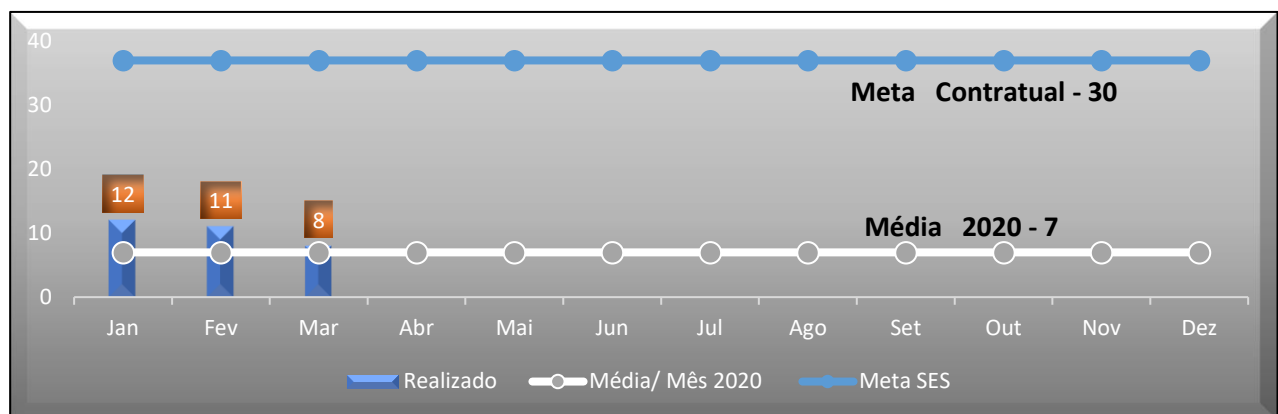
Análise crítica: No mês de março tivemos não tivemos procedimentos referente a produção de Aférese Terapêutica através da AIH pois esta uma meta dependente da solicitação dos hospitais conforme a demanda para que a mesma seja realizada, em virtude dessa demanda não foi possível atingir a meta contratual.

13.14 MEDICINA TRANSFUSIONAL



Análise crítica: No mês de março tivemos uma produção de 3.191 procedimentos referente a medicina Transfusional obtendo um percentual de alcance de 155% sobre a meta contratual ultrapassando a média anual de 2020. Podemos verificar um aumento de 22% em referência ao mês de fevereiro. Esse reflexo se da devido ao aumento da demanda dos hospitais neste período de pandemia.

13.15 SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS



Análise crítica: Em março a Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou 08 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, atingindo 26,67% da meta estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde. Percebe-se que houve tem havido uma redução no decorrer dos três primeiros meses de 2021. Realizamos, nestas amostras, um total de 112 testes sorológicos. A captação de doadores de órgãos e tecidos é pertinente somente à Central de Transplantes e não compete ao HEMOGO realizar planejamentos para aumentar a captação, e com isso, conseguir atingir 100% da meta exigida pela SES.

14. INDICADORES DE QUALIDADE

14.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO

Cálculo = (Nº de atendimentos /Nº de pedidos de hemocomponentes) x 100 total de Hemocomponentes Hemorrede.

PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO										
	HEMOGO	RIO VERDE	CATALÃO	CERES	JATAÍ	FORMOSA	IPORA	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS	HEMORREDE
Pedido	3.055	787	271	141	473	123	67	152	77	3.055
Atendido	2.533	770	262	136	404	105	67	152	77	2.533
% Alcance	83%	98%	97%	95%	92%	85%	100%	100%	100%	83%

Todas as solicitações de sangue realizadas na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás são avaliadas pela equipe médica das unidades conforme preconização da Portaria de Consolidação nº. 5 de 28 de setembro de 2016. Todos os atendimentos necessários de acordo com a equipe médica foram atendidos, ou seja, 100% dos pedidos foram atendidos utilizando o critério do uso racional do sangue, seguindo orientações da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia.

14.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.

Cálculo = (Nº de visitas realizadas/Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador) x 100

O Hemocentro Coordenador possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta estabelecida, ou seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional.

O Comitê Transfusional da Hemorrede encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas. Diante da pandemia de coronavírus o Comitê Transfusional do Hemocentro Coordenador adiou algumas visitas agendadas às Unidades de Saúde no mês de Março 2021 como

uma conduta de precaução de distanciamento social e atendimento do decreto municipal de lockdown em Goiânia neste mês.

NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	5	5	5									
Realizadas	4	4	2									
% de Cumprimento	80%	80%	40%									

PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS COMITÊ TRANFUSIONAL HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas	80%	80%	40%									
META	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
% alcance	80%	81%	41%									

14.3 DOADOR ESPONTÂNEO

Nº DE DOADOR ESPONTÂNEO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Espontâneo	85%	89%	92%									
META	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
% alcance	113%	118%	123%									

Análise Crítica: Embora a meta contratual defina 75% de doadores espontâneos no serviço de hemoterapia, a média encontrada nacionalmente de acordo com HEMOPROD 2018 é de 55,42%. O HEMOGO superou a meta mensal em 48% ,superando também a média nacional. Esse resultado devem-se ao fato de as campanhas de captação e doadores serem voltadas para a doação voluntária de sangue.

14.4 DOADOR DE REPETIÇÃO

Nº DE DOADOR DE REPETIÇÃO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Repetição	39%	38%	36%									
META	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
% alcance	20%	22%	24%									

Análise Crítica: Em março tivemos 36% de doadores de repetição comparados aos doadores de Fevereiro tivemos um declínio de 3% na taxa, e com percentual de alcance abaixo da meta em em 24%. A fidelização de doadores perpassa pela imagem da instituição, grau de satisfação dos usuários e estrutura física adequada, pois para que o doador retorne ao serviço é necessário que a experiência do atendimento seja encantadora.

A estrutura física do Hemogo ainda necessita de adequações, sobretudo se comparada aos serviços de hemoterapia privados ofertados em Goiânia.

Diante desse cenário o Idtech propôs a reforma de todas as unidades da Hemorrede Pública do Estado e investimento na comunicação social da instituição visando maior vínculo com os doadores de sangue e medula óssea.

14.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES

PLASMA FRESCO CONGELADO			
Plasma Fresco Congelado	Volume	TTPA	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	
PLASMA DE CÉLULA RESIDUAIS			
Plasma células residuais	Leucócitos	Hemácias	Plaquetas
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%

Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%			
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%			
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%			
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%			
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%			
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%			
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%			
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%			
MÉDIA	100%	100%	100%			
CRIOPRECIPITADO						
CRIOPRECIPITADO	Fibrinogênio	Volume				
Hemocentro Coordenador de Goiás	75%	100%				
MÉDIA	75%	100%				
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS - CPDA						
Concentrado de Hemácias – CPDA	Hemoglobina	Hemat.	Hemólise	Microbiológico		
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Ceres	100%	80%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	90%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	100%		
MÉDIA	100%	97%	100%	100%		
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS - SAGM						
Concentrado de Hemácias – SAGM	Hb	Ht	Hemólise	Microbiológico		
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Ceres	100%	80%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%		
MÉDIA	100%	97%	100%	100%		
CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS						
Concentrado de Plaquetas Randômicas	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	90%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	90%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	80%	90%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	93%	98%	100%	100%

CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - DUPLA						
Concentrado de Plaquetas Aférese - dupla	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	96%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	96%
CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - SIMPLES						
Concentrado de Plaquetas Aférese - simples	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEÁCIAS FILTRADAS						
Concentrado de Hemácias Filtradas	Hb	Ht	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	
Concentrado de Hemácias Filtradas	Proteína residual					
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%					

Análise Crítica: Na avaliação geral dos 39 itens analisados no Controle de qualidade de Hemocomponentes da Hemorrede do mês de Março: A média geral foi de 98,2%, portanto acima da meta de alcance institucional de 90%. Na análise individual o município de Goiânia apresentou uma plaqueta Aférese Dupla com resultado positivo para o microbiológico, a bolsa foi expurgada e aberto não conformidade. Foram adotados procedimentos de retrovigilância e coletados amostras de Hemocultura, Swabs pré e pós Assepsia do braço direito do doador, além da coleta pré e pós Assepsia do esfigmomanômetro. Todas as amostras tiveram resultados de culturas negativos.

14.6 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2021.

Indicadores de desempenho	Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Percentual de pedidos de Hemocomponentes x Atendimento	>= 94%	95%	96%	97%										
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro	>=99%	80%	80%	41%										

Coordenador nas Unidades Assistidas.													
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	>= 75%	85%	89%	92%									
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	>=60 %	39%	38%	36%									
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	>=90 %	94%	99%	98%									

15 CICLO DO DOADOR

15.3 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

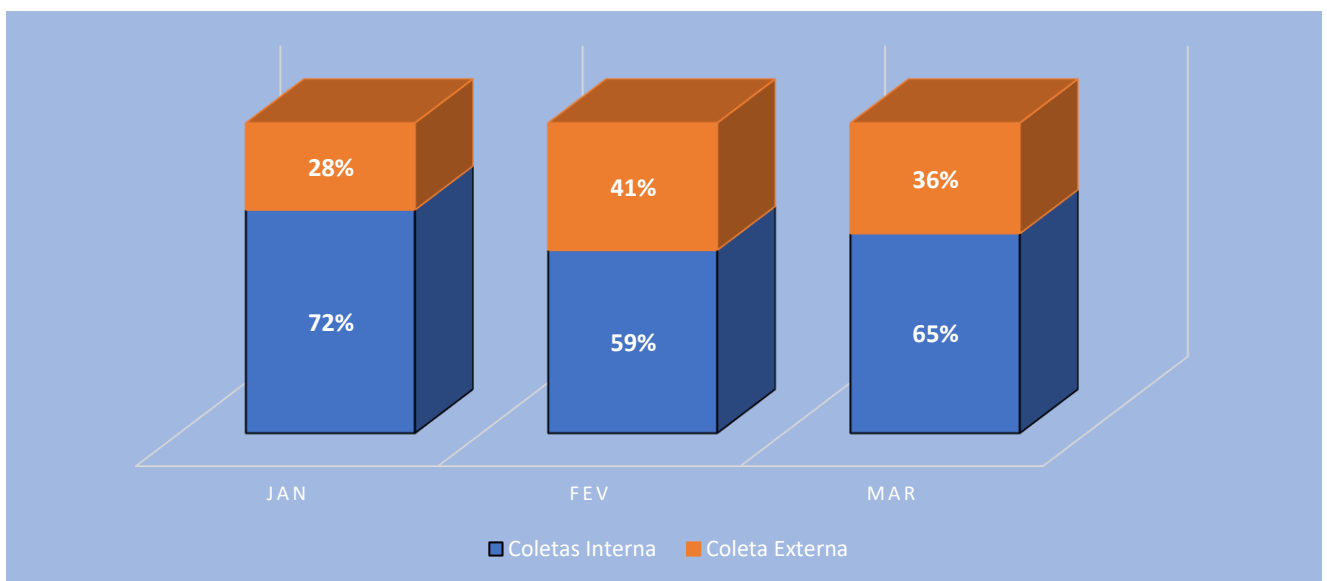
Campanhas Externas – Março de 2021							
Nº	Município	Data	Local	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
01	Goiânia	02/03/2021	Núcleo Socioambiental Avenida César Lates – Setor Novo Horizonte	31	27	04	07
02	Aparecida de Goiânia	04/03/2021	Batalhão de Salvamento em Emergência – BSE Av. Anhanguera, Nº 6750, Setor Aeroporto	Cancelada			
03	Goiânia	05/03/2021	Palácio Pedro Ludovico Praça Cívica	Cancelada			
04	Senador Canêdo	06/03/2021	Colégio Semer	Cancelada			
05	Goiânia	08/03/2021	Igreja Católica Ortodoxa Avenida República do Líbano, nº 1.457 Setor Oeste Praça das Mães.	33	25	08	17
06	Anápolis	09/03/2021	SENAI Roberto Mange	Cancelada			
07	Senador Canêdo	12/03/2021	Instituto de Assistência a Saúde do Servidor de Senador Canêdo – IAMESC	Cancelada			

			Rua S1 Qd. APMI t.01 Conjunto Morada do Morro				
08	Trindade	13/03/2021	Complexo Velório Pax Silva Alameda Wilson Torrano, nº 488, Setor Central.	58	54	04	24
09	Trindade	15/03/2021	Supermercado Raio de Sol Av. Elisabeth Marques C, R. Buriti Alegre, Setor Maysa	46	41	05	19
10	Trindade	16/03/2021	Centro Universitario de Mineiros – UNIFIMES – Campos Trindade Avenida Elizabeth Marques, Qd.45, Lt. 19-21, Setor Maysa	Cancelada			
11	Trindade	17/03/2021					
12	Goiânia	17/03/2021	Rafael Augusto Avenida Diogenes Dolival Sampaio Associação Jardim Atenas	56	44	12	24
13	Goiânia	18/03/2021	Igreja Universal Av. Goiás nº 1449 Setor Central	65	55	10	18
14	Aparecida de Goiânia	19/03/2021	Jeanne Pimenta Residencial Borges Pandeiros Goyazes – Vila Brasília.	40	31	09	09
15	Goiânia	20/03/2021	Associação de Mulheres de Negócios e Profissionais de Goiânia - BPW	75	61	14	29
16	Goiânia	22/03/2021	Tucano – A tecnologia de impressão. Rua pouso alto c/ Rua 5, nº 1537, Vila Abaja.	37	27	08	11
17	Goiânia	23/03/2021	Recanto das Praças 2 Setor: Negrão de Lima	30	26	04	11
18	Anápolis	24/03/2021	Hospital de Urgências de Anápolis - HUANA	61	44	17	38
19	Aparecida de Goiânia	25/03/2021	Control Avenida Eixo Primário, Qd.12Lt.03, Polo Empresarial	CANCELADA			
20	Anápolis	25/03/2021	Cervejaria AMBEV – Projeto Vida Goiana BR 060, KM 110/114, Zona Rural - Anápolis	58	48	09	38
21	Goiânia	26/03/2021	Ministério Público de Goiás Rua 23 esquina com Avenida Fued Jose Seba, Qd. A 06, Lts 15/24 s/n Setor Jardim Goiás	CANCELADA			
22	Goiânia	26/03/2021	Residencial Portal dos Parques Setor Negrão de Lima Travessa Inca	67	58	09	26
23	Inhumas	27/03/2021	1ª Igreja Batista de Inhumas/ Companhia de Bombeiros Militar	52	38	12	30
24	Goiânia	30/03/2021	Praça Cívica – Veteranos Sangue Bom	55	39	16	44
25	Anápolis	31/03/2021	Centro Universitário de Anápolis – Uni Evangélica Avenida Universitária Km3,5 Cidade Universitario	CANCELADA			
26	Goiânia	31/03/2021	COPESP Av. Salvador s/n Jardim Guanabara	65	54	11	23

TOTAL GERAL:	829	672	128	368
--------------	-----	-----	-----	-----

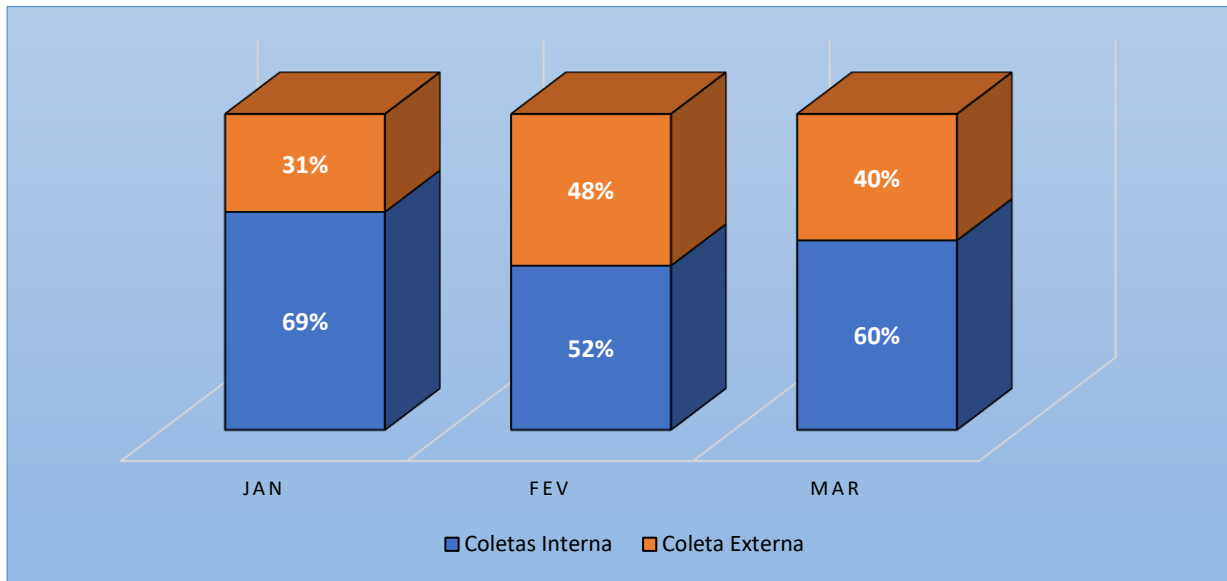
Análise crítica: Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador no mês de Março, percebe-se que representou 35,56% do total. A coleta externa teve uma grande representação no mês de Março e vem em uma linha crescente no quantitativo de candidatos, comparado ao mês anterior com um aumento de 82 candidatos. A quantidade de campanhas externas com a pandemia vêm sendo solicitada com maior frequência ao setor de captação e o público agendado está com baixo absenteísmo, cumprindo na maioria das vezes o público estimado.

15.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR.



Análise Crítica: A coleta externa continua sendo de grande importância na manutenção dos estoques do Hemocentro Coordenador. Do total de 1705 bolsas coletadas no mês de Março, 677 bolsas coletadas foram na coleta externa (unidade móvel). Ao avaliarmos a representatividade do saldo da coleta externa (unidade móvel) com o saldo da coleta interna do Hemocentro Coordenador no mês de Março, percebe-se que representou 39,70% do total de bolsas coletadas em Goiânia na coleta interna e externa. A procura pela unidade móvel teve um aumento importante neste período de pandemia e um saldo positivo para a soma total dos estoques. Comparando as bolsas coletadas na coleta externa do mês de Março ao mês de Fevereiro, percebe-se um aumento de 60 bolsas coletadas no saldo total.

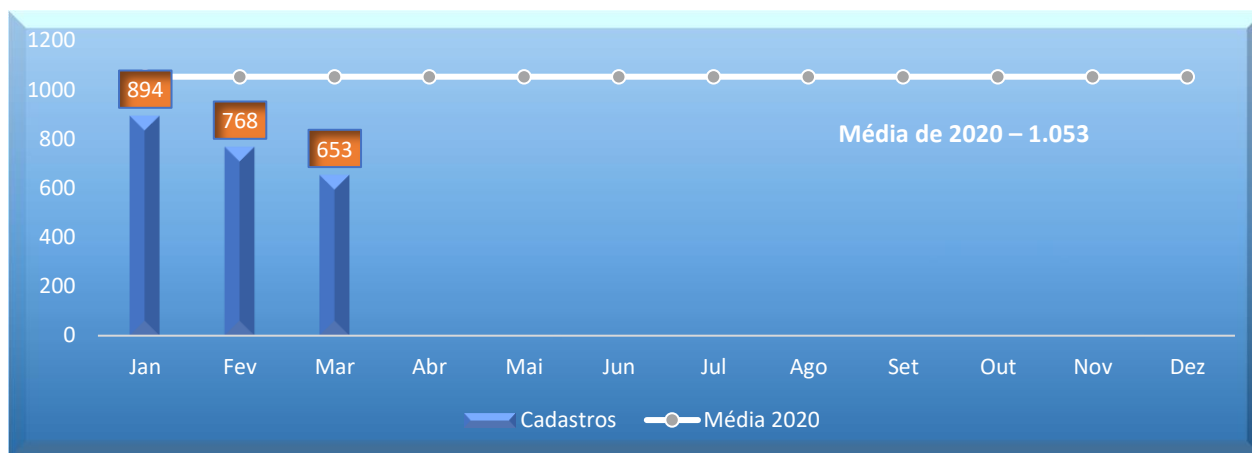
BOLSAS COLETADAS 2021 HEMOCENTRO COORDENADOR



Análise Crítica: A coleta externa continua sendo de grande importância na manutenção dos estoques do Hemocentro Coordenador. Do total de 1705 bolsas coletadas no mês de Março, 677 bolsas coletadas foram na coleta externa (unidade móvel). Ao avaliarmos a representatividade do saldo da coleta externa (unidade móvel) com o saldo da coleta interna do Hemocentro Coordenador no mês de Março, percebe-se que representou 39,70% do total de bolsas coletadas em Goiânia na coleta interna e externa. A procura pela unidade móvel teve um aumento importante neste período de pandemia e um saldo positivo para a soma total dos estoques. Comparando as bolsas coletadas na coleta externa do mês de Março ao mês de Fevereiro, percebe-se um aumento de 60 bolsas coletadas no saldo total.

CADASTROS DE DOADORES VOLUNTÁRIOS DE MEDULA ÓSSEA HEMORREDE 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cadastros	894	1.079	653									
Média 2020	1.053	1.053	1.053									
%alcance	85%	102%	62%									



Análise Crítica: No mês de Março de 2021, a coleta externa teve 348 cadastros de doadores voluntários de médula óssea. Do total de 653 cadastros de doadores voluntário de médula óssea, a coleta externa representou 53,29% no mês de Março de 2021. Tendo uma queda na quantidade de cadastros de medula óssea na coleta externa de 119 cadastros no mês de Março comparado ao mês de Fevereiro.

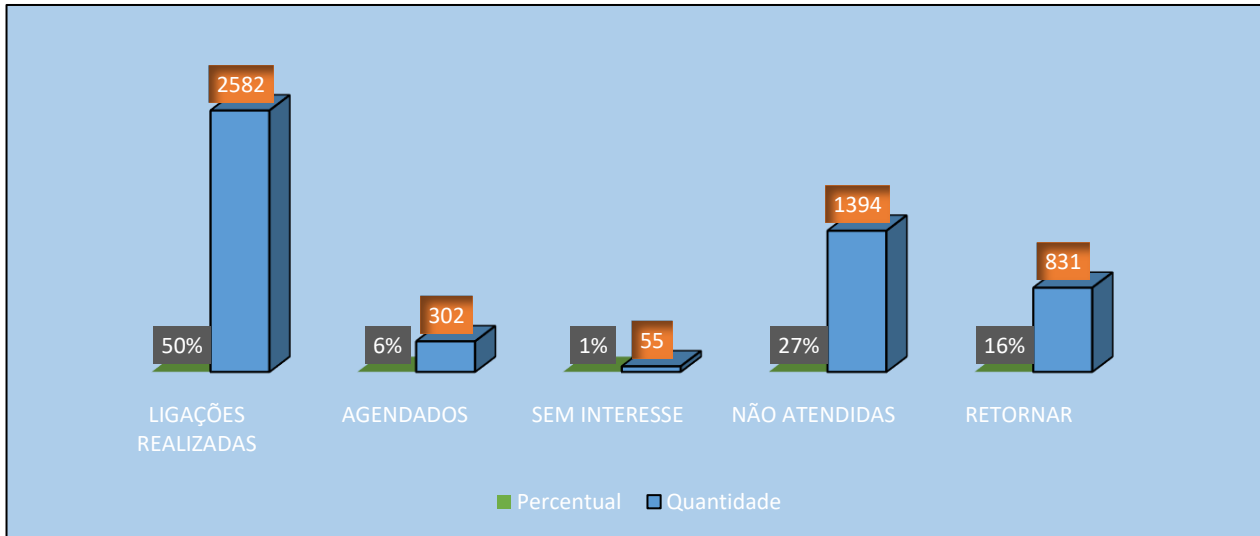
16 CAPTAÇÃO

16.1 ACIONAMENTO POR TELEFONE

TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS – CAPTAÇÃO DE DOADORES 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	971	1875	2582									
Agendadas	98	206	302									
Sem interesse	74	131	55									
Não atendidas	523	915	1394									
Retornar	276	623	831									

TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS - MARÇO 2021

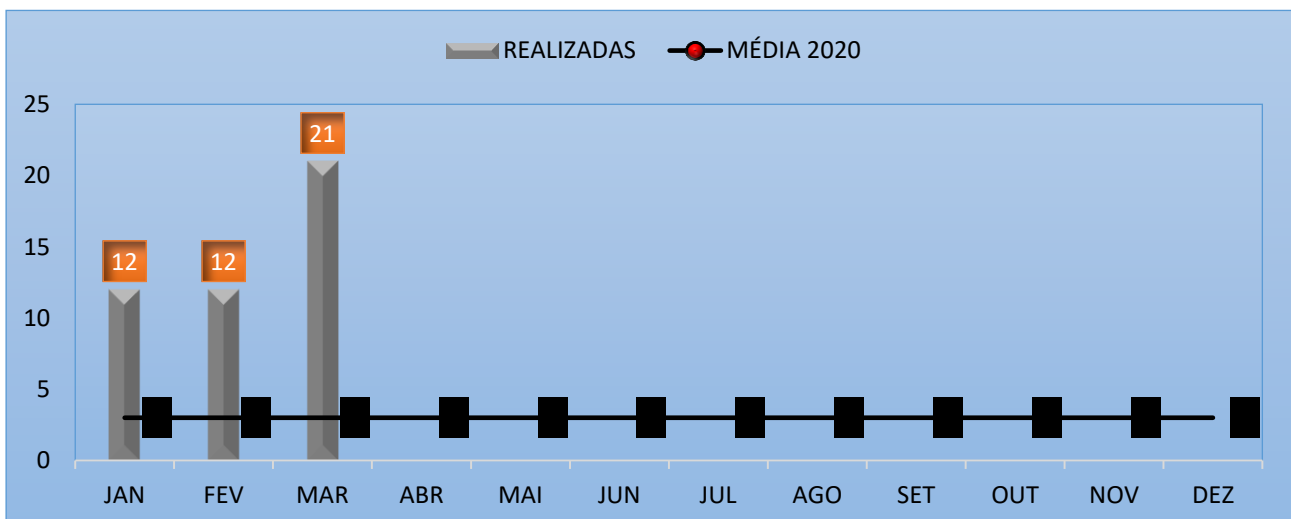


Análise: Neste mês obtivemos aumento no número de ligações telefônicas na tentativa de convidar doadores para uma nova doação de sangue. Observa-se que, em relação ao mês anterior, diminuiu o número de doadores desinteressados, porém houve aumento em chamadas não atendidas.

16.2 CAMPANHAS INTERNAS

CAMPANHAS INTERNAS - CAPTAÇÃO DE DOADORES 2021

CAMPANHAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
REALIZADAS	12	12	21									
MÉDIA 2020	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
%ALCANCE	400%	400%	700%									



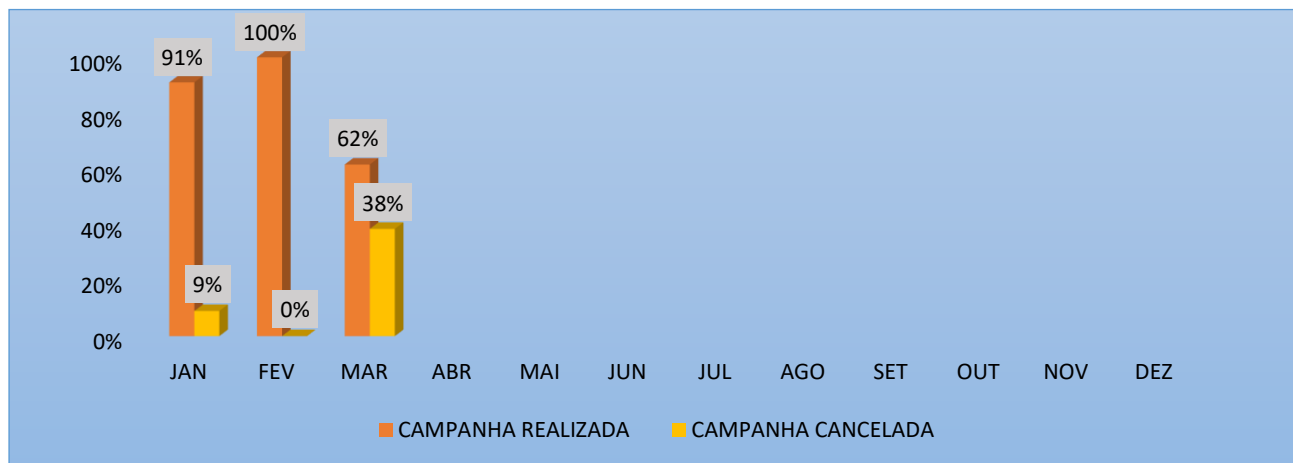
Análise Crítica: Neste mês contamos com vinte e uma campanhas internas em andamento, com parceiros efetivos dos segmentos Públicos, Instituições Religiosas, Universidades, Organizações Voluntárias e Aplicativos de Transporte. A Assessoria de Comunicação -ASCOM do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH convida frequentemente doadores nas redes sociais, o qual contribui para manutenção do estoque de hemocomponentes. É realizado contato com os parceiros, para estabelecer vínculos e sensibilizá-los quanto a divulgação das campanhas.

16.3 CAMPANHAS EXTERNAS

CAMPANHAS EXTERNAS CAPTAÇÃO DE DOADORES 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	11	13	26									
Canceladas	1	0	10									
Realizadas	10	13	16									

CAMPANHAS EXTERNAS MENSAIS PROGRAMADAS



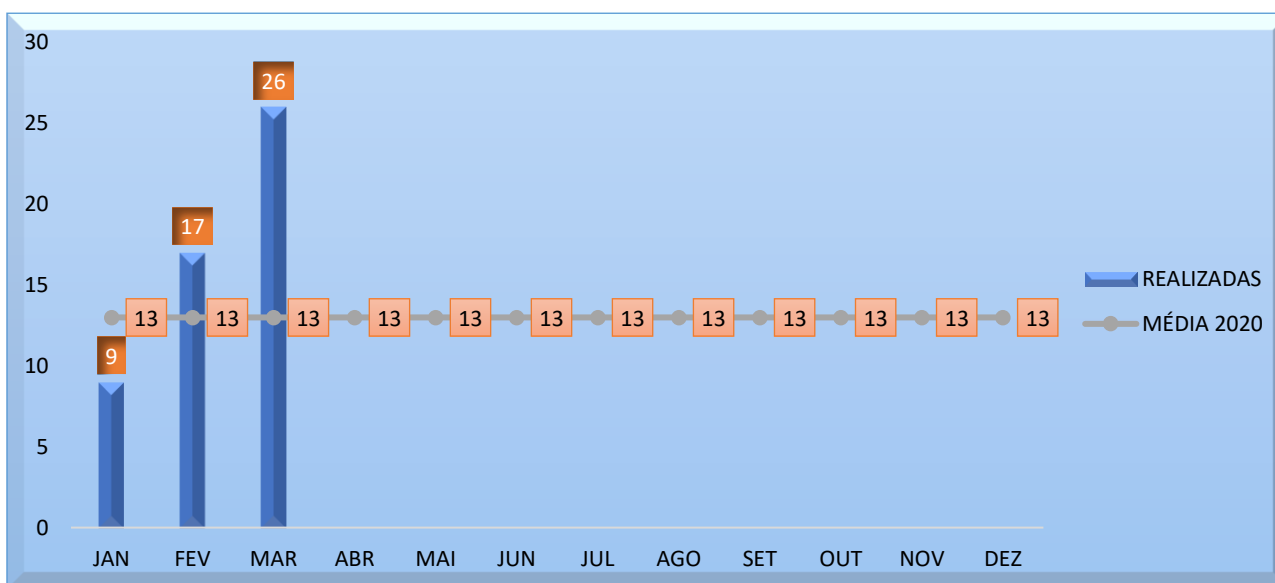
Análise: No mês de março foram realizadas 16 (dezesesseis) campanhas externas, o que contribuiu de forma significativa para manutenção do estoque regular de sangue, tendo melhor resultado em relação ao mês anterior.

16.4 VISITAS TÉCNICAS

VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS PELA COLETA EXTERNA 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	9	17	26									
Média 2020	13	13	13									

VISITAS TÉCNICAS MENSAIS 2021



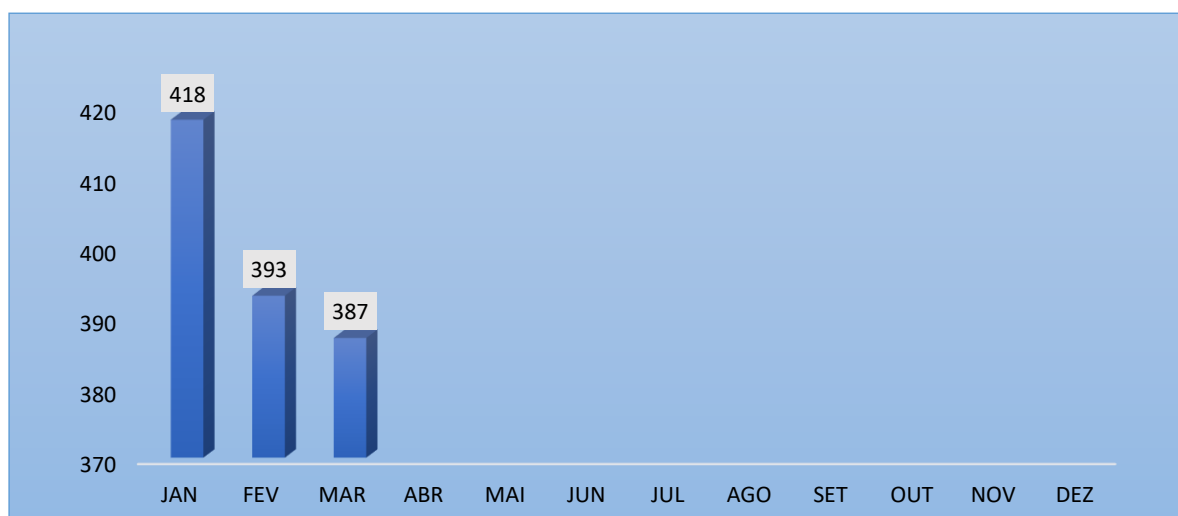
Análise Crítica: No mês em exercício foram realizadas 26 (vinte e seis) visitas técnicas para realização das campanhas externas, tendo como objetivo verificar a estrutura física do local, bem como estabelecer vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contatados, na tentativa de sensibilizá-los com relação a efetivação da parceria junto ao Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz, para realização de campanhas externas e/ou internas de forma trimestral. Vale ressaltar que dentre o quantitativo de visitas técnicas supracitadas acima, 10 (dez) campanhas foram canceladas em virtude do Lockdown na cidade de Goiânia e região metropolitana.

16.5 ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS

ATENDIMENTO TELEFÔNICO 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas e recebidas	418	393	387									

Atendimento Telefônico Mensal 2021



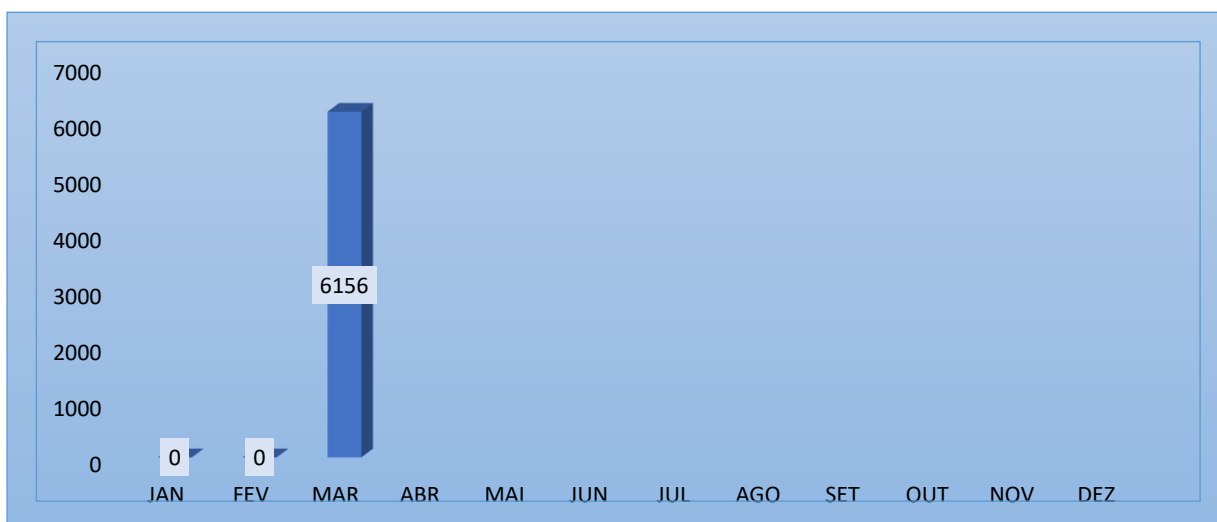
Análise Crítica: Houve aumento em relação ao mês anterior, de ligações telefônicas recebidas de parceiros interessados em realizar campanhas externas para doação de sangue e cadastro de medula óssea, porém queda no número de ligações recebidas, para solicitação do Cartão e/ou Declaração REDOME, mas manteve-se a média de atendimentos telefônicos.

16.6 E-MAILS ENVIADOS

E-MAILS ENVIADOS 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizados	0	0	6156									

TOTAL MENSAL E-MAIL'S RECEBIDOS/ENVIADOS - 2021



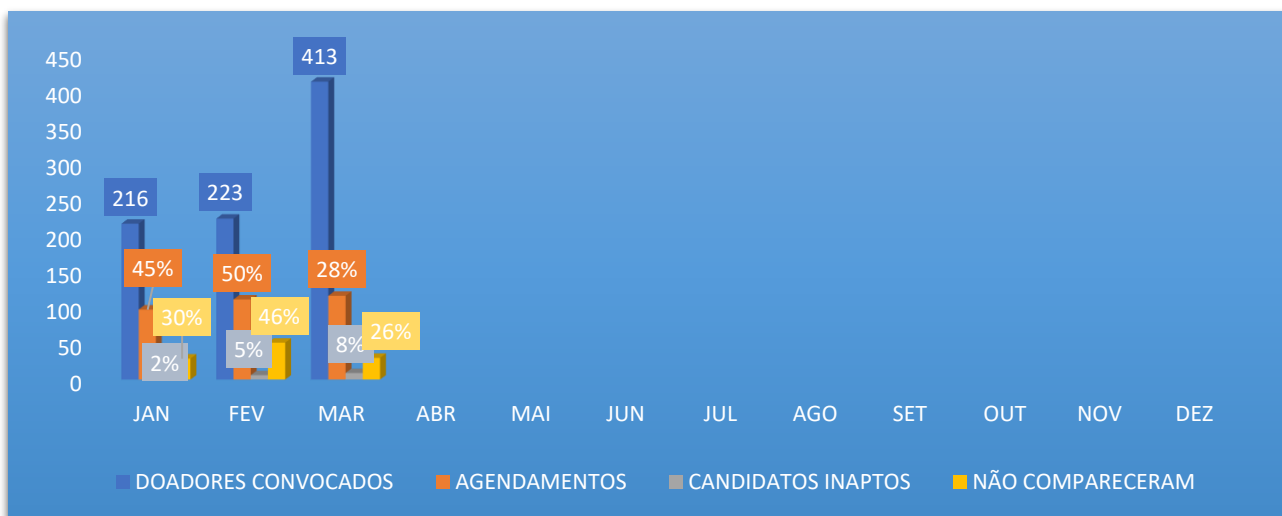
Análise Crítica: A partir do mês de março, passou-se a utilizar os dados do Sistema Hemonet para computar a captação realizada com intuito de convidar doadores para realizarem doação de sangue. Mostrando-se assim seis mil e cinquenta e seis e-mail's enviados através do sistema.

16.7 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS

CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2021 – HEMOCENTRO COORDENADOR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Convocados	216	223	413									
Agendadas	97	111	116									
Candidatos inaptos	4	6	9									
Não compareceram	29	51	30									

TOTAL MENSAL PLAQUETAFÉRESE 2021 – HEMOCENTRO COORDENADOR

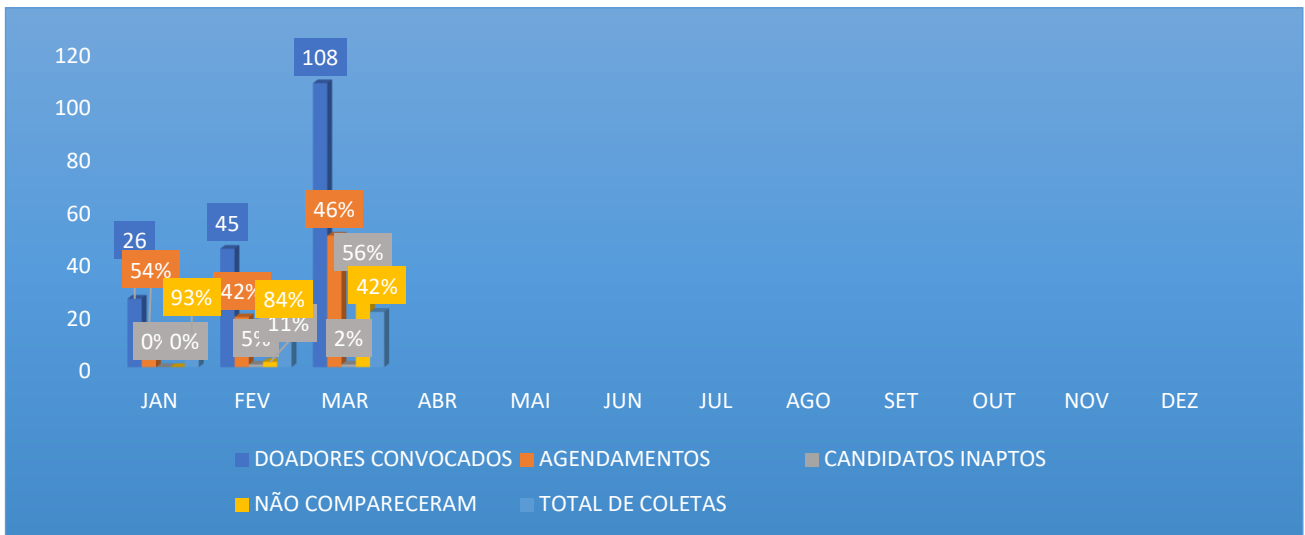


Análise Crítica: No transcorrer do mês em exercício foram estabelecidos inúmeros contatos telefônicos e via WhatsApp aos doadores de plaquetas na tentativa de sensibilizá-los para a doação voluntária. O setor de Captação conta com o apoio da gerência do Ciclo do Doador, onde foi realizado um trabalho sistematizado para manutenção dos estoques de plaquetas por aférese, tendo como resultado, 60 (sessenta) candidatos e 54 (cinquenta e quatro) doações efetivas de plaquetas poR aférese o que causou efeitos positivos em toda equipe do Hemocentro Coordenador. Resultado da fidelização de doadores, construção e fortalecimento de vínculos diário junto aos mesmos e do trabalho em equipe em prol de um único objetivo: Salvar Vidas.

CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2021 – HEMOCENTRO DE RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
CONVOCADOS	26	45	108									
AGENDADAS	14	19	50									
CANDIDATOS INAPTOS	0	1	1									
NÃO COMPARECERAM	0	2	28									
BOLSAS COLETADAS	13	16	21									

TOTAL MENSAL PLAQUETAFÉRESE 2021 – RIO VERDE



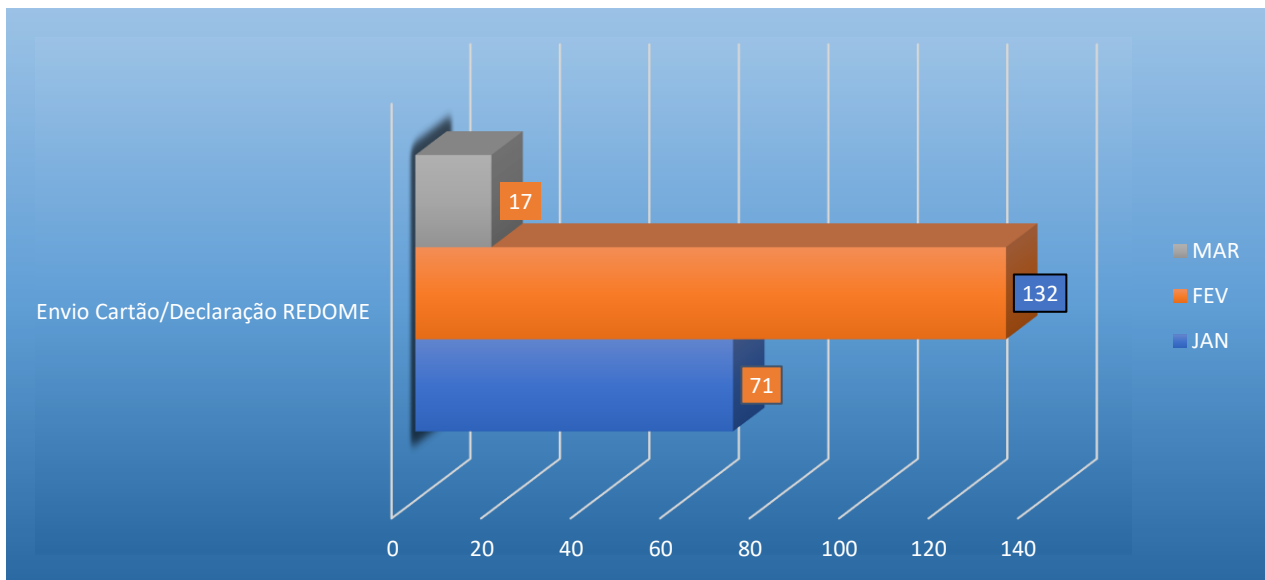
Análise Crítica: Observa-se aumento na captação de doadores para doação de plaquetaférese no Hemocentro Regional de Rio Verde, impactando positivamente no número de doadores agendados, assim refletindo no aumento de bolsas coletadas, sendo de extrema importância pra manutenção do estoque.

16.8 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME.

TOTAL MENSAL DE ENVIO DE CARTÕES/ DECLARAÇÃO REDOME 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Envio carteirinha de doador de medula óssea/Declaração REDOME	71	132	17									

TOTAL MENSAL DE ENVIO CARTÃO/DECLARAÇÃO REMODE - 2021



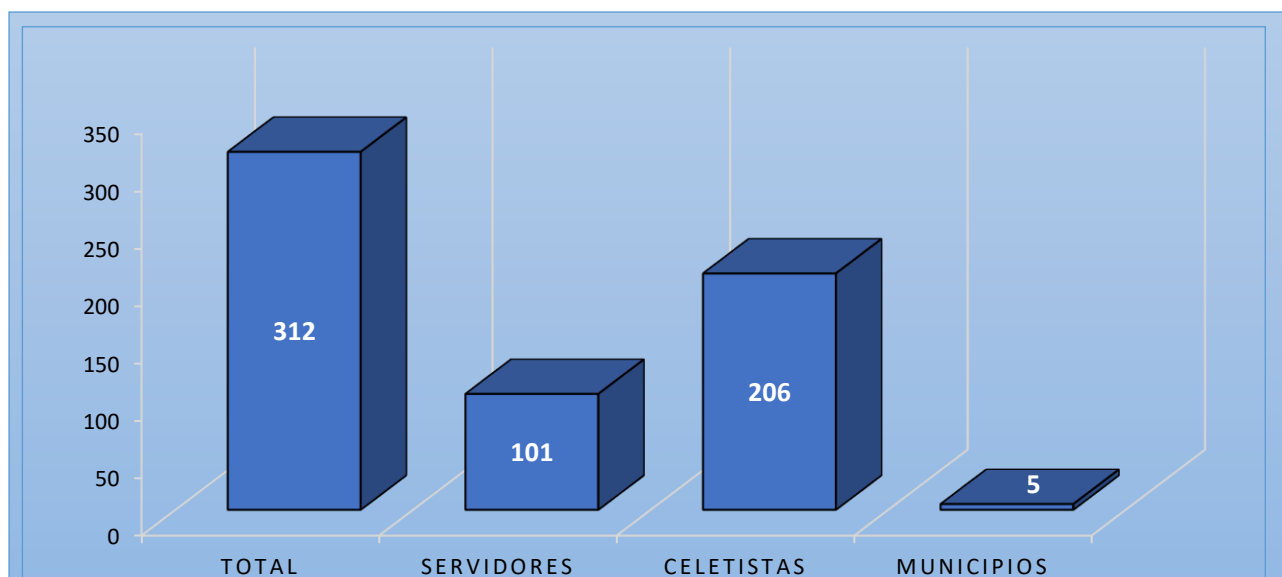
Análise Crítica: O setor de captação é responsável pelo envio dos cartões e declarações de doadores cadastrados no Sistema REDOME, como candidatos a doação de medula óssea. Houve queda significativa de envios em relação ao mês anterior, pois provavelmente não foram publicados editais de concursos públicos, onde o candidato pode usufruir do direito de isenção da taxa de inscrição.

17. GERÊNCIA DE PESSOAS

17.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO

O presente relatório trata-se do resumo de atividades realizadas no setor no mês de fevereiro/2021.

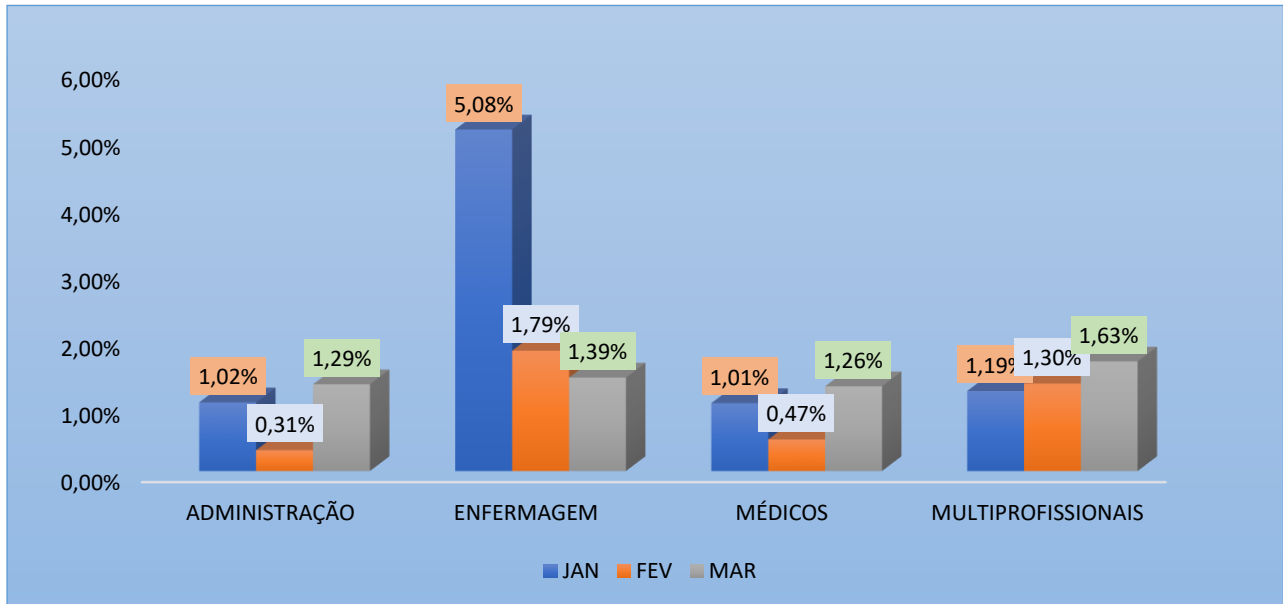
Nº DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO



Análise Crítica: No mês de março tivemos um número total de 312 colaboradores ativos na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, sendo 66% destes celetistas com um total de 206 colaboradores, o quadro total de colaboradores tem crescido de forma significativa, o que garante mais autonomia e qualidade nos processos.

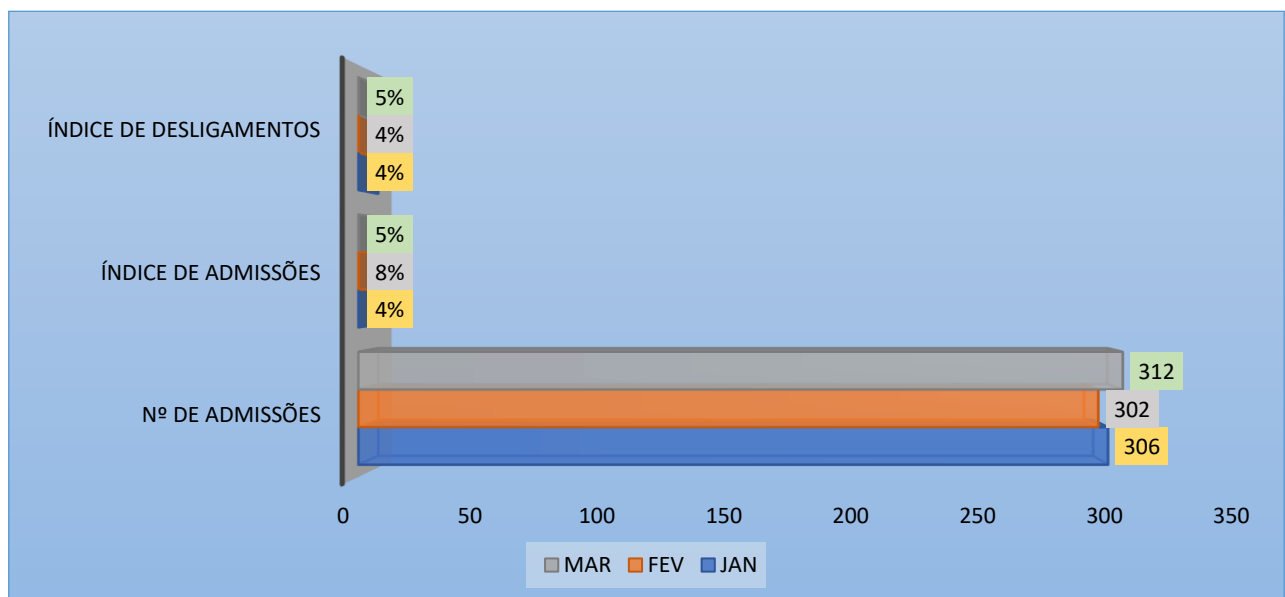
17.2 ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO E ROTATIVIDADE

ABSENTEÍSMO



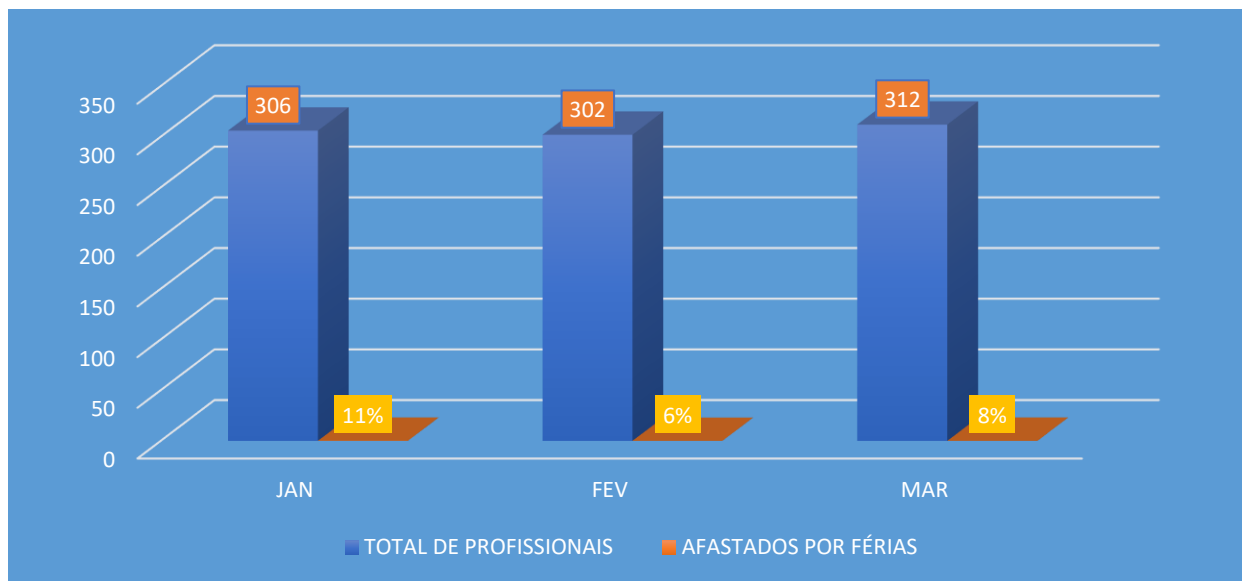
Análise Crítica: O índice de absenteísmo de março, comparado a fevereiro, teve aumento, este aumento concentrou-se nas áreas administrativas, médicas e multiprofissionais, com o aumento dos casos suspeitos por COVID-19, tivemos mais profissionais que se afastaram por apresentar algum sintoma, entretanto, os resultados se deram em maior número por negativos.

ÍNDICE DE ROTATIVIDADE



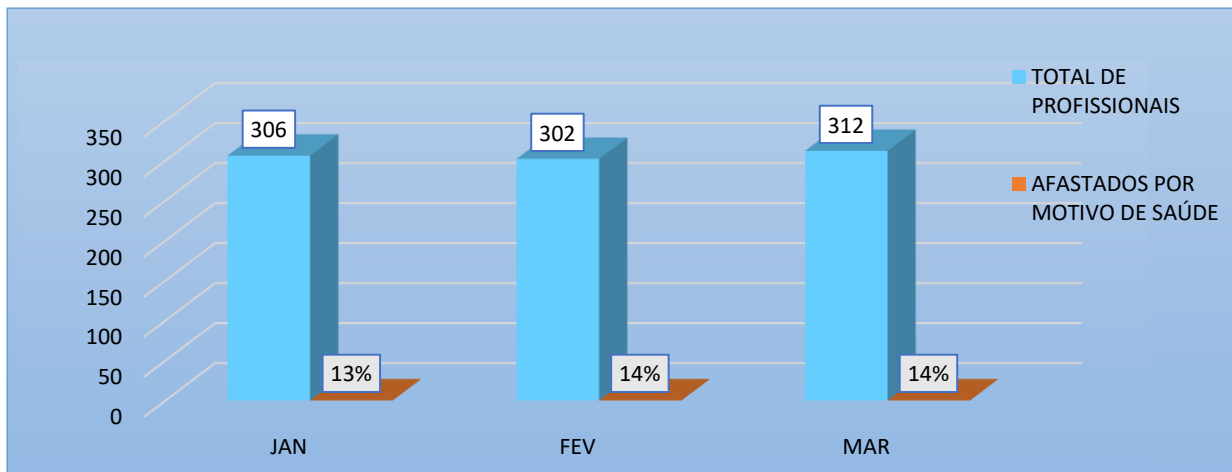
Análise Crítica: O índice de rotatividade no mês de março se igualou em números de entradas e saídas, foram contratados 17 novos colaboradores, comparado ao mês de fevereiro tivemos redução, tanto nas contratações quanto nas demissões, entretanto, contamos com um quadro de pessoal com um aumento significativo, formado em maior escala por colaboradores com vínculo de celetistas.

17.3 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS



Análise Crítica: O índice de profissionais de férias em março correspondeu a 8% do total de profissionais. Ao contrário do mês de fevereiro, neste mês de março, as férias predominantes foram dos celetistas, com uma porcentagem de 5%, esse aumento se deu devido os profissionais lotados na Hemorrede estarem completando período aquisitivo, podendo então estarem gozando das férias.

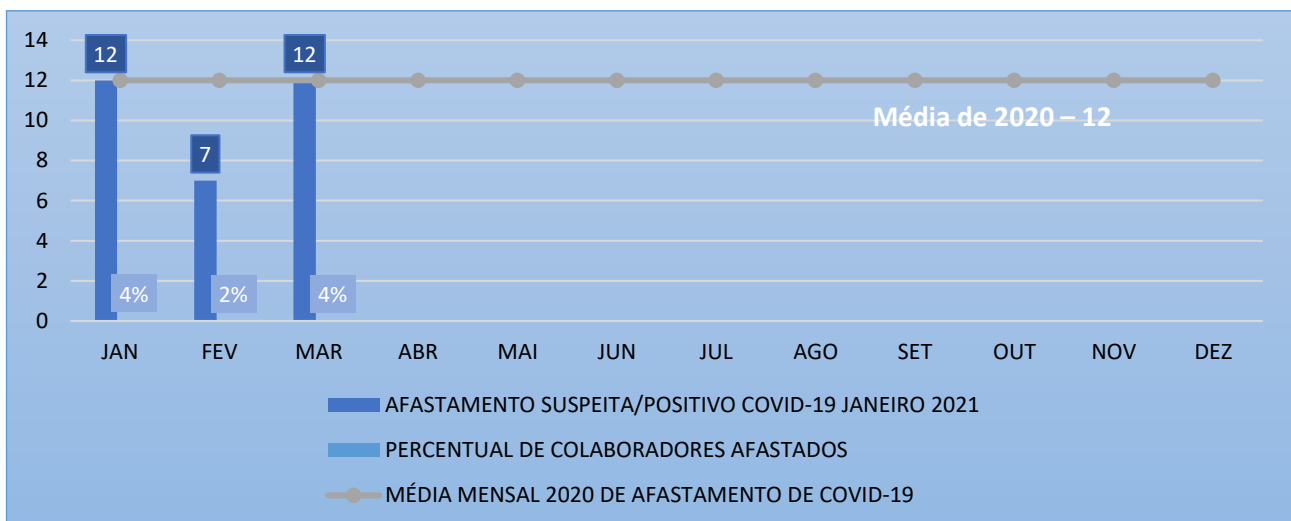
17.4 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE SAÚDE



Análise Crítica: O índice de afastamento por motivo de saúde em março perfaz um total de 14% em relação ao total de profissionais, assim como em fevereiro os afastamentos prevaleceu em sua maioria na categoria de enfermagem dos profissionais com vínculos estatutários.

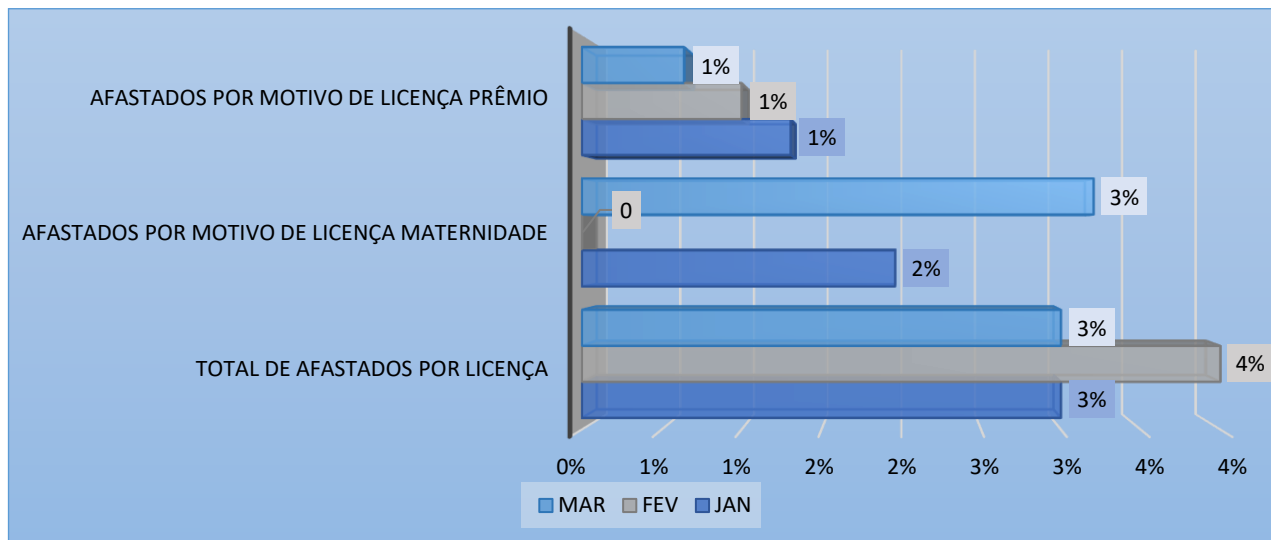
17.5 ÍNDICE DE NOTIFICAÇÃO POR COVID-19

PROFISSIONAIS DA HEMORREDE AFASTADOS POR COVID-19 EM JANEIRO 2021 X MÉDIA DE AFASTAMENTO POR COVID-19 EM 2020



Análise Crítica: O índice de afastamento por motivo de saúde em decorrência da COVID-19, em março foi de 4% dentre um total de 312 profissionais, comparado a fevereiro teve um aumento de 2%, ficando com a média igual à de janeiro. Entretanto os resultados dos testes em março foram em maiores casos negativos.

17.6 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS.



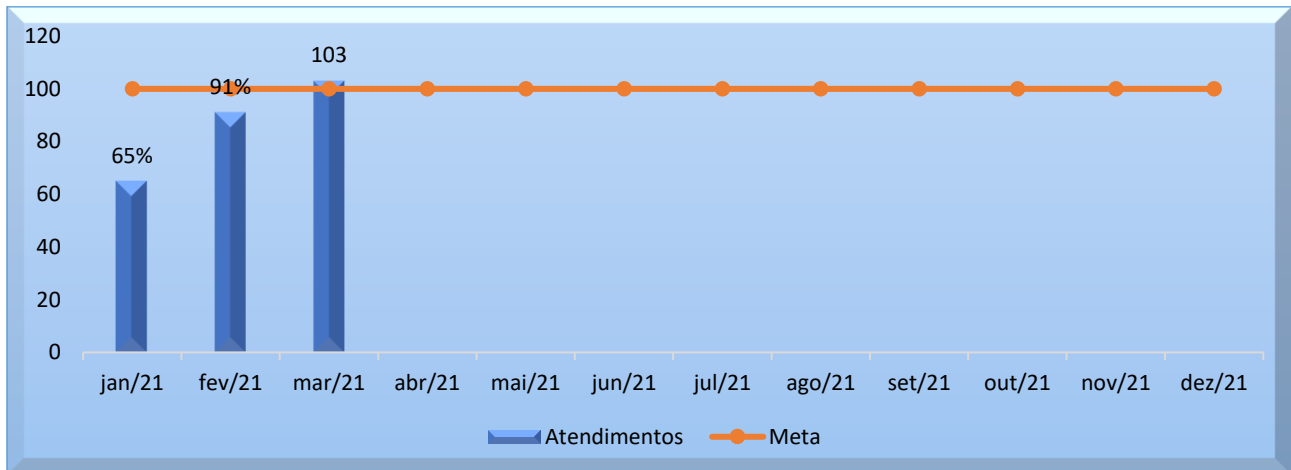
Análise Crítica: Em março, o índice de afastamento por motivo de licença correspondeu a 3% do total de colaboradores (312), sendo compreendido exclusivamente por colaboradores celetistas em licença maternidade, sendo um total correspondente a 3%.

18. FARMÁCIA

18.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB.

ATENÇÃO FARMACÊUTICA: CONSULTAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimentos	65	91	103									
META	100	100	100									
% alcance	65%	91%	100%									

ATENÇÃO FARMACÊUTICA : CONSULTAS



Análise Crítica: Foram realizadas 103 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mês de 100 consultas. Mesmo com as restrições de distanciamento impostas pela pandemia e com a reforma do Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nion Albernaz, conseguimos aumentar o número de consultas devido a substituição de farmacêutico e redistribuição de atividades.

PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 DIAS	153	126	132									
30 DIAS	25	32	34									
DEMANDA*	3	14	22									
TOTAL	181	172	188									

*Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand, que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: Foram atendidos 188 pacientes, sendo 132 profilaxia para 60 dias, 34 pacientes profilaxia para 30 dias e 22 para pacientes sob demanda, que realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Salientamos que devido às medidas para o enfrentamento da pandemia instalada no Brasil da doença viral COVID 19, e de acordo com normas do MS (Ofício Circular nº 18/2020/CGSH/DAET/SAES/MS, estamos dispensando doses suficientes para 02 (DOIS) meses de medicamentos para tratamento de profilaxia, desde o dia 20/03/2020.

18.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
01/03/2021	SAO	D.66
11/03/2021	AVRA	D.68
16/03/2021	TCS	D.66
29/03/2021	MPS	D.68
30/03/2021	EVN	D.68

Análise crítica: Foram cadastrados cinco novos pacientes no Sistema Coagulopatias HemovidaWeb do Ministério da Saúde para início do tratamento no Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nion Albernaz. Esse cadastro é realizado quando o paciente recebe diagnóstico de coagulopatia hereditária ou em caso de mudança de paciente já cadastrado entre estados da federação, não sendo possível presumir a quantidade de novos pacientes.

18.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E HEMORREDE.

DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO AMBULATORIAL												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
AMBULATORIO HEMOCENTRO COORDENADOR	23	27	44									
HEMORREDE	27	29	23									
TOTAL	50	56	67									

Análise crítica: Houve aumento discreto na dispensação de fatores de coagulação para tratamento ambulatorial. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Hemorrede, para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

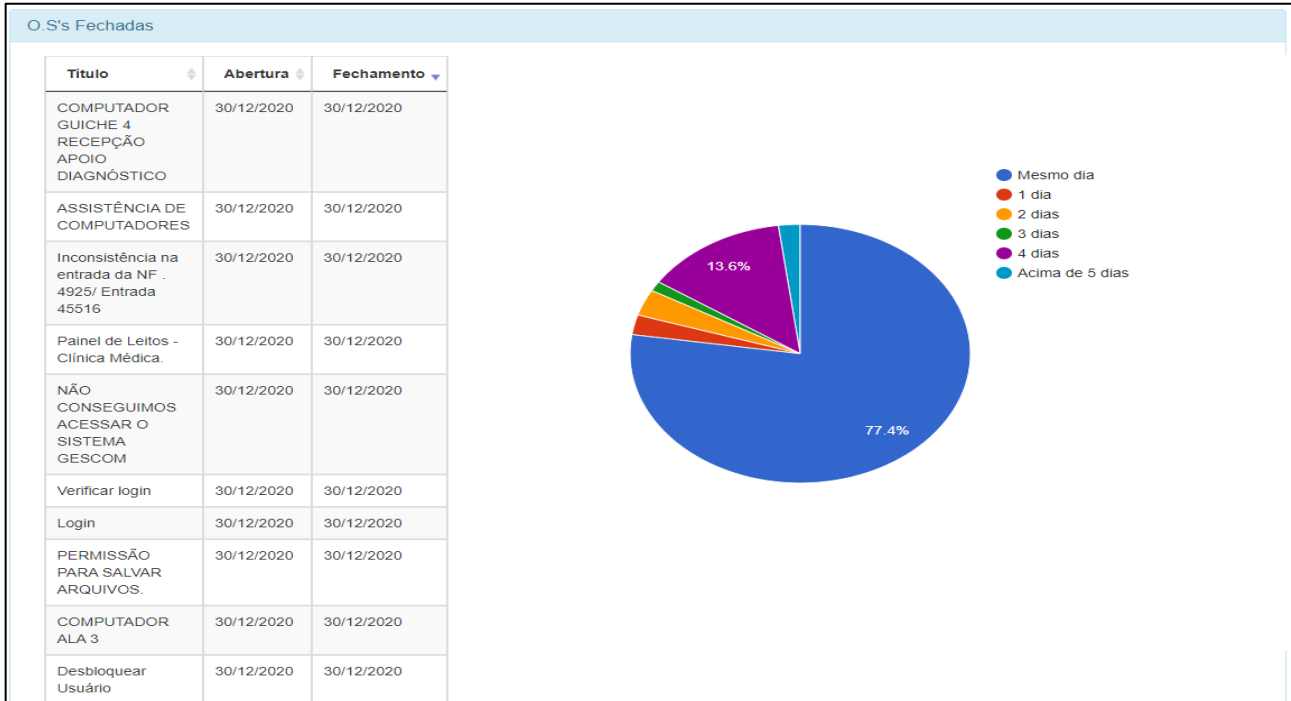
18.4 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO.

NOTAS FISCAIS / NOTAS DE RECEBIMENTO		
FATORES VIII DE COAGULAÇÃO RECOMBINANTE / HEMO-8R RECEBIDOS		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 250 UI; 500 UI; 1000 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
março/21	2800	R\$ 1.737.600,00
FATORES VIII DE COAGULAÇÃO / FANHDI RECEBIDOS		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 250 UI; 500 UI; 1000 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
março/21	410	R\$ 84.072,88
FATOR VIII P/TRATAMENTO DA DOENÇA DE VON WILLEBRAND		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 500 UI; 1000UI; 2500 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
março/21	270	R\$ 158.860,79
FATORES IX DE COAGULAÇÃO/ RECEBIDOS		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 200UI; 600 UI; 1200 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
março/21	405	R\$ 105.600,00
FATORES VIII DE COAGULAÇÃO / GRIFOLS RECEBIDOS		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 100 UI; 250; UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
março/21	1250	R\$ 270.458,06

Análise crítica: Foram recebidas 05 notas fiscais/ notas de recebimento de fatores de coagulação com valor total de R\$ 2.356.591,73 . Recebemos do Ministério da Saúde (MS) as Notas Fiscais e Notas de Fornecimento NF n. 343193; NF n.343194; NF n. 343886; NF n. 7016; NF n. 343885 no período 01/03/2021 a 31/03/2021.O Ministério da Saúde realiza uma estimativa de ressuprimento com base na média trimestral de medicamentos dispensados. No entanto, também são considerados o estoque atual do próprio Ministério, capacidade de armazenamento, dentre outros. Portanto, não conseguimos estimar com precisão a variação do quantitativo fornecido ao Hemocentro.

19. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

19.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS.

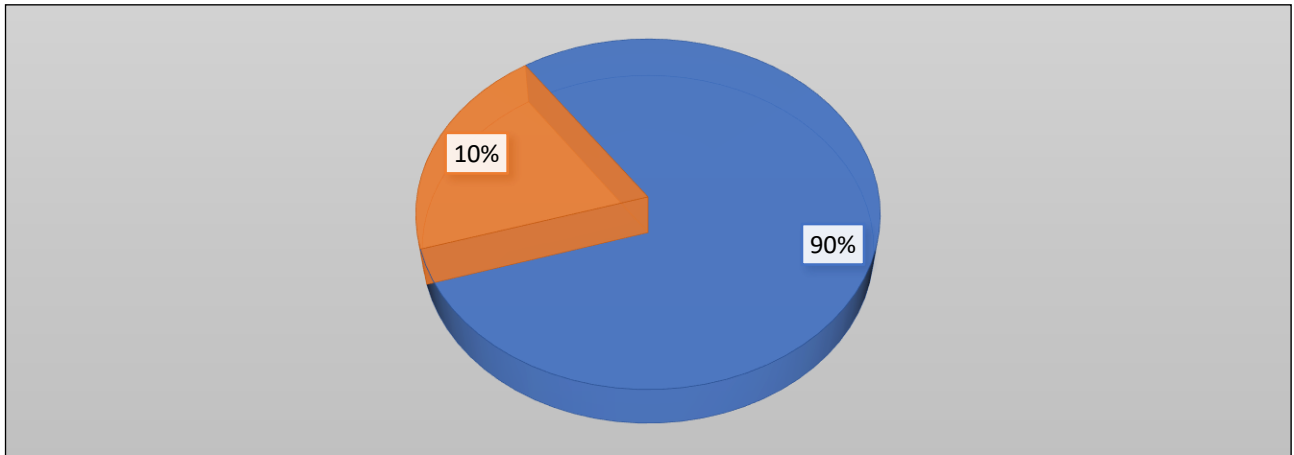


Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Chamadas	245	251	313									
Realizadas	209	251	313									
% alcance	89%	100%	100%									

Análise Crítica: Observa-se pelo gráfico de OS concluídas que houve um aumento de 12,62% de chamados se comparado com o período anterior (fevereiro/2021), isso se deve ao aumento de solicitações de suporte referente ao sistema hemovida desktop, solicitações de etiquetas e suporte em computadores e impressoras. Através de informações fornecidas o relatório, evidenciaram que 77,4% dos chamados foram fechados/atendidos no mesmo dia da abertura. Apresentaram 76,6% de chamados fechados/atendidos no mesmo dia e 56,1% de chamados fechados/atendidos na mesma hora, imediatamente, o que também demonstra efetividade nas ações.

19.2 HEMOVIDA WEB



Análise Crítica: Foram realizados no mês de março simulações e acompanhamento pela Comissão de implantação do HEMOGO na plataforma de treinamento do dia 01 a 31/03/2021 na UCT Formosa do Hemovida Web; No dia 22/03/2021 foi realizado com a equipe do CGSH Jaqueline e Jorge e equipe do HEMOGO Bruno e Ana Paula Faleiro para alinhamento de algumas ações com relação a implantação do HEMOVIDA WEB na UCT Formosa previsão de implantação do sistema e como será feito com os problemas do sistema evidenciado em treinamento, a Jaqueline informou que o sistema em produção já está disponível, apenas falta inicia lo para podermos sanar os problemas que pode não acontecer conforme o sistema de treinamento, com relação ao XML ainda não será liberado até que a equipe esteja ambientada no sistema manual do Hemovida Web. Previsão da utilização do Sistema Hemovida Web será dia 01/04/2021, definido pela Comissão de Implantação do Hemovida Web.

ENGENHARIA CLÍNICA

20.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO.

Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
T. Chamadas	178	258	304									
T.Realizadas	161	238	280									
% alcance	90%	92%	92%									

Análise: Para gerir o parque tecnológico da Hemorrede Pública de Goiás, o departamento de Engenharia Clínica utiliza o *software Effort* da *Global Things*. Os dados retirados do *software* demonstram que em março de 2021 foram geradas 304 ordens de serviço para a Engenharia Clínica. Das 304 ordens de serviços abertas, 280 foram concluídas. As 24 que ficaram pendentes já estão com suas execuções em andamento e serão concluídas no mês subsequente.

No mês de março de 2021 foram concluídas 280 ordens de serviços. Além dessas, foram executadas mais 30 ordens de serviços que estavam pendentes em meses anteriores, totalizando 310 ordens de serviços concluídas no período de 01 a 31 de março.

20.2 CRONOGRAMA DE CALIBRAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E PREVENTIVAS POR UNIDADE 2021


Os Cronogramas de Calibração, Manutenção Preventiva e Qualificação contém a previsão de execução de cada uma dessas atividades nas unidades da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. As manutenções já executadas dentro dos meses abaixo estão assinaladas com um “X”. É importante salientar que as datas previstas podem ser alteradas conforme a disponibilidade dos equipamentos, partes e peças.

 CRONOGRAMA DE PREVENTIVAS 2021												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	x	x	x									
HR Jataí	x		x									
HR Rio Verde	x	x	x									
HR Ceres	x	x	x									
HR Catalão	x	x	x									
UCT Porangatu			x									
UCT Formosa												
UCT Quirinópolis	x		x									
UCT Iporá			x									

TAXA DE ATENDIMENTO PREVENTIVA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	75	103	77									
% Realizadas	97,33%	92%	94%									


Análise Crítica: Em março de 2021 estava previsto a realização de 77 manutenções preventivas. Deste total apenas 02 ordens de serviço ficaram pendentes para a manutenção preventiva de uma capela e de dois analisadores imunobiológicos que aguardam assistência técnica de terceiros (comodato) e aproxima visita técnica na UCT de Formosa, respectivamente. Ambos serão concluídos no mês subsequente.

 CRONOGRAMA DE CALIBRAÇÕES 2021												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	x	x	x									
HR Jataí	x		x									
HR Rio Verde	x		x									
HR Ceres			x									
HR Catalão		x	x									
UCT Porangatu			x									
UCT Formosa	x	x										
UCT Quirinópolis		x	x									
UCT Iporá			x									
AT Itapurnaga			x									

TAXA DE ATENDIMENTO CALIBRAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	43	65	81									
% Realizadas	97,67%	100%	98%									

Análise Crítica: Em março de 2021 estavam previstas 81 ordens de serviço para calibração. Deste total ficaram pendentes apenas 02 ordens de serviço, as calibrações de dois termômetros, um da Regional de Jataí e outro do Hemocentro Coordenador, que não foram localizados até o momento. Assim que localizados, será realizada a calibração dos mesmos.

 CRONOGRAMA DE QUALIFICAÇÃO 2021												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	x	x	x									
HR Jataí	x		x									
HR Rio Verde		x	x									
HR Ceres			x									
HR Catalão		x	x									
UCT Porangatu			x									
UCT Formosa			x									
UCT Quirinópolis			x									
UCT Iporá			x									

TAXA DE ATENDIMENTO QUALIFICAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	10	35	65									
% Realizadas	90%	91%	98%									

Análise Crítica: Em março de 2021 estava prevista a realização de 65 qualificações. Deste total apenas 01 ordem de serviço ficou pendente para a qualificação. Devido a falta de disponibilidade dos equipamentos para o ensaio e da finalização do relatório. Será concluída no mês subsequente.

20. ESCRITÓRIO DA QUALIDADE

21.1 CRONOGRAMA DE TREINAMENTO COM STATUS DE CUMPRIMENTO.

CRONOGRAMA DE CAPACITAÇÃO / TREINAMENTOS HEMOCENTRO COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ - HEMOGO					
Treinamento	Responsável	Início	Local de execução	Público alvo	Concluído
Treinamento de integração colaboradores e terceirizados	GRH/IDTECH	Mensal	Auditório HEMOGO	Novos servidores e Terceirizados/Motoristas	Concluído
Capacitação da Hemorrede	DIREP SESMT Escritório da Qualidade Coordenadores de áreas técnicas	Mensal	Auditório HEMOGO	Novos servidores e Terceirizados	Concluído
Treinamento Sobre Intercorrências com doadores (teórico e prático)	Diretoria médica (Drº Lauro)	Janeiro	Auditório HEMOGO e ambulatório	Colaboradores HEMOGO	Concluído
Mapeamento de Processos	FLUX	Janeiro	Sala de Reunião /SUVISA	Coordenadores de Áreas	Em andamento
		Janeiro			
Montagem de Caixas de Amostras Biológicas e Hemocomponentes	Distribuição	Fevereiro	Sala de Reunião /SUVISA	Colaboradores da área técnica e motorista	Em andamento
Ergonomia com ênfase em orientações posturais	SESMT FISIOTERAPIA DIREP	Fevereiro	setores do HEMOCENTRO	Colaboradores	Concluído

Procedimento de transporte de amostras biológicas e hemocomponentes	SESMT	Fevereiro	Sala de Reunião /SUVISA	Motorista	Concluído
Protocolo de identificação do paciente	Esc. Qualidade	Março	Sala de Reunião/SUVISA	Colaboradores do Hemocentro	Em andamento
Treinamento sobre o Ato Transfusional e suas nuances	DIREP Escritório da qualidade/ Ambulatório e Transfusão Escritório da Qualidade	Março	Plataforma EAD	todo os serviços atendidos pela hemorrede (médicos, enfermeiros, biomédicos)	Concluído
Lançamento o manual transfusional	Comitê transfusional	Março	Plataforma EAD	todo os serviços atendidos pela hemorrede (médicos, enfermeiros, biomédicos)	Em andamento
Estimular a cultura de segurança através das notificações de eventos adversos	Esc. Qualidade	Março	Sala de Reunião	Colaboradores do Hemocentro	Concluído
Auditoria Interna e Análise de Indicadores	Diretorias, Escritório da Qualidade	Março	Todos os setores do HEMOGO	Colaboradores do Hemocentro	Concluído
Treinamento Hemoglobímetro	DIREP Coordenadores de Áreas Técnicas	Março	Sala de Reunião	Colaboradores da triagem, colaboradores assistenciais	Em andamento
Webinar "Imunohematologia - Anticorpos com especificidade indeterminada	Bio-Rad	Março	Plataforma Zoom	Equipe técnica-Hemorrede	Concluído
Apresentação das Políticas Institucionais do Hemocentro	Diretorias, Escritório da Qualidade	Março	Sala de Reunião	Colaboradores do Hemocentro/Tercerizados	Em andamento
Monitoramento da Rede de Frios	Gerência de áreas Técnicas	Março	Sala de Reunião	Colaboradores do Hemocentro/Tercerizados	Concluído

Nº TREINAMENTOS PROGRAMADOS X EXECUTADOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	4	3	9									
Executados	3	2	5									
% Realizadas	75%	67%	55%									

Análise crítica: Foram programados no mês de março 9 ações, porém destas foram concluídas 5 em percentual de execução foram alcançados 55%, na qual as 4 ações estão em andamento .O que não foi possível chegar no 100% de alcance foi devido a necessidade de revisão do protocolo de identificação com as novas rotinas que serão implantadas, para os colaboradores da Hemorrede Pública do Estado de Goiás

21.2 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO CIRAS.

21.2.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

DESPRAG DEDETIZADORA												
CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	x		x									
HR Rio Verde			x									
HR CERES	x		x									
HR JATAÍ (Município)			x									
HR Catalão			x									
UCT Formosa												
UCT Porangatu (Município)			x									

UCT Quirinópolis			X									
UCT Iporá			X									

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programados	2	2	9									
Executados	2	0	8									
% alcance	100%	0	90%									

Análise Crítica: Conforme estruturado as ações do CIRAS, foi organizado um cronograma anual de limpeza das caixas d'água da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás visando atender a Portaria MS de n. 2.914/2011 e a recomendação da ANVISA. No mês de março foram realizadas todas as limpezas das caixas d'água da Hemorrede Pública do Estado de Goiás conforme cronogramas de limpeza de caixa D'água. Nos meses de janeiro foram feitas duas limpezas porém foi necessário uma nova limpeza para adequação, no mês de fevereiro foram propostas 2 limpezas porém devido aos decretos municipais de fechamento de atividades de serviços terceirizados não foram possíveis as realizações. Na unidade de Formosa a água é compartilhada com o hospital e está previsto a construção de uma caixa para a unidade nos próximos meses subsequentes.

21.2.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES HEMORREDE

	CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	29/01	27/02	20/03									
HR Jataí	27/01	25/02	25/03									
HR Rio Verde	27/01	25/02	29/03									
HR Ceres	14/01	18/02	18/03									
HR Catalão	21/01	23/02	18/03									

UCT Porangatu	15/01	18/02	18/03									
UCT Formosa	21/01	23/02	19/03									
UCT Quirinópolis	27/01	26/02	26/03									
UCT Iporá	15/01	17/02	19/03									

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programados	9	9	9									
Executados	9	9	9									
% alcance	100%	100%	100%									

Análise Crítica: Em março foram realizadas todas as dedetizações previstas para as unidades da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás visando atender a norma da vigilância sanitária sobre o controle de vetores e pragas urbanas, visando minimizar o risco à saúde do usuário, do trabalhador e do meio ambiente.

21.2.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA HEMORREDE

CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	X	x	x									
Hemocentro Coordenador	x											
HR Jataí (Município)				x								
HR Rio Verde				x								
HR Catalão				x								

HR CRES	x											
UCT Porangatu (município)				x								
UCT Quirinópolis				x								
UCT Iporá				x								
FORMOSA (município)												

CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programados	2	3	0									
Executados	1	0	0									
% alcance	50%	0%	0									

Análise Crítica: No mês de março foram realizadas as limpezas das caixas d'água e após este processo realiza a coleta da água para análise, porém fica pendente apenas a unidade de Formos após essa depende da construção de uma caixa própria, pois no momento se utiliza do compartilhamento com o hospital do município, as demais solicitações foram encaminhadas para empresa responsável estar realizando no mês de Abril.

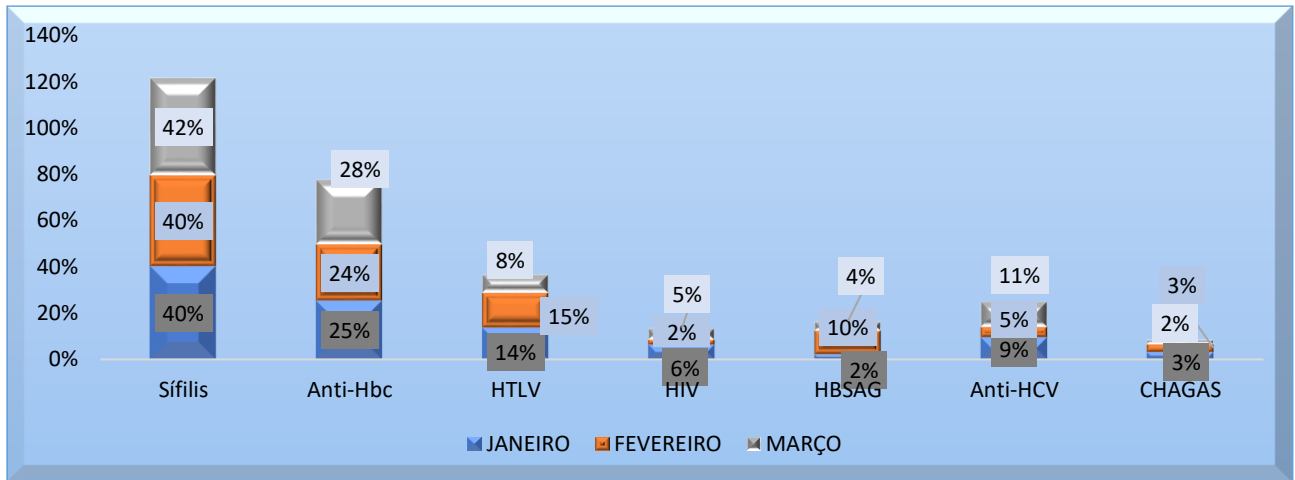
21. HEMOVIGILÂNCIA

22.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES SOROLÓGICOS DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

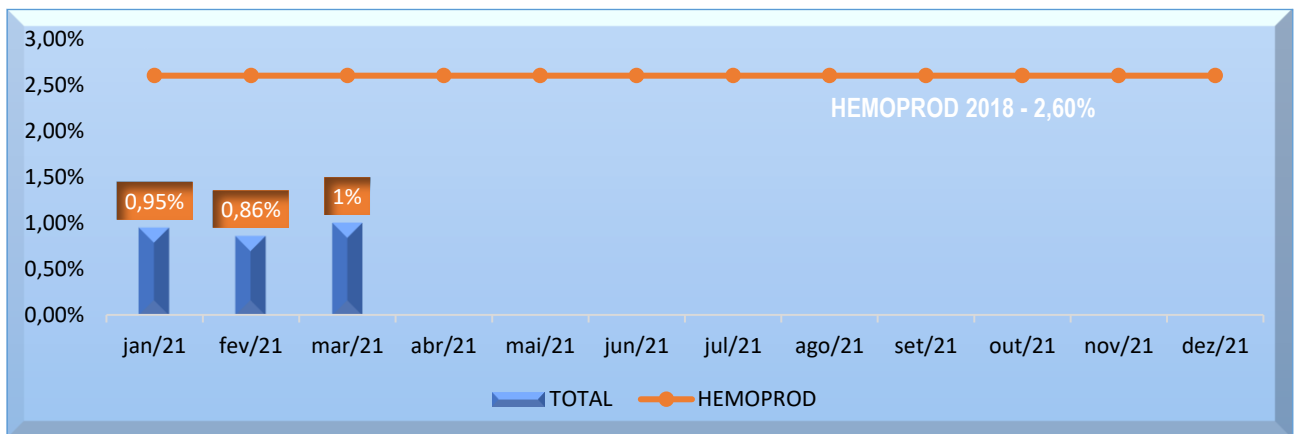
Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
SÍFILIS	38	34	42									
ANTI-HBC	24	21	28									
HTLV	13	13	8									
HIV	6	2	5									
HBSAG	2	9	14									
ANTI-HCV	9	4	11									
CHAGAS	3	3	2									
TOTAL	95	86	100									

CONSOLIDADO DE RESULTADOS SOROLÓGICOS HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS

MARÇO 2021

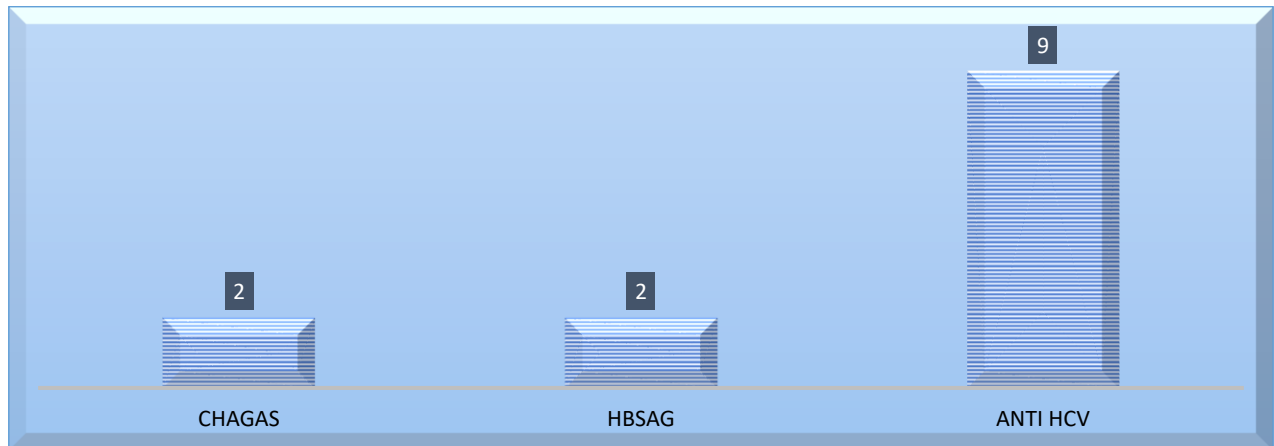


Análise Crítica: Em análise dos marcadores sorológicos na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, no mês de março de 2021 observamos que o percentual de sorologias positivas ficou em 42% em relação ao número absoluto do HEMOPROD 2018, resultado inferior à referência nacional. Identificou-se que entre as patologias mais prevalentes temos a Sífilis com 42% e Anti-Hbc representando 28% das sorologias reagentes.



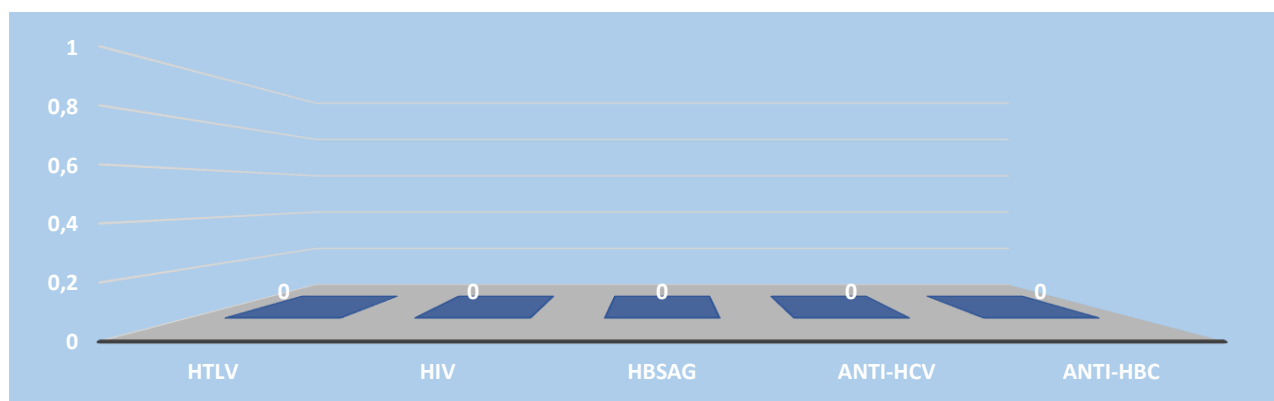
Análise Crítica: Quanto a inaptidão por doenças transmissíveis pelo sangue tivemos um percentual de 1% em março, superior ao resultado encontrado em fevereiro e ao HEMOPROD de 2018 de 2,60%.

22.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



Análise Crítica: Tivemos no período de referencia um total de 13 notificações de sorologias reagentes na Hemorrede Pública Estadual , sendo Chagas, HBSAG E ANTI HCV sendo a sorologia mais notificada com total de 9 notificações.

22.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



Análise Crítica: No mês analisado, podemos inferir que não houveram processos abertos de Retrovigilância na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás.

22.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



Análise Crítica: No mês analisado, foram encaminhadas 86 AR’s para convocar e orientar os doadores com resultados de testes reagentes (positivo ou inconclusivo) conforme preconiza a Portaria de Consolidação MS nº 5 de 28 de setembro de 2017. Podemos observar um aumento comparado ao mês de fevereiro, isso se deve ao reflexo do quantitativo de resultados de sorologias positivas.

22. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS



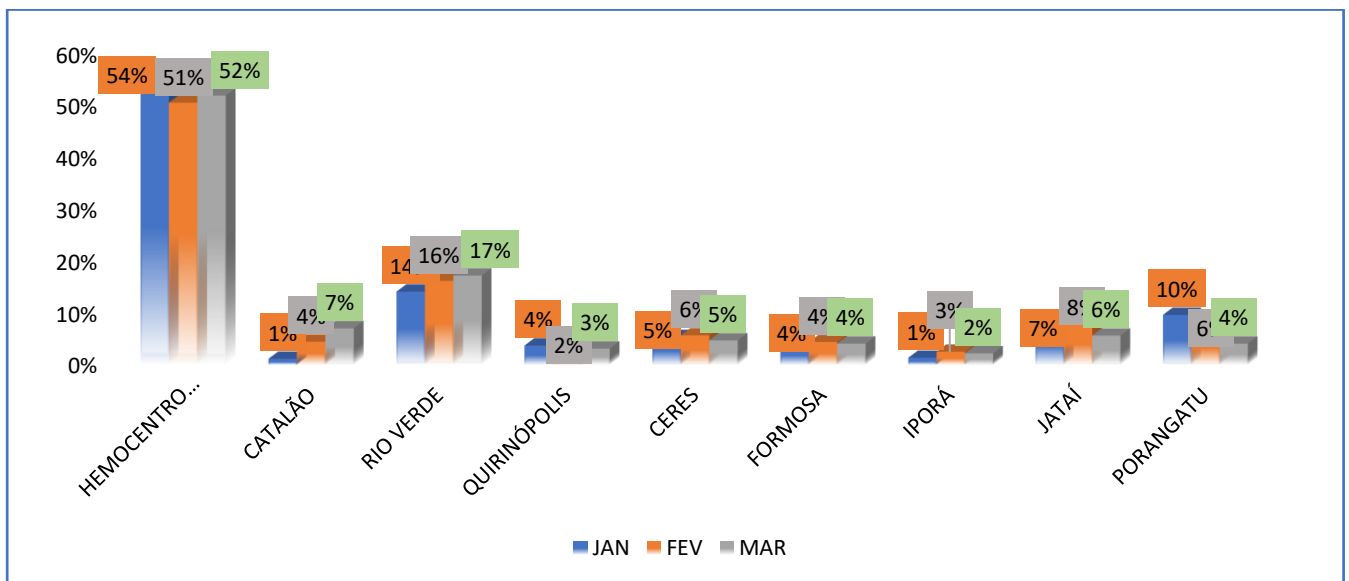
CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Resíduos Gerados	3.425 kg	4.678 kg	6.023 kg									

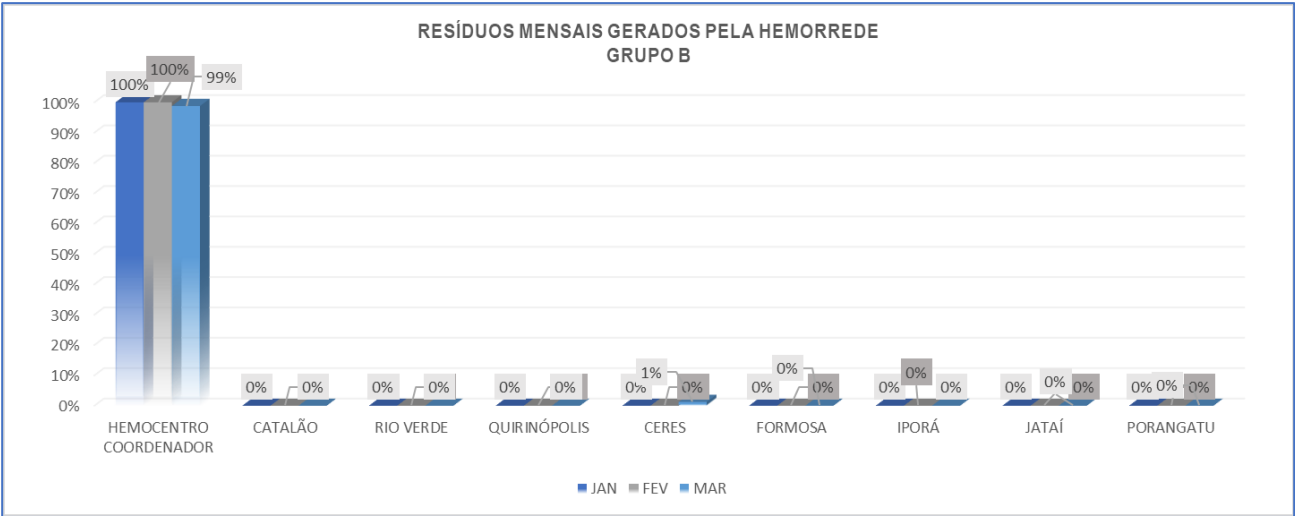
Análise Crítica: No mês analisado, foram gerados 6.023 kg de resíduos de forma geral na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. Os maiores produtores de resíduos foram o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz e o Hemocentro Regional de Rio Verde. Comparado ao mês anterior tivemos o acréscimo de 1.345 kg, devido estar relacionada com o quantitativo de bolsas coletadas, sendo que a Hemorrede Publica Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás sendo que o maior o índice de produção é os resíduos de classe A1(Infecantes).Observamos a preocupação em reduzir ao máximo o total de resíduos gerados bem como de segregação correta no ato da geração dos mesmos com o objetivo de minimizar os impactos ambientais.

23.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

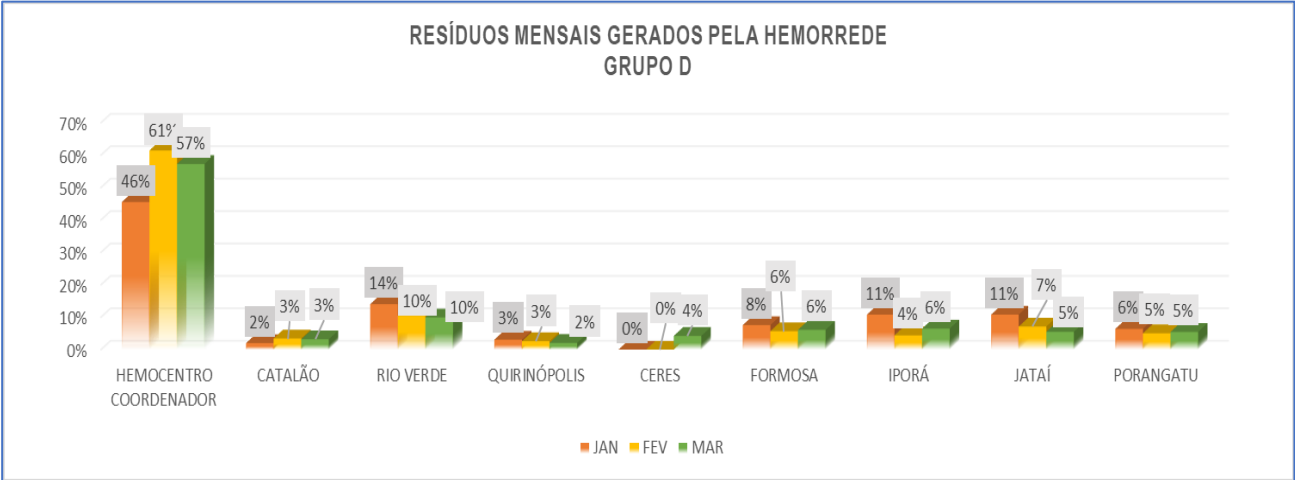
GRUPO A (INFECTANTES)



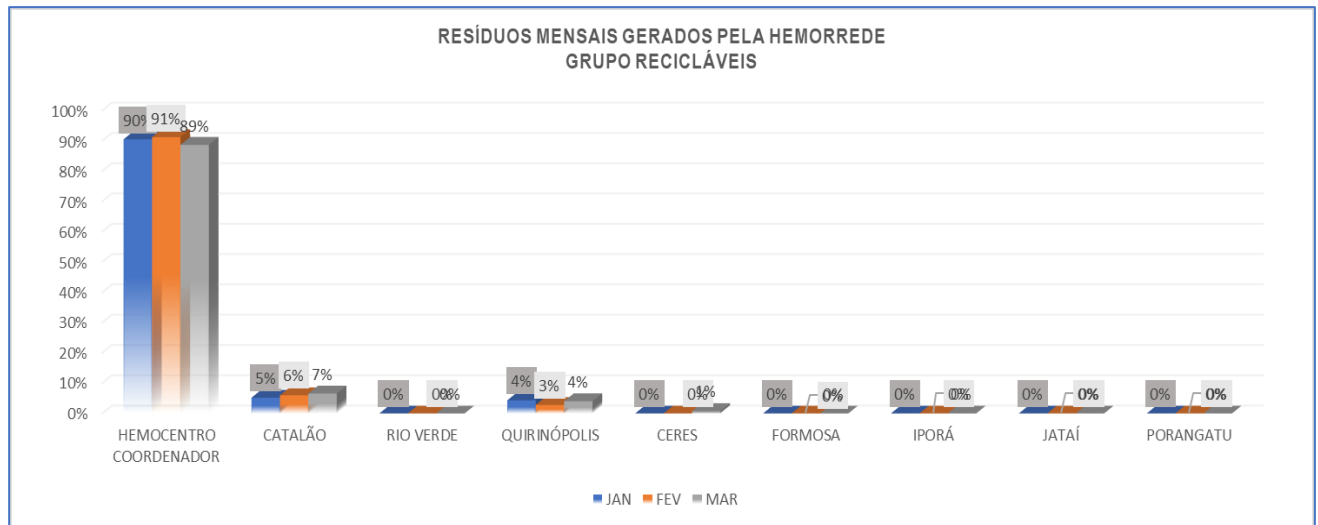
GRUPO B (QUÍMICOS)



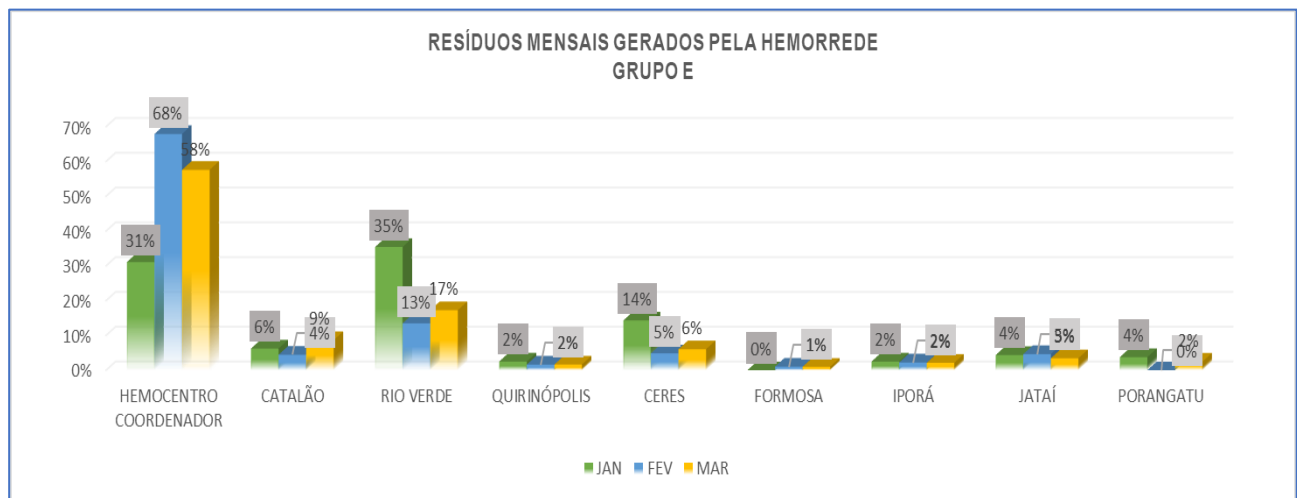
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (REICLÁVEIS)



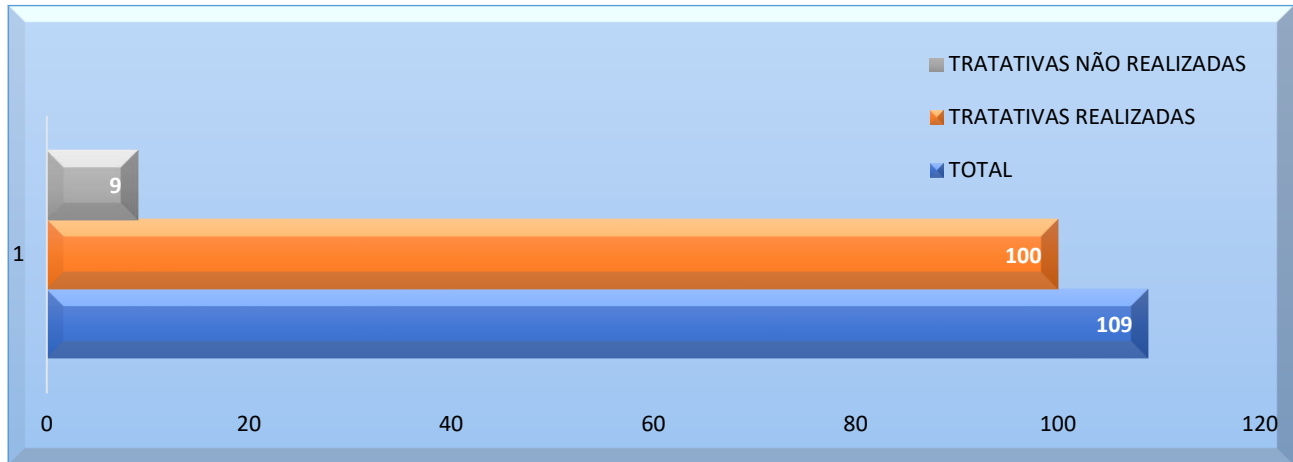
GRUPO E (PÉRFURO – CORTANTE)



Análise Crítica: No mês analisado, e atendendo a RDC ANVISA nº 306/04 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Hemorrede Pública Estadual de Goiás contempla 4 não gerando resíduo apenas do grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de março conforme os gráficos apresentados é possível visualizar uma produção maior relacionada aos resíduos de classe A1 (Infectante) e do Grupo E (Perfurocortante), devido a quantidade de bolsas coletas no mês analisado.

23. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

24.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

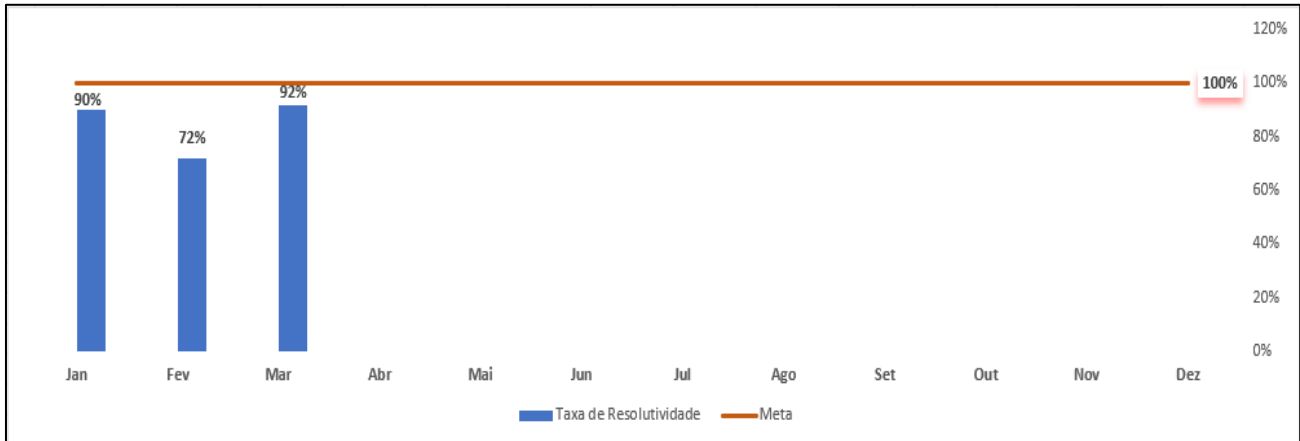


TOTAL DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS DE EVENTOS ADVERSOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.												
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Total	87	48	109									

Análise Crítica: No mês de março foram realizadas um total de 109 notificações na Hemorrede Pública Estadual de Goiás, podemos observar um aumento de 61% nos números de notificações comparado ao mês de fevereiro, isso se deve as novas ações que estão sendo difundidas nos setores dentre elas temos treinamento para novos colaboradores direcionados pelos gestores dos setores, orientações em reuniões gerenciais de apresentação dos dados enfatizando a importância das notificações. Foi proposto premiações aos setores que mais apresentarem notificações dentro do mês como ação de incentivo

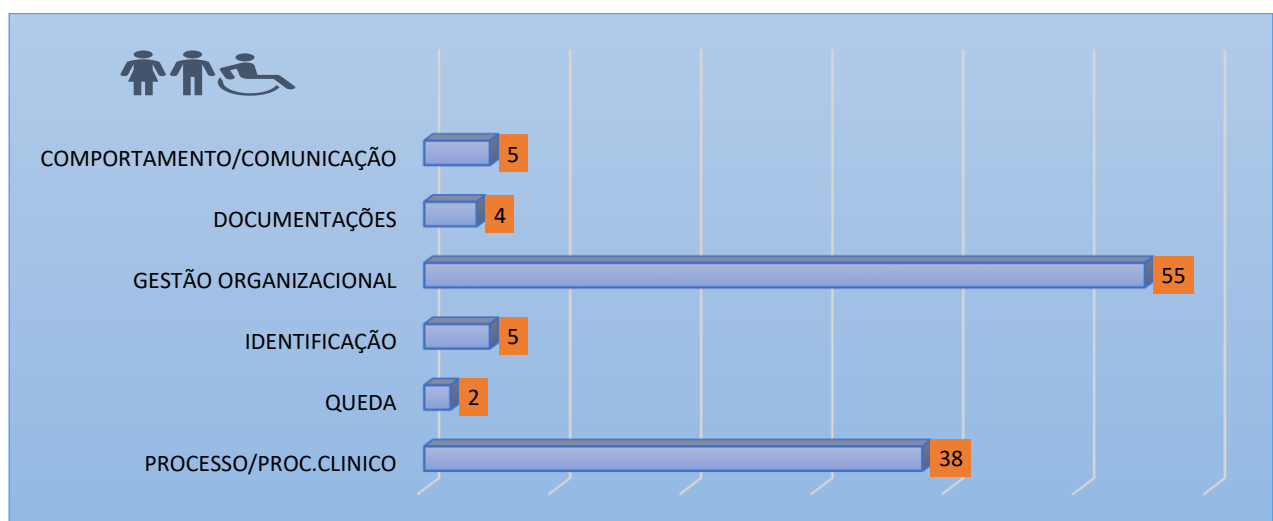
24.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS

Taxa de resolutividade das Notificações da Hemorrede Publica do Estado de Goiás



Análise Crítica: No mês de março, podemos verificar um aumento de 20% no percentual de tratativas realizadas das notificações encaminhadas aos setores/unidades, sendo que houveram 100 notificações na qual foram realizadas tratativa e 9 ficaram pendentes, totalizando 109 notificações

24.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS

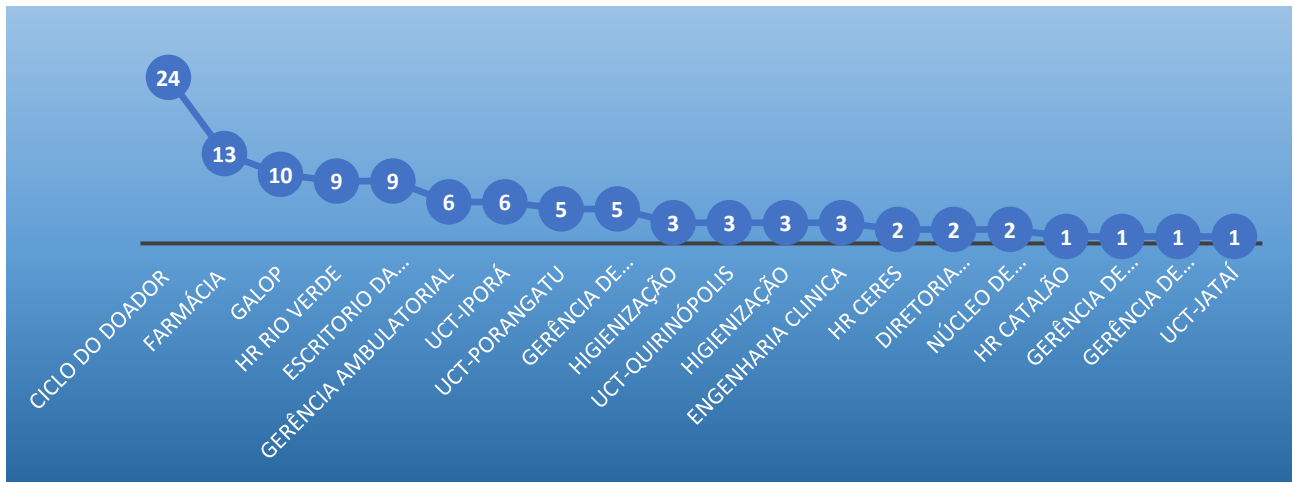


24.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)



Análise Crítica: No mês de março os setores que mais notificaram ficaram entre o Escritório da Qualidade com 21% do total de notificações e Gerência do Ciclo do Doador com 15% de notificações como representa o gráfico em nº absoluto por notificações.

24.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)

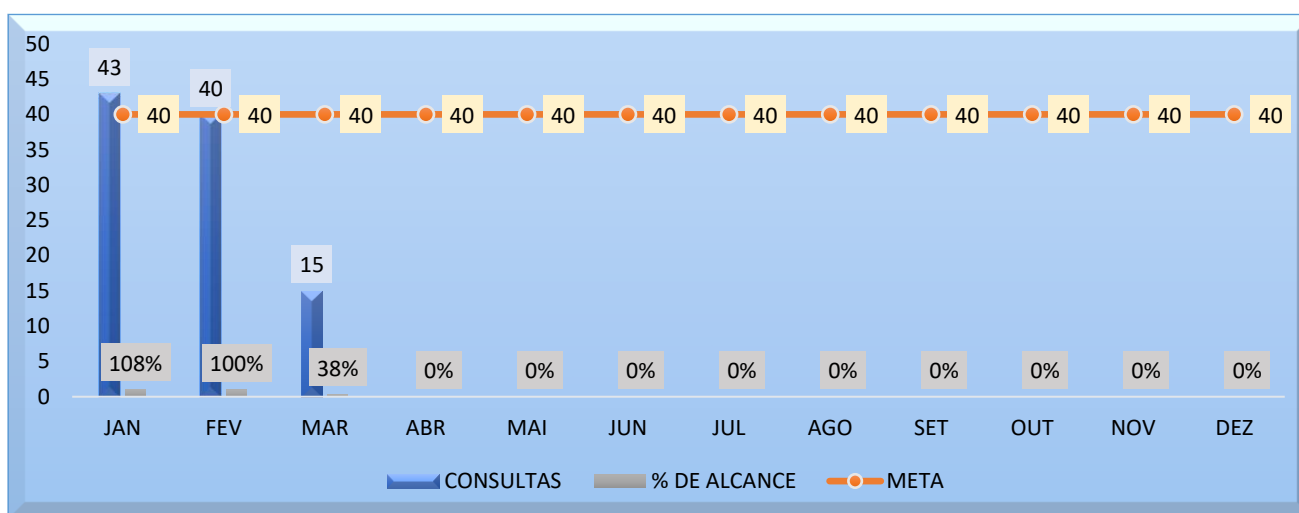


Análise Crítica: No mês de março os setores que mais foram notificados ficaram entre Gerência do Ciclo do Doador com 24 notificações , e Gerência de Assistência Farmacêutica com 13 notificações.

24. NUTRIÇÃO

25.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)

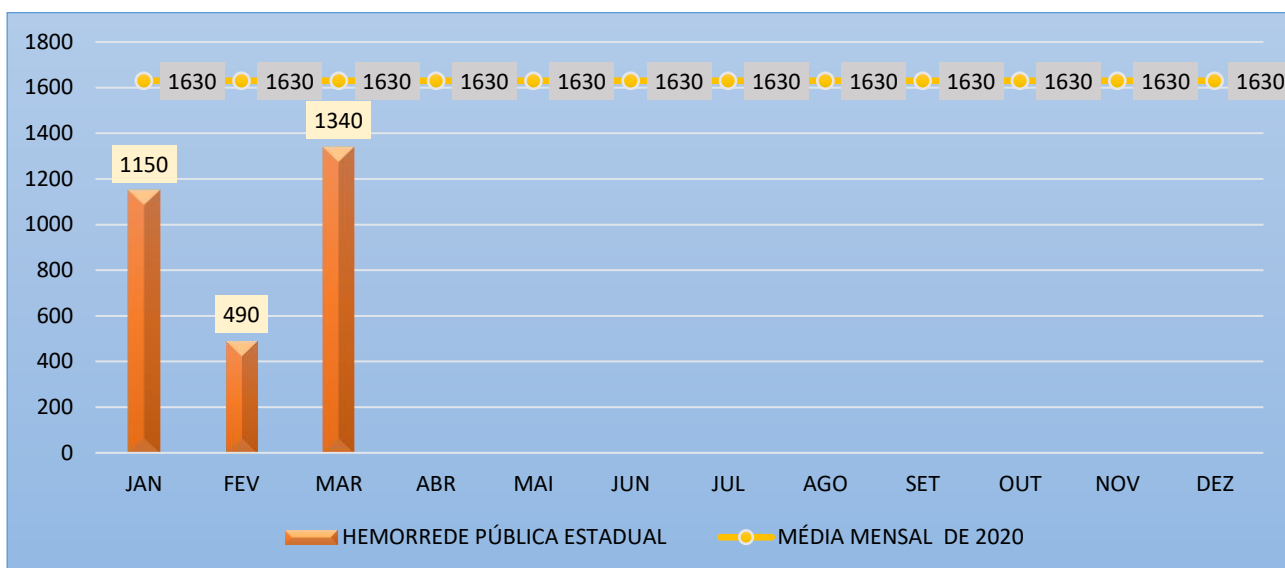
CONSULTAS NUTRICIONAIS 2021												
Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Atendimentos	43	40	15									
Meta	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
% Alcance	108%	100%	38%									



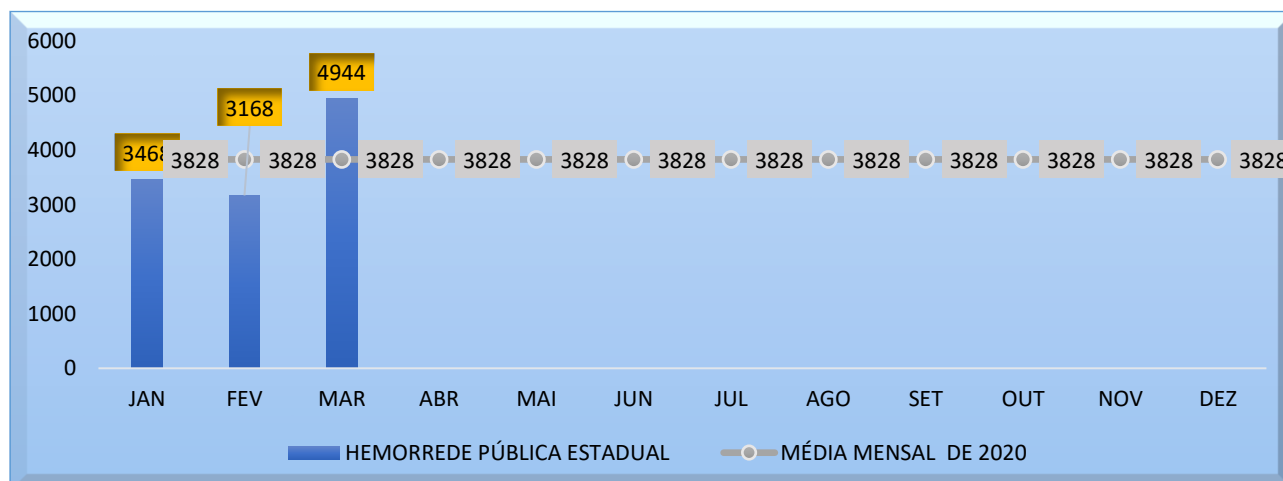
Análise Crítica: Conforme análise no período foram realizados 15 consultas nutricionais no Hemocentro Coordenador perfazendo um total de alcance sobre a meta de 38%, ficando abaixo da meta contratual. Esse percentual se equivale ao período de férias da nutricionista, hoje no hemocentro temos uma profissional nutricionista que realiza os atendimentos clínicos ambulatoriais das pacientes que necessitam do aporte nutricional.

25.2 CONSOLIDADO DE DISPENSAÇÃO E CONTROLE DE INSUMOS E ALIMENTOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

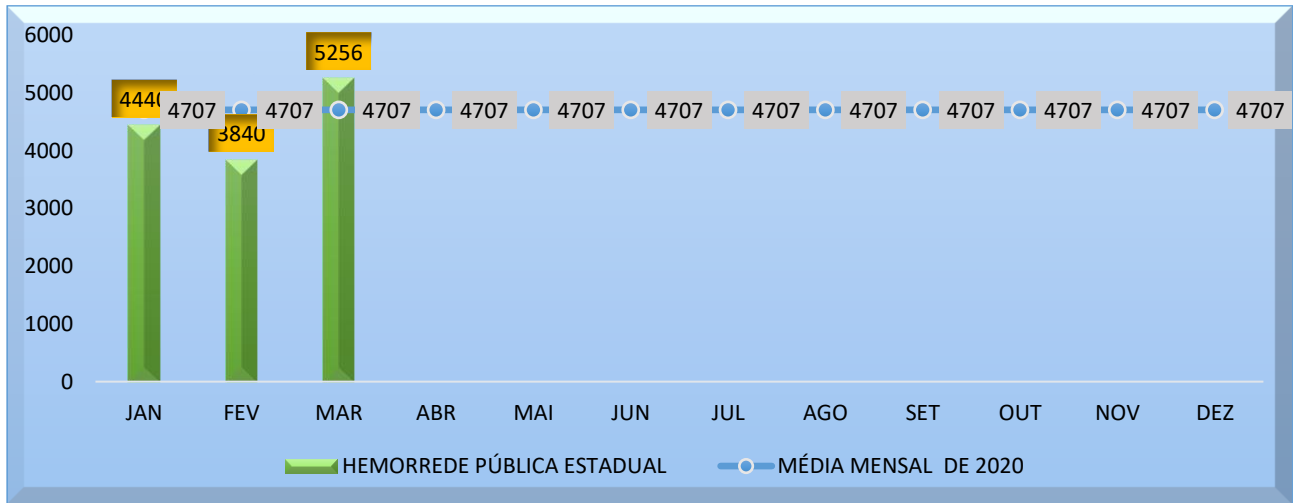
DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS - HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL												
BOLACHAS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	1150	490	1.340									
Média de 2020	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630



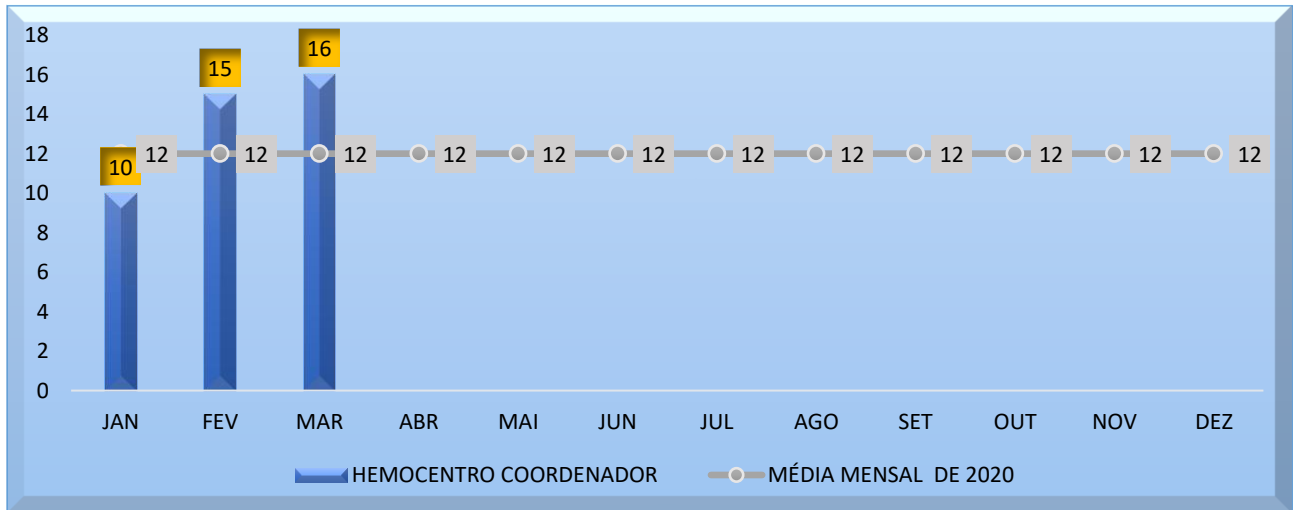
DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS - HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL												
DOCES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	3.468	3.168	1.340									
Média de 2020	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828



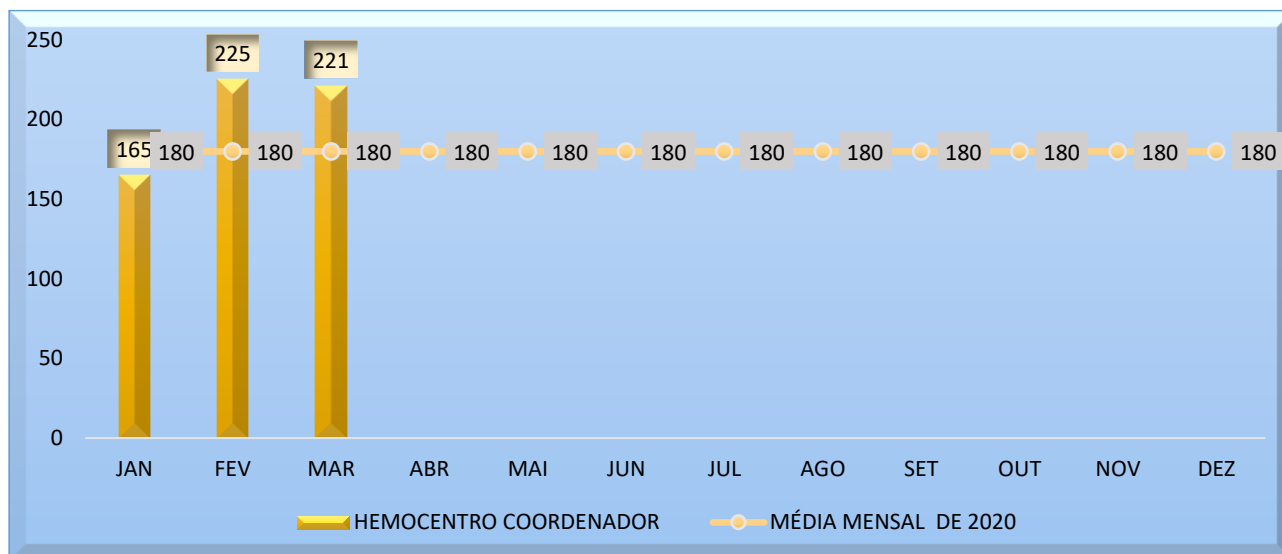
DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS MOLHADOS - HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL												
SUCOS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	4440	3840	5.256									
Média de 2020	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707



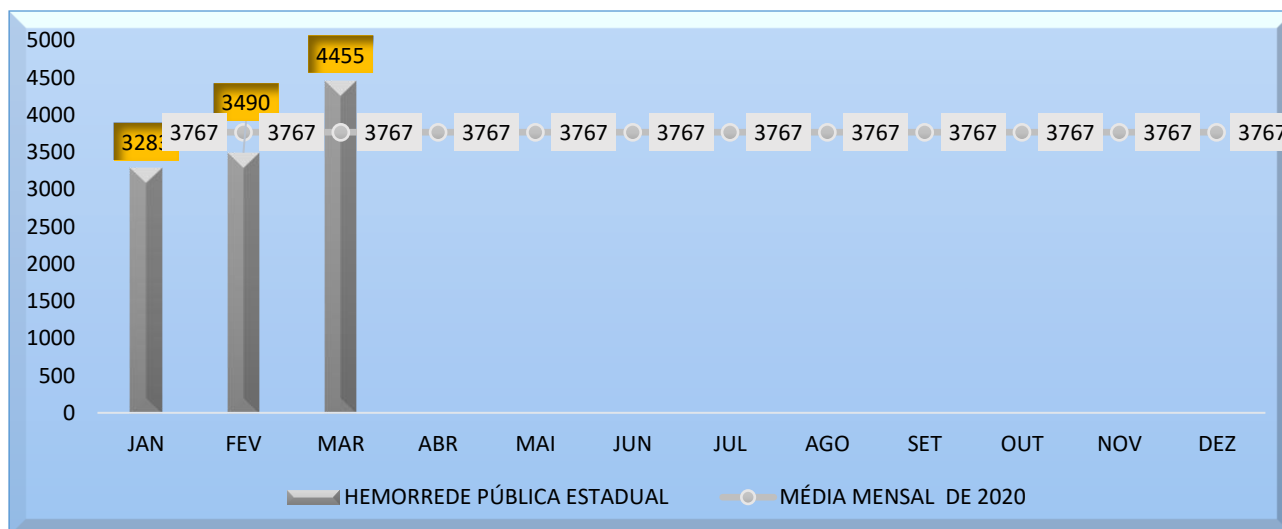
DISPENSAÇÃO DE GELO TRITURADO – HEMOCENTRO COORDENADOR												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	10	15	16									
Média de 2020	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12



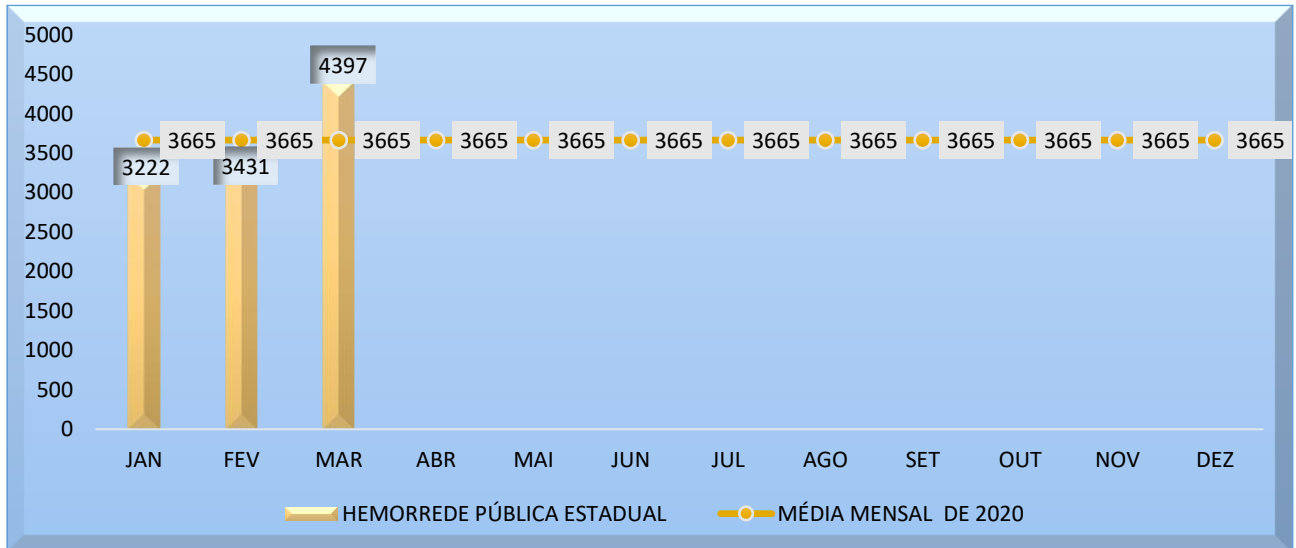
SOLICITAÇÕES DE ALMOÇO – HEMOCENTRO COORDENADOR												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Solicitações	165	225	221									
Média de 2020	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180



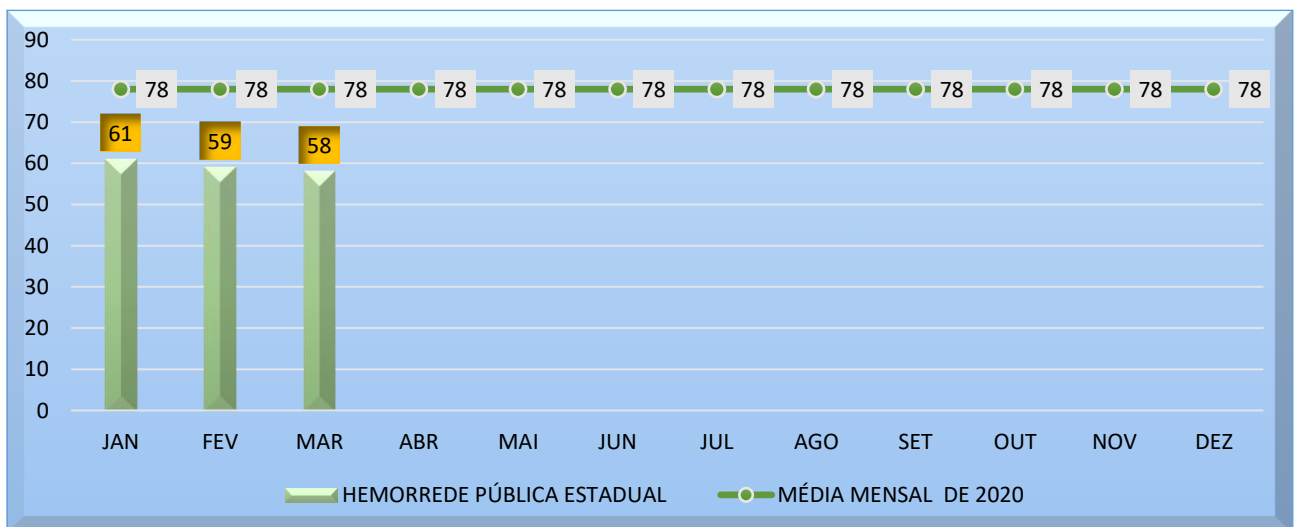
SOLICITAÇÕES DE PRODUTOS/ALIMENTO – HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL												
MISTO FRIO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Solicitações	3283	3490	4.455									
Média de 2020	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767



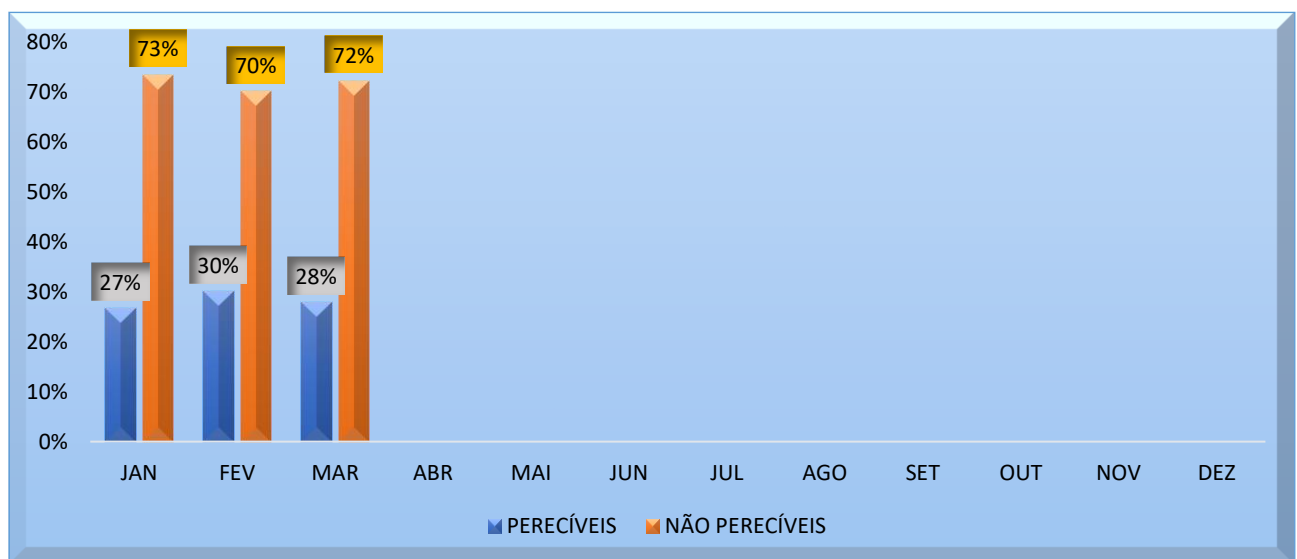
CONSUMO DE PRODUTOS/ALIMENTO – HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL												
MISTO FRIO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Consumo	3222	3431	4.397									
Média de 2020	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665



DESCARTE DE PRODUTOS/ALIMENTO – HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL												
MISTO FRIO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Descarte	61	59	58									
Média de 2020	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78



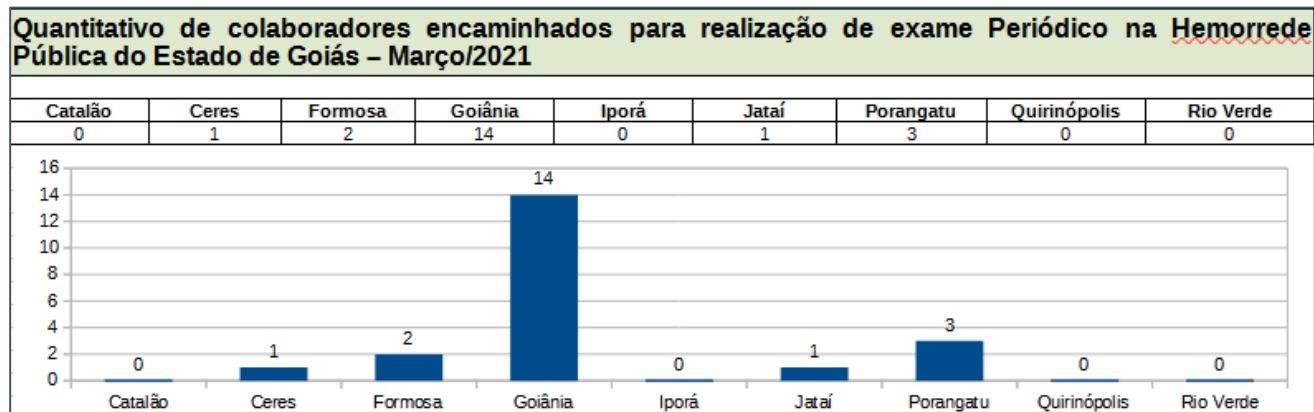
PERFIL DE FORNECEDORES – HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Percíveis	3.283	3.490	4.455									
Não percíveis	9.058	7.988	11.540									
Total	12.341	11.478	15.995									



Análise Crítica: O controle de consumo e descarte de alimentos é realizado dentro do preconizado e seu percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores. Em relação ao 1º trimestre podemos verificar um equilíbrio neste item avaliado, matendo sempre acima de 70% os fornecedores de alimentos não perecíveis e entre de 25% a 30% os fornecedores de percecíveis. Com a análise deste perfil os alimentos perecíveis são consumidos em menor quantidade e com um índice de desperdício menor ainda. O cardápio preparado para os pacientes e doadores são bem desenvolvidos e com muita qualidade garantindo assim a satisfação do cliente o baixo custo e mínimo desperdício.

25. SESMT

26.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



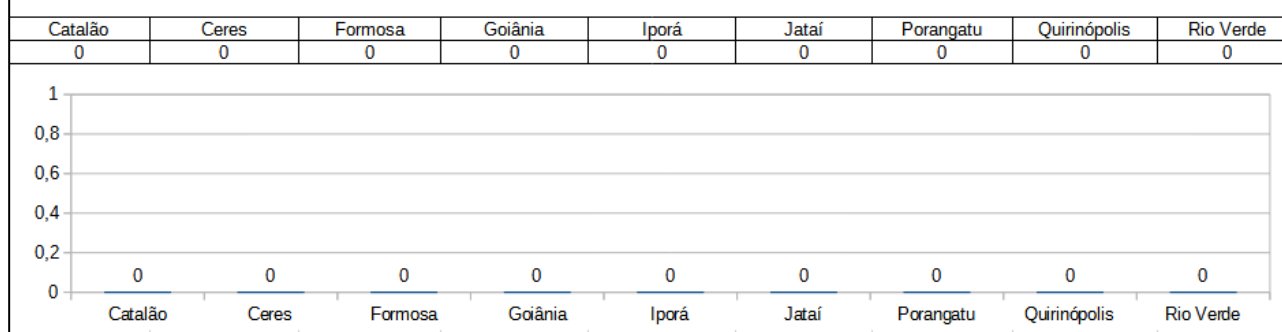
Nº EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21
PROGRAMADOS	37	1	21									
REALIZADOS	37	1	21									
% ALCANCE	100%	100%	100%									

Análise crítica: Em Março de 2021 tivemos 21 encaminhamentos para realização de exames periódicos na Hemorrede Pública do Estado de Saúde e 21 exames realizados, no dia 18/03/2021 encaminhamos os colaboradores do setor de distribuição para realizar os exames toxicológicos para cumprimento da exigência do STF (Serviço de Proteção Física).

26.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

Gráfico de Acidentes de Trabalho na Hemorrede Pública do Estado de Goiás – Março/Ano 2021



Nº ACIDENTES DE TRABALHO HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
NÚMERO DE ACIDENTES	2	3	0									

Análise Crítica: Nos dias 17, 18, 19 e 23/03/2021 foram realizados os treinamentos e reciclagens dos motoristas do Hemogo e terceirizados (BOB Express e RS) sobre limpeza e desinfecção dos veículos, reforço das normas de Segurança que o motorista deve seguir e do Procedimento Operacional Padrão de Transporte de Materiais Biológicos e Hemocomponentes. Durante o treinamento esclarecemos dúvidas dos motoristas e, principalmente reforçamos sobre uso do Equipamento de Proteção Individual aos motoristas para transportar as caixas com material biológico. No período de 03 a 13/03/2021 realizamos entrevistas, As entrevistas eram direcionadas ao conhecimento da nova colaboradora Psicóloga sobre o fluxo da instituição, bem como as atividades realizadas pelos profissionais e a coleta de informação a respeito do que acreditam que poderia melhorar. Todas as entrevistas foram transcritas e usadas para atualizar o quadro de funções e cargos, e como base para atualizar o PCMSO da Instituição, bem como a Descrição de Cargos que ainda está em andamento devido a quantidade de cargos.

CONTROLE DE QUALIDADE	TÉCNICO EM LABORATÓRIO	Responsável por realizar Testes de Hemólise, contagem de células, dosagem de PH, Inoculação Microbiológica, Separação de amostras do Controle Interno de <u>imunohematologia</u> , hemogramas e separação de amostras do laboratório de apoio. Preencher planilhas de procedimentos diários e lançar resultados no sistema. Realizar a preparação das amostras do Controle de Qualidade do Hemocentro Coordenador e Hemorrede. Realiza inoculação de amostras biológicas para controle microbiológico em capela de fluxo laminar. Responsável pela limpeza e desinfecção das bancadas conforme POP de limpeza, realiza a <u>aliquotagem</u> de bolsas para análise semanal do controle de qualidade de hemocomponentes.
	BIOMÉDICO II	Planeja, coordena, avalia todas as atividades da Gerência de Controle de Qualidade, controla o estoque de reagentes e insumos, acompanha processos no Idtech, elabora termos de referência, fiscal de contratos, coordena o controle de qualidade da hemorrede. Realiza a validação dos equipamentos e processos, fiscaliza e, quando necessário, exerce todas as atividades do técnico de laboratório (Testes de Hemólise, contagem de células, dosagem de PH, Inoculação Microbiológica, Separação de amostras do Controle Interno de <u>imunohematologia</u> , hemogramas e separação de amostras do laboratório de apoio. Responsável pela conferência do controle interno de <u>imunohematologia</u> e pela análise do Controle de qualidade de hemocomponentes.
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	ASSESSOR ADMINISTRATIVO - II	Planeja, coordena, avalia e elabora a execução das atividades de aquisição, conferência e distribuição de materiais estabelecendo as respectivas programações de compra. Estabelece com a Diretoria Geral a entrada de material de consumo e o planejamento da empresa. Supervisiona e controla as atividades relativas ao pessoal. Faz cumprir-se as normas, instruções e legislações aplicáveis. Supervisiona os executores de contratos. Valida processos de compras e de prestação de serviços, realiza visitas técnicas em unidades da Hemorrede, acompanha as não conformidades e propõem adoção de medidas corretivas e preventivas, no dimensionamento de equipe. Zela pelo patrimônio da Instituição.
DIRETORIA DE ENSINO E PESQUISA	MÉDICO	Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão; Implementar estratégias que integrem saberes e práticas, promovendo a articulação ensino serviço, de modo a proporcionar a aquisição das competências previstas no Programa Pedagógico da Residência Médica, realizando encontros periódicos com preceptores e residentes com frequência mínima semanal. Supervisionar estagiários e residentes e realizar atividades científicas relacionados a sua área de atuação.

26.3 CRONOGRAMA DE AÇÕES DO SESMT.

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS DO SESMT DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programados	2	2	11									
Executados	2	2	11									
% alcance	100%	100%	100%									

Análise Crítica: No mês de março foram realizados 11 treinamentos, sobre reciclagens dos motoristas do Hemogo e terceirizados (BOB Express e RS) sobre limpeza e desinfecção dos veículos, sobre o fluxo da instituição, bem como as atividades realizadas pelos profissionais e a coleta de informação a respeito do que acreditam que poderia melhorar.

APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

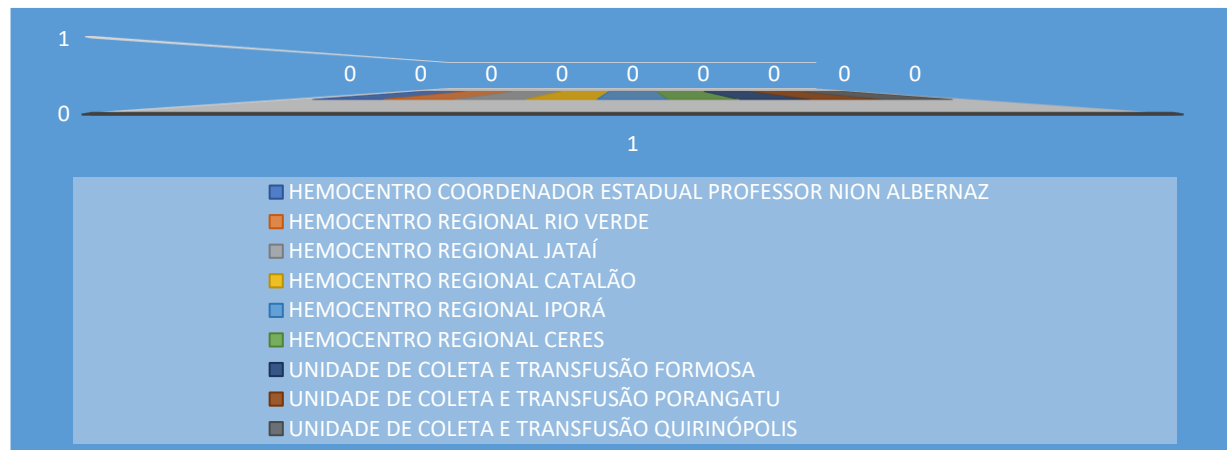
27.1 PATRIMÔNIO

27.2 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS



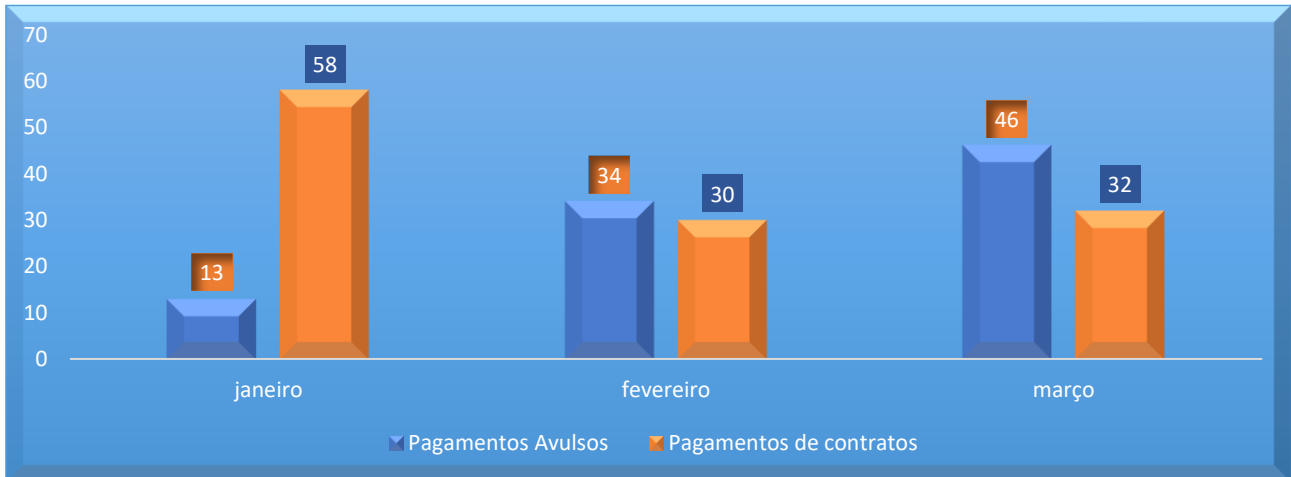
Análise Crítica: Notamos um grande aumento na quantidade de itens tombados de fevereiro de 2021 para março de 2021, isso pode ser reflexo de uma leva de itens comprados para a inauguração do novo Hemocentro, onde a maioria das Solicitações de Compras saíram em Janeiro 2021.

27.3 CONTROLE DE BENS DEVOLVIDOS PARA SECRETARIA DO ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS.



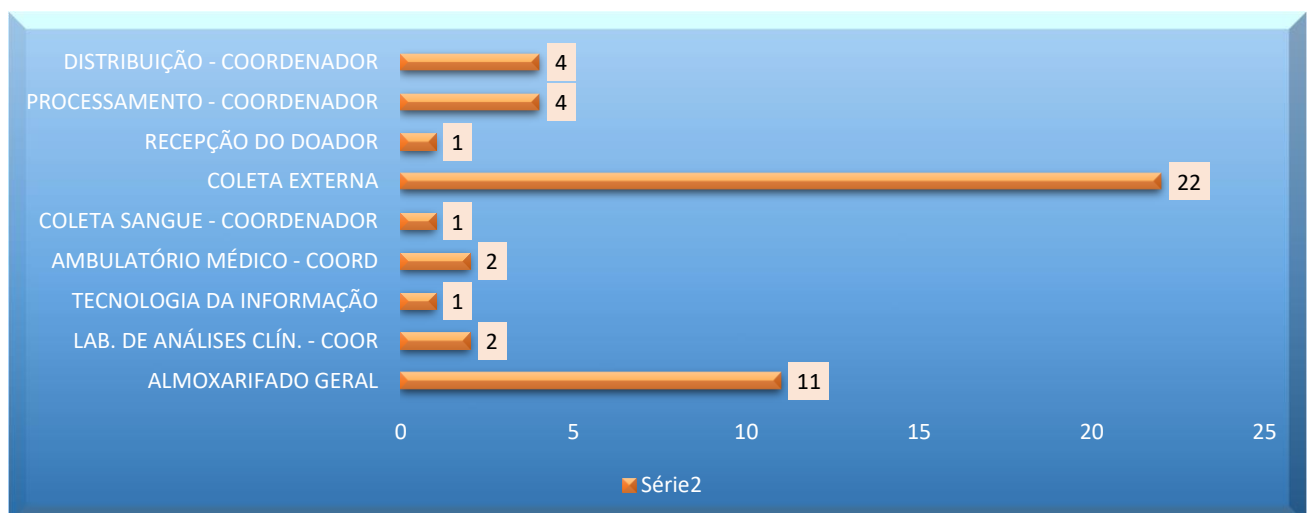
Análise Crítica: No mês de Março não houve nenhuma devolução patrimonial.

27.4 ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS



Análise Crítica: Podemos notar um aumento nos pagamentos avulsos de Fevereiro 2021 para março 2021. Isso pode estar ocorrendo pois tivemos uma demanda razoável de materiais e equipamentos chegando nesse mês para o novo Hemogo. Já com relação aos contratos se manteve estável sem alterações significativas.

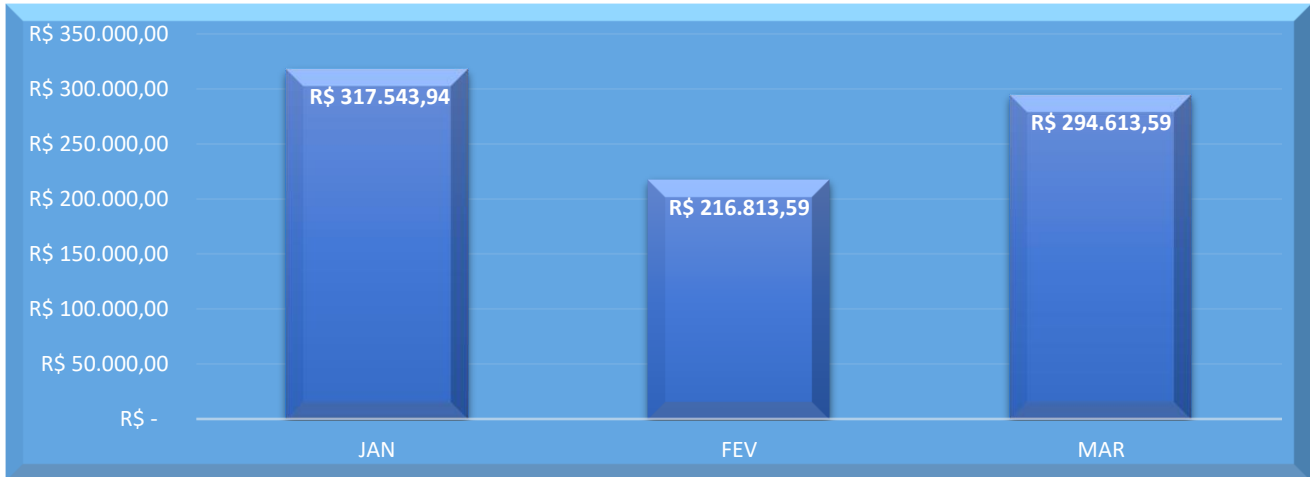
27.5 DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA HEMORREDE



Análise Crítica: Podemos notar que a maioria das OS's abertas em fevereiro foram da coleta externa, sabendo que a mesma sempre abre chamados para ligar o ônibus nas suas coletas, e como maioria dos chamados temos o setor de Apoio Logístico, pois o mesmo tem a responsabilidade pela abertura desses ao detectar alguma anormalidade em sua vistoria diária.

26. ALMOXARIFADO

28.1 ESTATÍSTICA MENSAL DE DISPENSAÇÃO PELO ALMOXARIFADO.



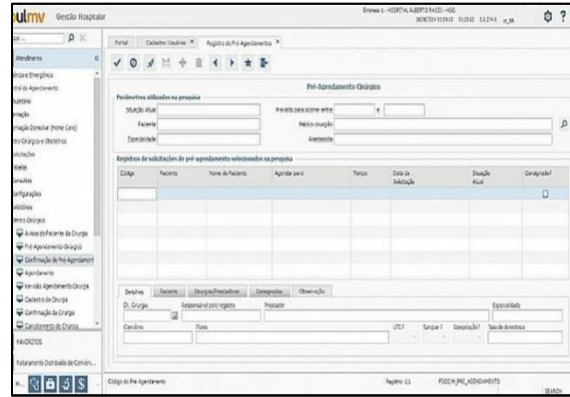
Análise Crítica: No mês de Março houve um aumento da dispensação devido obras do novo Hemocentro Coordenador que está em fase final de conclusão.

27. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS

29.1 PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS



Dia 08 de Março Hemocentro homenageou as mulheres pelo dia internacional dela, foi realizado uma dinâmica com os colaboradores de todas as unidades.



HEMOGO – Participa do projeto Saúde Digital da Secretaria de Estado da Saúde, com Sistema MV.



Hemocentro realiza SIAD, para avaliação de desempenho dos colaboradores.



Hemocentro fecha parceria com aplicativo de transporte e concede descontos para doadores de sangue em Goiânia.



Déficit dos estoques de sangue da Hemorrede chega a 49% e unidades enfrenta pior cenário da pandemia.



Treinamento sobre Higienização e Desinfecção dos Veículos com os motoristas da Hemorrede.

29.2 VISITAS REALIZADAS PELO COMITÊ TRANSFUSIONAL EM GOIÂNIA



Hospital de Urgências - HUGO 01/03/2021



Maternidade Municipal Aristina Cândida -
MMAC 15/03/2021



Auditorias Internas realizadas pelo Escritório da Qualidade e Diretoria nos setores do HEMOGO.



Auditorias Internas realizadas pelo Escritório da Qualidade e Diretoria nos setores do HEMOGO.



Auditorias Internas realizadas pelo Escritório da Qualidade e Diretoria nos setores do HEMOGO.

28. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de Fevereiro observamos um aumento da demanda de sangue em todo Estado devido à ampliação da regionalização (reestruturação dos hospitais de referência no interior), abertura do comércio e pactuação com novas unidades de saúde.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação.

O reflexo dessa balança desfavorável impacta diretamente na capacidade de produção de sangue e hemocomponentes.

Em relação ao atendimento ambulatorial, atendendo às recomendações do Ministério Saúde e Secretaria Estadual de Saúde reduzimos o atendimento eletivo aos pacientes portadores de doenças crônicas do ambulatório de Hematologia em 50%, fato que impactou na produção ambulatorial.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos e uso das ferramentas da qualidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Hemorrede. Nesse sentido, a Hemorrede persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

Atenciosamente,

Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica

Núbia Borges
Diretoria Administrativa
HEMOGO

Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral



Relatório elaborada pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech